齊為澳門動腦筋

匯聚民智 共迎挑戰

座談會發言彙編

澳門發展策略研究中心

澳門基金會 FUNDAÇÃO MACAU 贊助出版

目 錄

歡迎辭

《齊為澳門動腦筋——匯聚民智 共迎挑戰》座談會歡迎辭 1
——澳門發展策略研究中心會長 ***蕭志偉***

群言堂

大陸社會治理與社會創新對澳門的啟示 5
——中央編譯局世界發展戰略研究部副主任 ***周紅雲***

打造“一個平台”促發展 7
——澳門銀行公會主席、中國銀行澳門分行副行長 ***葉兆佳***

加快公共行政改革 進一步提升管治能力 12
——澳門街坊會聯合總會理事長 ***吳小麗***

淺議宜居城市視角下的澳門房地產政策 18
——澳門房地產聯合商會會長、澳門公共房屋事務委員會委員 ***吳在權***

對於一帶一路 中葡合作平台 澳門工程學界能作些什麼 29
——*區秉光*

自強不息 迎接挑戰 把握未來——以勞動政策的視角 31
——*澳門工會聯合總會副理事長* ***梁孫旭***

齊建和諧家庭 共創幸福澳門 37
——*澳門婦女聯合總會副理事長* ***袁小菱***

澳門青年創業前停看聽 41
——*澳門新視角學會副理事長* ***劉丁己***

保障教育投入 加速人才培養 43
——*澳門中華教育會副理事長* ***岑耀昌***

打造高效施政團隊 促進經濟多元發展 47
——*澳門公務專業人員協會理事長* ***官世海***

讓「青年創業」成為澳門經濟適度多元的催化劑 51
——*澳門中華新青年協會理事長* ***周永豪***

“一帶一路”的契機 56
——*羅慶江*

澳門特區政府數據化決策系統的建立 62
——*林瑞光*

澳門. 經濟. 法律. 自貿試驗區——探討走進創新區域合作模式需要關注的幾個問題 67
——*澳門經濟法律學會理事長* ***何金明***

《齊為澳門動腦筋——匯聚民智 共迎挑戰》座談會發言 70
——*澳門工程師學會理事長* ***黃承發***

齊享安保樂園美 74
——***馮為釗***

提升施政執行力 促進負責任博彩 76
——*澳門負責任博彩協會理事長* ***宋偉傑***

青年創業 時勢造英雄 80
——*中華青年進步協會副理事長* ***蔡思偉***

融入一帶一路 深化區域合作 83
——*澳門青年研究會理事* ***劉成昆***

促經濟增長應成政府當務之急 87
——*澳門連鎖加盟商會主席* ***黃仁民***

互動交流

青年創業問題 89
——***呂開顏***

專業認證問題 90
——***高岸聲***

編者語

編者語 91

歡　迎　辭

《齊為澳門動腦筋——匯聚民智 共迎挑戰》座談會歡迎辭

澳門發展策略研究中心會長 蕭志偉

各位來賓：

大家好！

歡迎各位出席本年度的“齊為澳門動腦筋”座談會，首先謹讓我代表澳門發展策略研究中心，對各位在假日撥出寶貴的時間，共同為澳門的發展出謀獻策，表示衷心的感謝。

今天，澳門正面對新的發展態勢，如何把握機遇、克服挑戰，需要各界齊心協力，共同思考。因此，我們今天特別以“匯聚民智 共迎挑戰”作為座談會的主題，希望藉着這個平臺，匯集各界所長，為特區未來提出建言和期盼，共凝正能量，共迎新挑戰。

在本中心的初步討論和研究中，我們認為，

第一，端正心態，沉穩積極應對新形勢。

當前，特區內外形勢複雜多變，內地經濟展現“新常態”，澳門一方面繼續面對經濟的深度調整，一方面社會依然保持穩定和活力。經濟週期理論認為經濟總體活動會經歷有規律性的擴張和收縮。美國著名經濟學

家薩繆爾森這樣描述：“在繁榮之後，可能會出現恐慌和暴跌，經濟擴張讓位於衰退，國民收入、就業和生產下降，價格和利潤下降，工人失業。當經濟最終到達最低點以後，復蘇階段開始出現，新的繁榮階段表現為長期持續旺盛的需求，充足的就業機會以及增長的國民收入。”當然，我們當前情況與薩繆爾森所述不盡相同，但，這也正好提醒我們，澳門在持續高速增長之後，進入調整期，是經濟發展規律的正常表現，實不可免，亦不可懼。我們認為，我們要有正確認知：“新常態”為經濟發展的必然趨勢，帶來新的發展機遇，促進經濟結構優化升級，有利於化解各種“成長的煩惱”。事實上，近期博企非博彩元素的明確增加、區域合作的新格局、青年創業就業的加大推動等等，都說明澳門既有挑戰，也有機遇。只要我們端正心態，把握國家和特區新的戰略發展機遇，憑藉更為堅實的經濟基礎、更為充裕的財政儲備、更為豐富的與內地和海外互補合作經驗，保持戰略定力、道路自信、沉穩應對、自強不息、積極創新，澳門定能轉危為機，推動澳門特區走向更健康的、可持續發展的未來。

第二，堅持“兩條腿”走路，推動經濟可持續發展。

加快經濟適度多元的步伐，是澳門社會的共識，也是新形勢的緊逼要求。我們必須堅持“兩條腿”走路，圍繞建設“世界旅遊休閒中心”、“中國與葡語國家商貿合作服務平台”的發展定位，培育新的經濟增長點，推動可持續發展。一方面，我們要自強不息，不斷提升自身素質能力，重點加強對各類人才的培養和儲備；另一方面，積極融入國家的發展，把握“一帶一路”、自貿區建設等的機遇，以創新思維，主動加強區

域合作，力求提升合作成效，用好中央支援澳門發展的政策措施，努力實現與內地共同發展、共同進步。

第三、問需於民，問計於民，擴大施政效益

社會利益多元化、民眾需求差異化、民眾認識多樣化。特區政府制定政策過程中，找准政策適用對象，問需於民、問計於民，切合實際，使政策真正體現政策適用對象民眾的意志，實實在在地解決民需，並對已有的發展思路、政策不斷糾偏、完善、深化，降低施政成本，擴大施政效益。我們希望並相信，特區政府在充分吸納各界智慧、強化科學調研的基礎上，更應適度有為、果斷作為，以“實招”為澳門經濟發展、民生改善，注入新動力。

第四，推進特區善治，攜手應對挑戰。

各界身體力行參與“共建”，不斷提升整體社會治理能力和水平，是澳門積累多年的寶貴財富。我們和不少朋友曾多次提出，從澳門特區“一國兩制”方針的要求和獨特優勢出發，在不斷完善法制的基礎上，“行政主導”與“多元共建”的有機結合，應該成為澳門邁向善治的有效模式。一方面，社會大力支持特區政府加快實行自身的行政改革，不斷豐富"行政主導"的內涵，提升依法施政的成效；另一方面，政府與社會各界結成緊密的“合作夥伴”，合理分工，形成合力，促進善治。第四屆特區政府成立以來，各級官員以多元化的方式，更主動、更直接地與各界溝通，更迅速地回應社會訴求，體現了第四屆特區政府的奮發有為；而眾多社團、學

者、市民，主動向政府提出建設性意見（即如今天大家的撥冗出席），甚至身體力行推動、配合經濟、民生等的改善。這些正是澳門特區優良傳統和可貴之處，正是“一國兩制” 實踐不斷進步的社會基礎，正是特區未來持續促進善治的信心保證，正是我們克服挑戰和把握機遇的力量泉源。

各位來賓，

據秘書處介紹，已預先報名要求在今日活動上發言的朋友十分踴躍，充份體現大家對澳門的關心和愛護。我們亦榮幸邀請到中央編譯局比較政治與經濟研究中心等的專家學者來澳參會，共同探討。我深信，接下來的百家爭鳴，必定珠玉紛呈，為促進特區發展帶來更多真知灼見。

最後，謹對各位一直關心支持發策的工作，再致最誠摯的感謝。謝謝各位。

群　言　堂

大陸社會治理與社會創新對澳門的啟示

周紅雲

今天大會的主題“匯聚民智　共迎挑戰”定的非常好，會議有來自於政府、社會組織、專家學者和各界人士共同探討，藉以激發社會的活力，共同為社會的發展而努力、出謀獻策。而“共迎挑戰”表現了現今社會面臨的各方面問題，在全球化的大背景下，老齡化、貧窮分化、環保等一系列的社會議題，當我們面臨這些挑戰的時候，就需要用治理的方式去應對。在此將簡述有關內地治理改革方面的實踐經驗：

第一，治理的重要性在於政府，政府應該做什麼？在那些方面去做？現在內地政府在做一個很大的改革，就是依法出台自身權力清單。這是政府自身的改革，利用法律層面去理清這個問題，從中央政府開始到地方政府的各個層面上推進。以往政府有些地方是做得不足，出現錯位和越位的地方。因此政府在自身職能上需要作出了很重要的轉變。內地這方面的改革更多是釋放空間，把權力約束自己，依法來控制自己的職能。據說，澳門政府在公共行政方面反而是越來越行政化，與社會一起來搶佔一些空間。

第二，內地從權力政府轉變為有限政府，在交予市場與社會的過程

中，中央與地方政府都作出了很大的努力，職能空間進一步釋放。民生方面，政府投入了大量資源去改善公共服務，如遇上公共服務未盡完善，政府便會對外購買服務，利用市場與社會組織的力量，構成政府、市場、社會一起合作，一起去推動公共服務、提供公共產品，這就是公共治理。

第三，政府一方面約束自己的權力，另一方面在釋放空間給市場和社會的過程中，進一步激發社會的活力。特別是在新一屆政府上任之後，從中央層面提出創業和萬眾創新的局面，特別是在“互聯網＋”的時代之下，社會組織都被激活。所以社會創新是內地社會組織參與到社會建設、發展過程中的一個重要的途徑和手段。事實上社會創新也是一個國際的潮流，內地也朝這方向發展，是大方面的變化。

當然，也面臨著很多在治理上的挑戰。從治理主體的角度看，現在還是政府強一些，社會組織弱一些；治理的方式主要是以行政化多一些。因此在四中全會的時候，提出依法治國，這是從法治的角度加強治理的方式。在治理的績效方面，縱使政府的名聲提高了，社會的不滿意依然是不少。畢竟，國家太大了，在地區上的發展不均衡，有些地方發展較快，有些則較慢。我相信通過相互的交流和學習，能夠為社會的發展作出自身的貢獻。

最後，也請各位多去內地，了解當中的發展情況，在面對這些挑戰與問題的時候，如何運用更多的辦法去解決這些問題。

打造“一個平台”促發展

澳門銀行公會主席、中國銀行澳門分行副行長 葉兆佳

當前澳門博彩業進入調整鞏固期，導致經濟增長出現下滑，對加快“一個中心、一個平臺”建設、推進澳門經濟多元發展提出了更高的緊迫性。以下我主要圍繞“一帶一路”國家戰略下澳門如何發揮好“中葡商貿合作服務平臺”作用，從而促進澳門經濟多元發展提出一點看法及思路，供各位參考：

如今，國家正全面推行“一帶一路”戰略。中國的對外資本輸出、與沿線國家的貿易往來、產業轉移，以及中資企業“走出去”即將迎來一個新的高峰--從2015年到2020年，僅是亞洲基建資金總額需求就超過8,000億美元，基礎設施投資對航運、建材和金融服務都有巨大需求，並將催生大量的跨境投融資、貿易融資、資金結算等一系列金融配套服務需求。同時，內地加緊建設自由貿易區，各個自貿區的產業投資加速，以及陸續出臺的一系列金融改革政策，為澳門銀行業創新發展跨境金融業務與多元化業務提供巨大的市場空間。

澳門歷史上就一直是國家對外的重要視窗，再加上自身的天然自貿區制度、與葡語國家的歷史淵源、語言文化等優勢，只要大家攜起手來，乘勢而為，就可以抓住重大機遇，在更廣闊的平臺上發揮更重要的作用，鞏

固及提升澳門作為“中葡商貿合作服務平臺”的優勢地位，進一步促進澳門經濟多元及持續健康發展。

“中葡商貿合作服務平臺”是國家賦予澳門特區的發展定位。特區政府為建設“中葡商貿合作服務平台”積極開展相關工作，澳門銀行業也正通過自身的努力配合“一個平台”的建設，加大資源投入，為提供專業的、國際化的、全方位的金融服務打好基礎。目前，構建覆蓋葡語國家的業務合作渠道和資金清算網絡初見成效，為“一個平台”配套的金融服務能力正在顯現和提升。

以中銀為例：於2006年已與葡國BPI銀行、安哥拉BFA銀行簽訂貿易融資合作協議，與安哥拉BFA銀行開展轉匯款業務；2009年與莫桑比克BCI銀行開展轉匯款業務；2010年與葡國BPI銀行簽訂業務合作協議，與安哥拉BCI銀行、莫桑比克MOZA銀行、佛德角CAIXA開展轉匯款業務；2012年與葡國、安哥拉BPA銀行開展單證業務，與葡BPI銀行開展員工交流計劃；2014年還特別成立了精通葡語、專門服務葡語市場的專業隊伍。今年，中銀還成功營銷了國內電動汽車民族品牌的葡語國家結算業務，並辦理了與葡語國家的首筆跨境人民幣融資業務。近期為推動“葡語國家人民幣清算平臺”的建設，中銀於今年5月舉辦了首屆“葡語國家銀行同業跨境人民幣業務研討會（澳門）”，邀請了來自中葡論壇框架內葡語國家（安哥拉、葡萄牙、巴西等）的16間主流銀行參與，澳門貿易投資促進局主席張祖榮、澳門金管局行政委員尹先龍、中葡論壇常設秘書處副秘書長陳敬紅、葡語國家和本澳葡資銀行代表亦應邀出席了研討會。

從目前的實踐效果看，澳門“平臺”的作用潛力未發揮出來，還未成為中葡貿易往來中一個不可或缺的服務平臺。主要原因在於：

首先，澳門優勢眾多但缺乏整合，市場認知度低，未能形成品牌效應。澳門實行自由經濟體制，具備天然自貿區條件。加上澳門與葡語國家間具歷史淵源，在語言、法律制度相近，並且兩地長期保持良好的經貿往來關係。同時澳門還擁有一批精通中葡雙語的專業人才和熟悉兩地國情及市場的法律、金融服務等專業機構。這些優勢條件暫未得到有效整合及宣傳；

其次，對在澳門開展中葡貿易相關的企業或產業缺乏專項扶持政策。例如，未有相應的稅率優惠或投資營商的便利措施，對這類企業借道或落戶澳門的吸引力不足；

再次，CEPA對推動澳門成為中葡商貿服務平臺的制約較多，作用有限。例如 CEPA現有條款——包括原產地規則及直接運輸規則，使在澳門進行簡單加工的貨物無法享受零關稅優惠，經澳門的轉口貿易也不享受CEPA的內地零關稅優惠；此外，中葡貿易的物流無法在澳門形成聚集的原因之一還在於，澳門沒有深水港。

如今，中葡經貿投資往來的增速快且潛力巨大，2014年中國與葡語國家雙邊貿易額達到1,325.8億美元，比2003年增長了12倍多。中國佔葡萄牙兼併和收購總量的40%。加上內地自貿區的建設將拓寬澳門與內地的區域合作及創新的空間，因此澳門打造“中葡商貿合作服務平臺”的前景廣

闊。針對澳門推動“一個平臺”建設的困難及不足，我們有以下幾點建議供參考：

一是，建議政府加大力度宣傳澳門作為中葡商貿服務平臺的優勢及服務功能。特別要宣傳澳門是中國唯一可提供中葡雙語翻譯、法律諮詢、商業配對等一站式專業服務的地區。同時整合相關服務資源、信息等，搭建有關中葡商貿合作服務的資訊平臺及設立專門的服務機構。

二是，建議政府加大資源投入，支持銀行業打造成中葡商貿合作的金融服務平臺。金融服務功能是中葡貿易投資往來中重要的一環。為進一步促進澳門經濟多元發展，建議加快推進金融基礎設施建設，不斷完善金融法律制度體系，以及對金融專業人才尤其是精通中葡雙語的綜合人才的培養與引進加大資源投入，為銀行業的發展創造更好的環境。同時，建議在政府機構層面繼續為兩地銀行業搭建合作平臺，幫助澳門銀行業能夠藉助“走出去”及“請進來”接觸更多葡語國家金融機構與企業客戶，以共同推動人民幣在中葡貿易中的使用，支持銀行業打造輻射葡語國家的人民幣跨境清算平臺。

三是，持續優化在澳註冊的中葡商貿企業及服務機構的營商環境。作為離岸服務，建議考慮簡化公司註冊手續,以吸引中葡等商貿企業在澳門註冊公司，並加快成立進出口信用保險公司，或者採取針對中葡間貿易設立專項基金提供低息貿易融資等措施。同時,對於在澳門註冊的，為中葡經貿提供專業服務的機構，例如法律、會計、會展、設計、諮詢、開戶註冊、航運、投資、仲裁、保險等企業，建議出臺專項扶持政策，例如：資金支

持、配套稅務優惠、適當補貼，吸引更多專業服務機構落戶澳門，促進相關產業集聚，建立更為完善的中葡商貿配套服務體系。

四是，溝通內地職能部門對CEPA進行完善及修訂。建議爭取CEPA原產地規則及“服務提供者”的認定標準能符合澳門的實際情況，釋放澳門作為“中葡商貿服務平臺”的潛力。

打造“一個平台”不僅可以促進澳門經濟的適度多元發展，迎接國家“一帶一路”戰略帶來的巨大商機。亦有利於發展商貿，培育更多的高階專業服務行業在澳門發展，為澳門居民提供更廣寬的就業機會和選擇，有利人才培養和向上流動。

以上是我對澳門如何發揮好“中葡商貿合作服務平臺”作用的一些思考和建議，供在座的各位共同探討和完善。

加快公共行政改革　進一步提升管治能力

澳門街坊會聯合總會理事長　吳小麗

近年澳門城市急速發展、人口不斷增長，居民對公共服務的需求不斷增加，政府職能亦隨之擴大，不斷開設新部門或通過重組擴大編制，公務員數量已由2001年的1.7萬增加至2014年底的3.2萬[1]，但政府施政效率沒有相應有效提高，有人甚至質疑政府規模過度膨脹，猶如「架床疊屋」，導致部門職責更加難分，部門之間更容易相互推諉卸責。雖然今年的施政報告當中提出了「精兵簡政」的理念，早前亦已啟動優化公共組織架構及其行政運作機制的相關工作，包括對民政總署、文化局及體育發展局等部門進行職能重組和精簡人手的工作[2]，但改革成效有待觀察，比如大部分直接面對居民的前線服務未能快速且有效地處理。希望政府加快推進公共行政改革，以不斷提高政府的管治能力。

一、加快推進公共行政部門職能和架構重整　完善跨部門的機制

現時，特區政府除了局級部門間出現職能重疊以外，還有不少部門以

1　「公僕增二千五多耗29億」，2015年6月2日，澳門日報，A1版：http://www.macaodaily.com/html/2014-12/10/content_957733.htm

2　《二〇一四年財政年度施政報告》，P.139

「辦公室」的形式運作，例如金融情報辦公室[3]、人力資源辦公室[4]、建設發展辦公室[5]、能源業發展辦公室[6]等等。按第85/84/M號法令《澳門公共行政組織結構大綱》，這些「辦公室」稱之為「項目組」，其設立的目的在於實現屬過渡性質之特別項目[7]，因此這些「辦公室」僅具臨時性質，而並非一般的權限部門，其特徵是「辦公室」具一定的存續期間，在期間屆滿後不進行續期，有關部門會自行消滅。然而，上述有部份辦公室的工作已經與一般的權限部門沒有太大差異，早已偏離部門設立的臨時性質，而且有部份辦公室的與一般部門的權限十分類似，例如金融情報辦公室主要針對清洗黑錢犯罪及資助恐怖主義犯罪活動，與現行警察部門有一定的職能重疊；又如人力資源辦公室亦有與勞工事務局的職能有一定的重疊[8]。其結果間接造成透過「辦公室」的方式去增加政府部門的數量，然而這些「辦公室」裡面不但有技術人員，還有財務、行政、人事等支援人員，導致政府編制不斷增加。因此，未來特區政府應認真考慮這些「辦公室」與其他部門間的合併工作。

---

3 第227/2006號行政長官批示

4 第116/2007號行政長官批示

5 第68/2000號行政長官批示

6 第11/2005號行政長官批示

7 第85/84/M號法令《澳門公共行政組織結構大綱》第十條：「為實現屬過渡性質之特別項目，得透過總督批示設立由公務員或合約人員組成之項目組，而同一批示應載明：a）項目之目標及預計之期間；b）預算備付；c）委任項目主管及訂定相應之報酬。」

8 事實上，第10/2007號行政法規將有關處理聘用外地僱員申請的職權由勞工事務局轉移到人力資源辦公室。

另外，現時多個部門仍沿用回歸前或回歸初期的組織法，即便曾有修改組織法的舉措，但絕大部份僅只是針對部門人員編制進行修改，對部門架構以至職能方面的修改幅度甚少，導致澳葡時代遺留的官僚風氣未能根除，一旦涉及跨部門處理個案時不時發生互相推搪的情況。例如之前沙梨頭聯昌大廈前，街內一段私家路沒有鋪設下水道，每逢下雨天該路段便變為「水塘」，老少住戶出入長期飽受水浸困擾，但民政總署、工務局以及衛生局之間不但未有積極解決，反而互相推搪，最後只能依靠居民及地區坊會進行協調方能解決。可見現時部門間的職權未能明確，一旦涉及數個部門時，各部門之間便會出現消極用權的情況。

因此，特區政府應對整個政府的組織架構、部門設置、職能、權責等進行全面的研究，適當進行合併重組，減少一些部門或將部門等級調整，並加強跨部門間的合作機制，以便部門間更好地整合統領，以落實「精兵簡政」的目標，同時防止職能重疊部門間互相推諉的情況。

二、進一步簡化公共行政程序　打破單純追求「形式合法」的施政思維

行政改革的重心除了單純注重部門數量的精簡，和推動電子政務發展外，也要真正從「以民為本」的角度考慮，令到政府的效率和服務符合居民的期待。舉例而言，現時在本澳經營飲食場所服務需要經過工務局、消防局、旅遊局、民政總署等多個部門的審批，其公文書一來一回，行政程序冗長，更有可能長達一年半載，令居民被迫白白支付等待行政程序期間如租金一類的支出，增加不少營運上的負擔。又例如現時在跨部門的行政程序中，所謂「一站式」的服務並非由單一部門進行跟進協調，而是政

府各個部門集中在一棟大樓辦公，申請人仍然要「行上行落」走訪各個部門，這與真正意義上的「一站式」服務有很大落差。

除此之外，現時不少部門行使職權的過程中只按「依法辦事」，而不懂「修法辦事」，即使是存在公共利益的情況仍是如此。就以前年新橋渡船街某一空置地段因堆放大量雜物而發生火警，而在火警發生之前，地區坊會已向有關部門多次反映存在安全衛生的隱患，但有關部門以私人地段無權處理為由拒絕入內清理雜物，最終釀成火警。事實上，面對公共利益存在威脅的時候，政府應該檢視現行法規是否未能跟上社會發展步伐，並適時開展修法工作，而非以「依法辦事」為由，將居民的訴求拒諸門外。《基本法》第六十四條賦予行政部門有提出法案以及草擬行政法規的權限[9]，就是不希望行政部門過於強調「形式合法」而漠視對居民的訴求以及公共利益的保護，以免出現法律滯後的情況。

以上種種均反映特區政府行政程序過分僵化，表面上看來各個程序均為合法，但這種以「依法辦事」的行政程序導致政府施政未能適時跟上社會的步伐、行政效率低下，甚至出現各部門之間各自為政的情況。因此，政府必須通過改革簡化行政程序，加強協調跨部門的功能，以及當發現行政程序的規定未能跟上社會發展時適時作出修改，在追求形式程序合法和程序公正之餘，亦不犧牲行政程序的效率與居民的利益。

---

9 《中國人民共和國澳門特別行政區基本法》第六十四條第五款：「澳門特別行政區政府行使下列職權：…（五）提出法案、議案，草擬行政法規；…」

三、發揮廉署和審計獨立部門的有效監督作用

除了簡化行政程序外，透過加強監督的方式亦可令特區政府施政以及服務更為廉潔、高效。現時在澳門特區政府的架構中，主要由廉政公署以及審計署兩大獨立工作部門，針對公共行政領域部門及機構的貪污犯罪、行政失當、帳目及運作效率作出控訴、勸喻及提出建議等等[10]。每當廉署及審計署針對公共部門發出的專項調查報告時均備受居民關注，但有關部門往往沒有詳細向社會交待後續的跟進工作以及改善成效，而早前廉署亦表示不少部門未有理會廉署發出的勸喻[11]，可見現行監督機制未能發揮有效作用。

因此，政府應考慮各個公共部門對於廉署以及審計署的監督報告建立一套跟進機制，明確主管官員的跟進責任，與官員問責機制掛鈎，同時責成公共部門必須於一定時間內回覆並提出解決辦法，或落實執行相關報告的意見和建議，或對不接納的建議提出相關理據，以確保監督部門能盡其職責，推動公共部門完善其行政程序及提高效率。

四、清晰官員的獎懲機制 加強官員施政的積極性

現時官員的定期委任、提升程序，問責機制亦存有不足之處。特區政府對局級官員採用定期委任的方式，多數以兩年為一期，可透過批示繼續委任。但從政府的施政角度來看，一般來說政策成效的確難以即時看到，

---

10 《中華人民共和國澳門特別行政區基本法》第六十條

11 「廉署稱投訴不斷因官僚死結」，2014年12月5日，澳門日報，A14版

兩年的委任期間並不算長，過於短期的委任可能令到官員對其仕途前景難以預見，因而產生「多做多錯，因循守舊不會錯」的思維，不但不敢於承擔改革創新之責，反而處事消極、被動、不作為。

另一方面，雖然澳門並不缺乏官員問責的相關法律規定，例如《澳門特別行政區主要官員通則》、《澳門特別行政區主要官員守則》、《領導及主管人員通則的基本規定》、《領導及主管人員通則的補充規定》、《領導及主管人員行為準則——義務及違反義務時的責任》以及《澳門公共行政工作人員通則》等。但遺憾的是現時居民普遍感到官員問責機制並不存在，說到底是因為有關法律的規定欠缺具體可操作性的標準，法律沒有表明進行問責的「責任的種類」、「責任的程度」，甚至追究責任的「途徑」、「結果」等等，令到無法問責制度十分模糊，使相關問責制度仍流於形式，難以起到實質的問責作用。

五、結語

總括而言，若要提高特區政府的管治能力，必須一方面要對部門架構和職能進行重整，另一方面要從行政程序簡化、法律制度完善以及監督機制檢討等多個角度去推動，並加強公務人員的教育，樹立公僕的責任感和共建特區的主人翁精神，不斷提升政府的管治水平，有效落實「以人為本」的施政目標。

淺議宜居城市視角下的澳門房地產政策

澳門房地產聯合商會會長、澳門公共房屋事務委員會委員　吳在權

根據澳門博彩監察協調局公佈的資料，今年4月份，澳門博彩毛收入為191.67億澳門元，與2014年同期相比急跌38.8%，總結今年首四個月，博彩累計毛收入839.44億澳門元，同比下跌了37.1%。

從去年6月份開始，澳門博彩業月份收入呈現同比下降的趨勢，至今已是連續12個月下跌，與前面幾個月只有個位數的跌幅相比，後面的跌幅越來越大。今年2月，博彩收入跌破200億澳門元大關，跌幅達48.6%，4月份更是錄得新低，這是自2011年2月起，四年來錄得的最差單月收入。

另一方面，統計暨普查局資料顯示，今年首季完成繳納印花稅程序的不動產交易數量及金額繼續下跌，當中現貨住宅的跌幅較明顯。

首季樓宇單位及停車位買賣共1,883個，成交金額101.0億澳門元，按季分別減少12.7%及26.9%。住宅單位買賣有1,114個，總值60.9億元，較上一季下跌21.2%及29.0%；當中現貨住宅買賣有913個，成交金額42.9億元，按季下跌25.0%及29.6%，而住宅樓花買賣有201個，按季微升2.0%，成交金額18.0億元，下跌27.3%。

第一季住宅單位每平方米實用面積平均價格為89,541元，按季下跌

5.5%。現貨住宅平均價格為80,663元，下跌1.7%；澳門半島及氹仔分別下跌1.4%及3.1%。

住宅樓花每平方米平均價格為121,249元，按季下跌17.3%；氹仔的住宅樓花成交大幅減少，平均價格跌幅達22.6%，澳門半島及路環亦分別下跌10.7%及10.8%。

上述數據資料顯示，澳門整體已經進入經濟新常態，澳門的發展方向何去何從已成為社會關注的議題。行政長官崔世安早前已明確表示，按照“世界旅遊休閒中心”的發展定位，把澳門打造成為一個宜居城市是特區政府施政的首要目標。本人認為在經濟新常態之下，定出這一目標是切合澳門社情民意，亦具有長遠發展的目標和方向，是澳門社會可持續發展的最合適施政目標。

2015年度“齊為澳門動腦筋”座談會主題是“匯聚民智，共迎挑戰”，本人認為這是切合澳門現實社會發展的一個重要議題，也可以讓社會各個界別在澳門經濟新常態之下，為實現行政長官崔世安博士提出把澳門發展成為一個宜居城市的施政目標，充分地提出民間的意見、發揮民間的智慧，達到匯聚民智的目的。所謂宜居城市離不開房地產政策，為此本人在房地產相關因素及房地產政策方面提出一些不成熟的意見，供社會各界參考，亦希望各位批評指正。

一、房地產相關影響因素

制定全面的房地產政策，必須先剖析了解與房地產相關因素，首先必

須以社會制度為依歸，其次更須從城市定位、土地資源、人口規模、城市規劃佈局等加以配合思考，當然包括經濟產業政策相協調，考慮到澳門城市承載力、產業規劃等等。透過政策之間的相互協調，明確宏觀的經濟與社會發展規劃，從而使需求、供應等更加明晰，有助為完善房地產政策提供參考，尤其是配合城規及土地使用，有效釐定工商業、住宅等用地比例等。

（一）社會制度

澳門特別行政區自1999年回歸至今已走過了15個年頭，自回歸後，澳門實行“一國兩制”、“澳人治澳”，保持資本主義社會制度五十年不變，並以《澳門基本法》為法制原則，私有財產受到法律保護。因社會制度因素，更令房屋的屬性顯現出其有雙重屬性之要點：一、使用屬性；二、投資屬性。

（二）城市定位

國家“十二五”規劃明確指出：“支持澳門建設世界旅遊休閒中心，加快建設中國與葡語國家商貿合作服務平台。”2016年將迎來“十三五”規劃開局年，特區政府更已向中央提交“十三五”規劃澳門章節的建議文本，進一步構建“一個中心、一個平台”。

不言而喻，“一個中心”是澳門明確的發展定位。早在特區政府2012年施政報告附錄三就對“世界旅遊休閒中心”的內涵作出了闡釋，其中的五大內容是：宜行、宜遊、宜樂、宜業、宜居。行政長官崔世安博士早前

更清晰表示把澳門打造成為一個宜居城市是特區政府的首要目標，因此，制定澳門的房地產政策，必須要牢牢把握“世界旅遊休閒中心”的定位，規劃得宜，做到宜居。

（三）都市更新，妥善處理“閒置土地”，釋放及合理善用土地資源

土地資源是社會發展，建造房屋及設施令居民安居樂業的最基本要素。目前，澳門的土地面積約為30.3平方公里，一些山體、濕地基於環保功能，不能作為房地產建造房屋用地，使得澳門可供發展利用的土地更加稀缺。

為支持澳門的長遠可持續發展，中央政府於2009年批覆同意澳門填海造地361.65公頃土地，新城填海區將是未來澳門發展的其中一個主要土地供應。當前，五幅新城填海造地工程正緊鑼密鼓進行之中以作為日後新城建設之用。雖則如此，但始終有限，因此，特區政府應該多加思考，結合本澳實情，宜積極推動都市更新，透過更新或改造，釋放更多土地，除改善長者起居不便條件，提升弱勢群體居住劣勢環境之扶持外，更可善用更多的土地資源。

與此同時，合理妥善處理所謂“閒置土地”問題，有利制訂房屋政策及措施。土地是重要的公共資源，對土地的管理必須依法善用、行政得當，才能真正用得其所。

每一宗所謂“閒置土地”個案都有其特殊的具體情況，行政當局在處理前必須慎思，宜先檢討執法是否完善，有權不可任性。例如有指不少建築

項目之幾乎停頓，實與行政當局城市規劃延誤不覆和批則緩慢甚至擱置等有絕對關係。另一方面更要客觀審視土地承批人是否有法不依、有約不履及沒有遵守政府部門的勸喻。又或正因行政當局存在行政缺失等相互成因，因此建議當局宜與土地承批人善意協商，避免對簿公堂，浪費公共資源和時間。建議應積極尋求雙贏的方法，如考慮和土地承批人共同合作發展土地，可迅即興建一定數量/比例公共房屋，從而發揮善用土地的最大效益。

（四）因應實情，制定未來人口政策

澳門回歸初期的1999年底，澳門人口為43.75萬，日前統計暨普查局公佈的第一季人口已達64.07萬，人口密度更已達每平方公里2.3萬人。其中，由於回歸後博彩業開放，經濟發展促進人力資源需求，使得現時外僱更已達17萬多。

新生嬰兒方面，由2010年至2014年的5年間，嬰兒出生率顯著上升，合共有32,212出生，當中更有不少是第二胎。在居民收入和社會福利改善的誘因下，相信未來出生率仍會維持在一定水平。

人口規模預測方面，據《澳門居住人口預測2007-2031》指出，至2021年，本澳人口將增加至75.2萬人，2031年將增至82.9萬人。另據《2011-2036澳門人口預測》指出，至2021年，澳門人口將增至67.08萬人，2036年將增至75.99萬人。再據特區政府政策研究室出台的《人口政策框架諮詢文本》則指出，到2036年本澳人口將可能會達75.4萬至85.2萬。

隨着人口增長，人口規模不斷擴大，自然對社區配套，例如學校教育、醫療衛生、社會保障、休閒設施的需求將與日俱增，而住屋更是首當其衝的問題，因此，宜以長遠及前瞻眼光，因應人口規模與預測，完善人口政策，從而對房地產開發建設有更好的協調配合及積極作用，促進居民追求安居樂業。

（五）城市規劃佈局

所謂城市規劃，依據《城市規劃法》的定義，是指對空間進行整治並對土地使用和利用以及空間結構作出部署的一系列程序，以落實城市發展的長期政策目標。

城市規劃需要配合土地資源、人口規模、產業政策等等，既着眼當前，亦放眼未來；既考慮居民生活的各種配套，亦平衡多元產業發展的用地需求；既有總體的規劃，亦有具體的區域規劃；既有新城規劃，也有都市更新規劃。應該說，城市規劃做得怎樣，對推進建設世界旅遊休閒中心具有關鍵作用，更對提升居民安居樂業的生活素質有積極作用。

值得一提的是，都市更新將有助釋放更多土地資源，優化城市佈局，提升居民生活品質。配合《城市規劃法》、《文化遺產保護法》、《土地法》等法律，必須加快制定配套的行政法規，才有助整體城市規劃、佈局更加規範化。若能推行都市更新，將使得城市規劃建設更加事半功倍。因此，當局應盡快推動整體的城市規劃，包括新填海造地的新城規劃及舊區都市更新，為城市發展、房屋建設提供更完善合理宜居的佈局。

二、優化房地產政策建議

基於上述房地產影響因素的剖析，本人認為，制訂澳門房地產政策時，更需要注意及完善以下幾個方面，尤其因社會制度中有公、私市場，故此首應完善法制，並以政策及措施正確引導房屋市場之供應及需求之平衡合理性。

（一）嚴格區分公、私房屋市場

房屋具有使用和投資的雙重屬性，如果公共房屋也推向有投資屬性，顯然是不可取的，有違善用公共資源的根本原則，更會無盡的虛耗土地，因此公共房屋應該僅限於使用屬性。

（1）私體樓宇市場

（A）定期發佈土地資訊

因應人口概況及需求實情，估算所需房屋數量，從而按公、私房屋比例政策，透明發佈可推出的相應土地資源，由發展商根據自身條件和市場需求作出判斷，自由競爭。

（B）發揮金融機構功能

在金融管理局監管規範大原則之存貸比例下，發揮社會制度下金融銀行機構支持社會建設作用。建議宜適度放寬樓按指引，讓銀行業界按照自身及客戶能力情況而定，允許對首次置業人士給予更高的樓宇按揭貸款成數，以及考慮對有實際需要換樓市民借貸首期等條件加以放寬。在樓市調

控趨勢下，不妨礙有實際居住需要首次置業人士“上車”及協助有需要換樓之市民安居。

（C）檢討特別印花稅臨時措施及調低合理稅率

特別印花稅實施以來，加重了投資成本，外來或本地投資者對房地產市場的投機行為已迅速冷卻。惜遺憾，特別印花稅卻使二手住宅流通量不斷減少，再加上新樓供應跟不上，市場供應量少，但隨着經濟發展，人口不斷增加，市民的剛性住房需求強烈，使得供需嚴重脫節，導致樓價居高不下。因此，宜因應市場變化，對有關特別印花稅的臨時措施儘早作出檢討，以及調低物業轉移印花稅率。

（2）公共房屋政策

（A）堅持“社屋為主、經屋為輔”的方向

特區政府的公共房屋政策是善用公共資源，積極協助有實際需要的家庭解決住房問題，因此應堅持“社屋為主、經屋為輔”的政策方向，並適當加以優化完善。建議應建造更多社會房屋，並且放寬申請資格，擴闊照顧層面到更多有需要的市民，包括弱勢群體、新婚夫婦、青年人等夾心階層人士。

（B）檢討《經濟房屋法》，完善經濟房屋制度

適時對《經濟房屋法》加以完善，尤以提升行政效率方向，認同先局部修訂。其後必須進一步深化經屋制度革新，經濟房屋之主體對象應是家

團人士為核心，應嚴格區分公共房屋和私人房屋，清晰社會房屋和經濟房屋應是階梯性佈局，但無論是社屋或經屋都永遠不可流入私體市場，才不會虛耗土地，無止境浪費，確保公共資源真正用在有需要的家團人士和夾心階層等市民。當持有經屋的居民有意購買私人房屋時，必須將經屋售賣回給政府，價格應有科學合理的標準訂定，避免公共資源之虛耗及流失。

（C）研創新機制條件，協助青年人入住社屋，解決居住問題

可研究創新機制，放寬條件，協助青年人入住社屋，解決居住問題，使其得以較優惠租金入住社屋，得以穩定工作，鼓勵奮鬥精神，從而思進向上流動，有助青年人規劃人生，財富儲備，創業發展，假以時日便可選擇在市場置業。

（D）加強行政監管，避免公共資源浪費

行政當局宜加強對公共房屋之存在濫用及違規情況的巡查。一方面，落實執行“社屋違規戶”退場機制，避免公共房屋的資源錯配，釋放回給有住房需要的市民。另一方面，除在源頭上修改經屋法外，亦需加強對經濟房屋是否自用的巡查，避免資源浪費。

（二）法制與措施

（1）健全租賃法制，活化租務市場

租務市場是房地產市場的關鍵一環，更對居民安居具有重要意義。回歸以來，伴隨着澳門社會經濟的快速發展，房地產租賃法制的滯後性更加

凸顯，其中，相對突出的是“租霸”問題及非法旅館問題，影響房地產租務市場的健康發展。完善租賃法制《租務法》，保障租客及業主雙方之利益得到平衡，釋放更多房屋舒緩供需緊張，有着必要性。行政長官已經表明，重視民生法律，修訂租務法律在政府議程中。希望特區政府儘早落實修法，相信有助房地產租務及整體市場的健康發展。

（2）提高行政效率

行政效率是否快捷、高效對房地產建設效率同樣具有影響。房地產項目的策劃、發展到批則，不同的政府部門之間過去的行政程序不一而足，效率亟待提升。因此，宜對房屋建造工程圖則的審批監管權責程序加以調適，將應有之專業權責交回專業人士，強化監管及簡化相關驗收等行政程序，有利項目發展，正常施工及竣工。

（3）增加資訊透明度

考慮增設“公示土地儲備資料庫”、“房地產相關數據庫”及“房地產交易訊息發佈平台”等，功能在於匯集有關可發展的土地資料及房地產數據，更清晰顯示房地產之發展項目、在建數量、房地產交易及價格信息等等，增加市場發展的透明度，更有利政府的決策，以及有穩定市場信心的作用。

結語

尤記得國家主席習近平在澳門回歸15周年時曾對特區政府提出四點

希望，第一、繼續奮發有為，不斷提高依法治理能力和水平，努力打造勤政、廉潔、高效、公正的法治政府；第二、繼續統籌謀劃，積極推動澳門走經濟適度多元可持續發展道路；第三、繼續築牢根基，努力促進社會和諧穩定；第四、繼續面向未來，加強青少年教育培養。

本人認為，面對澳門經濟新常態的發展趨勢，習近平主席上述講話為澳門未來的發展指明了方向，亦可以讓特區政府堅定不移地將澳門打造成為一個宜居城市，讓澳門市民能夠安居樂業。

對於一帶一路　中葡合作平台　澳門工程界能作些什麼

區秉光

建築業，為澳門的四大產業之一，雖然所占比重不及旅遊博彩業，但對於中國提出，與有關國家的經濟合作概念“一帶一路”以及澳門作為中葡合作平台則發揮極大作用。

有關“一帶一路”現階段的發展，主要集中在基礎設施建設，包括公路、鐵路、橋樑、隧道、機場、港口的建造工程等，這無疑與建築業界密不可分。環顧全中國以至全世界，只有澳門使用中葡雙語作為正式語文，其中包括所有工程技術標準、規範、條例，以及由澳門土木工程實驗室負責編寫的三份文件，分別為“公共工程工程量清單編制指引”、“公共工程工程量計算方法指引”及“公共工程技術說明書”，備有中葡英三種語文，有關修訂工作已完成並已提交政府，該等文件均能為中國與葡語系國家在工程方面的合作發展提供技術；驗收；計量的依據。

另外，在工程技術標準的使用上，中國、葡國、歐洲、香港、甚至美國標準均適用於澳門，但實際操作上，材料規格及施工方法卻是依照中國做法，澳門可將不同地方的工程技術與標準互相結合，並取得了成功。在人力資源的需求上，現在仍有一定數量來自葡國的工程技術人員在澳門工作，他們可以作為澳門以至中國與葡語系國家溝通的橋樑，此外，澳門本

土亦長期培訓精通中葡雙語的人才，可以全力支援翻譯的工作。

澳門既有以上種種優勢，相信只要建築業界携手努力，加上政府的推廣與支持，澳門是絕對有條件成為國家一帶一路、中葡合作與發展的重要平台。

自強不息　迎接挑戰　把握未來——以勞動政策的視角

澳門工會聯合總會副理事長　梁孫旭

本澳回歸十五年來，經濟迅速發展，令本澳總體上打下了良好的基礎。然而，在勞動政策方面，儘管特區政府投放了不少資源去完善社會各項的福利制度，但在勞動領域方面仍面臨着不少亟待解決的深層次問題，如外僱的輸入及管理問題多多，職工提升收入和向上流動障礙重重，這些問題和現象不僅有損勞動尊嚴，也直接影響了勞動轉型和推動職工的向上流動。

勞動階層作為經濟發展最關鍵的要素，他們的狀態最能體現社會進步的本質，因此，經濟和社會的發展應體現為在社會成員的共同進步，否則經濟發展只會是壓縮勞動階層來實現企業利潤的結果，最終形成貧富懸殊的差距和引起社會矛盾。本澳面對當前的“危”與“機”，如何為澳人創設良好的勞動環境，協助廣大僱員自強不息，迎接挑戰，把握未來，政府是需要積極採取各種有效措施，協助居民適應變化，並讓他們在機遇中獲得發展。

以零八年金融海嘯期間為例，多間博企相繼出現裁員，數以千計的博彩職工面臨失業危機，政府在工會強烈的爭取之下，最終與博企達成協議，透過採取無薪假的方式協助職工渡過難關，並隨即在零九年實施限制

莊荷主任的輸入和減少中高外僱管理層的輸入，有效舒緩職工的失業危機和進一步協助博彩從業員實現向上流動。面對博彩業當前的調整，我們認為政府同樣可以仿傚類似的措施，藉此化解博彩業整調對就業前景所帶來的憂慮。

國際勞動組織在2014年/2015年全球工資報告中指出，勞動市場的不平等對收入公平分配帶來沉重的壓力，而且阻礙了工人的發展，而這些現象在本澳同樣凸出，阻礙本地僱員的多元化和專業發展。受到外僱政策不善的因素影響，本澳明顯出現收入分配不公的現狀（參見表一），導致勞動市場有側重，勞動市民傾向政策保護的行業，而對於缺乏監管的行業，儘管職工有理想，但在工作與收入不平等之下，只能“敬而遠之”，理想向麵包低頭，影響了本澳職業結構的均衡發展。

表一：2015年第一季主要行業月收入中位數及就業人數

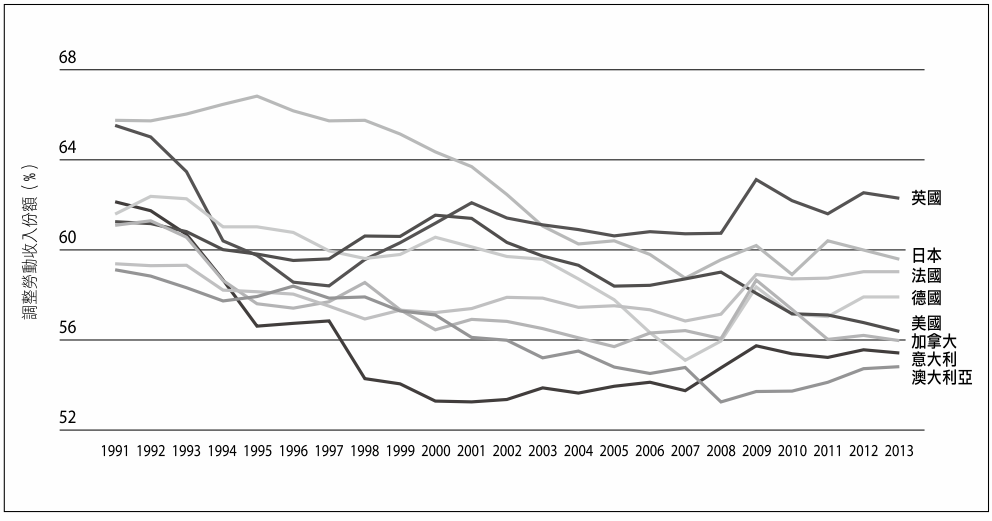
主要行業	月工作收入中位數	就業人數（千人）
博彩業	19,000	84.6
建築業	13,000	57.6
零售業	12,000	34.4
飲食業	8,700	27.4
酒店業	13,000	26.1

資料來源：澳門特別行政區政府統計局

在勞動報酬方面，國際勞動組織（ILO） 指出2010年開發中國家及新興經濟體的勞動分配額分別為65％及58％，而在全球範圍內，勞動分

配額一般在40-60%之間（參見表二），但本澳2013年的勞動分配額只有29.7%，雖然可以解釋為本澳受到博彩稅制的影響，以及勞動生產率增長比實際工資上升快而導致勞動份額仍然下滑的可能，但長期以來，本澳勞動報酬一直處於偏低的狀況。勞動力市場的制度和政策對推進產業和經濟發展具有重要性的意義，國際勞動組織在2014/2015年全球工資報告中亦提到，實施最低工資能有效縮小工資不平等，目前無論是發達經濟體、新興和發展中經濟體都受到廣泛採用。此外，報告亦提出集體談判是另一種勞動力市場機制，是解決工資不平等的重要手段。

表二：1991年至2013年發達國家勞動分配額狀況



資料來源：國際勞動組織在2014/2015年全球工資報告

除此之外，人才培養是迎接挑戰最有效的方式。過去，特區政策投放大量的資源推動人才培養，但由於本澳多年來缺乏對培訓的整體佈局和對現實狀況的充分考量，導致本澳在應用人才和專才方面的培養成效未顯。澳門近年現正積極深化區域合作，推進經濟適度多元發展，並全力建

設成為世界旅遊休閒中心，因此澳門的人才培養必然要與這些目標緊密結合，特別是要加強區域人資的培訓合作，推動職業技能認證制度的普及和逐步與周邊地區接軌。另外，企業作為經濟發展的實體，是人力資源的直接使用者，如果人資培訓脫離了企業，很可能會出現學有不足、學無所用的情況。內地《教育部關於全面提高職業教育教學品質的若干意見》明確指出，校企合作培訓是人才培養的一種有效途徑，澳門現時職業培訓的缺陷是培訓機構與用人單位未能形成銜接，導致人才培養未能迎合和適應經濟發展和企業的需要，校企合作培訓的模式在國外流行已久，近年在內地亦積極推行，本澳近十年來出現不少具規模的企業，如果能夠透過政府協調，推動本澳校企培訓的合作模式，將有助現本澳人才的培養。

澳門博彩收入自去年六月至今，錄得連續十二個月的下跌，出現本澳自賭權開放以來首次全年博彩收入負增長，本澳經濟環境同時也出現了變化，特別在旅客人均消費減少的情況下，引起了坊間對經濟和就業前景的憂慮。但在新場效應及非博彩元素的帶動之下，勞動市場仍有一定的承接力， 今年第一季本地居民的失業率只輕微上升了0.1個百分點至2.4，博彩業的調整未對本澳整體的就業市場形成很大的衝擊，而今年第一季本地居民月工作收入中位數方面更加上漲至澳門幣1萬8千元，同比大幅上漲二成，反映了本澳整體的就業環境仍然比較穩定。

表三：2014年及2015年每月博彩毛收入額

月份	2014年	2015年	變動率
一月份	28,739	23,748	-17.4%
二月份	38,007	19,542	-48.6%
三月份	35,453	21,487	-39.4%
四月份	31,318	19,167	-38.8%
五月份	32,354	20,346	-37.1%

資料來源：澳門特別行政區政府博彩監察協調局　　*（單位：百萬澳門元）*

在賭收方面，雖然今年首五個月的博彩毛收入額同比仍然錄得較大的跌幅，但從數據可以發現，自今年3月份開始，博彩每月的收入已轉趨穩定，而且連續三個月的環比增長率亦錄得較為理想的成績（參見表三），在新場效應和中場一直維持有較好的發展之下，有望減緩下半年的賭收跌勢。另一方面，未來隨着未來橫琴的建設、港珠澳大橋和路氹多個新項目的落成，國家“一帶一路”的戰略和設立自貿區，非博彩元素的逐漸發展，以及酒店、餐飲、旅遊及相關行業仍能保持穩定的狀況，加上《珠江三角洲地區改革發展規劃綱要》、《粵澳合作框架協議》、《關於內地在廣東與澳門基本實現服務貿易自由化的協議》的落實，相信澳在面對挑戰的同時，又迎來了新的契機。

面對本澳當前的經濟調整和發展機會，政府要協助居民適應變化，並在機遇中獲得發展，這必定要透過完善現行勞動政策和加大人才培養的進度，促進專業性質和勞動強度相同的職位可以獲取同等的收入分配，吸

引勞動力分配到各行各業，減少現時職業單一的現象。此外，特區政府亦要積極推動最低工資的全面實行和建立健全的勞、資、政三方協調機制和勞資雙方協商機制，構建和諧的勞動關係，推動職工工資收入和職業發展與經濟發展協調增長，讓廣大僱員可以透過自強不息，迎接挑戰，把握未來。

齊建和諧家庭　共創幸福澳門

澳門婦女聯合總會副理事長　袁小菱

各位嘉賓、朋友：

大家好！今天座談會的主題是“匯聚民智，共迎挑戰”，我覺得這個主題很好，今年澳門回歸祖國即將踏入第十六個年頭，這十多年中澳門經歷了不同的挑戰，包括零三年的“沙士”、零八年金融海嘯等，每一次的挑戰我們都能夠迎難而上，再創高峰，可見澳門的確是蓮花寶地，因此我相信即使澳門現時經濟面對深度調整期，我們都可以像今天的主題一樣“匯聚民智，共迎挑戰”轉危為機。回顧過去十二個月，澳門經濟逐漸進入深度調整期，先是博彩毛收入連續多月倒退，以及旅客人均消費下跌，各項連鎖效應影響周邊行業，大型旅遊項目興建進度和中小型投資步伐已有放緩跡象。在年頭公布的施政報告中經濟財政司梁維特司長提到澳門經濟將會“調速不轉勢”，可見對澳門未來的經濟發展充滿信心，當局亦正在思考及落實不同措施以拓展多元產業、多元客源，以應對潛在的區域競爭及市場變化風險。隨着多個區域合作，包括廣東自貿區、橫琴片區掛牌，以及國家“一帶一路”戰略有利措施出台，這些都正為經濟轉型至適度多元的澳門帶來新機遇，特區在當中如何發揮自身優勢，把澳門發展成為“世界旅遊休閒中心”和“中國與葡語系國家商貿合作服務平台”，是

政府以及我們當前需要積極探討的課題。

以上這些新的合作環境、新機遇，當中發展的過程都離不開婦女的積極參與，在新形勢和新常態之下，婦女的角色和使命將更為重要。根據統計局的資料顯示，去年本澳的女性勞動人口有184,700人，比十年前二〇〇四年的103,900人上升近百分之八十；另外，根據商業及動產登記局資料顯示，女性以個人商業公司企業主登記成立又仍在運行中的公司，二〇一三年有7,105人次，比九九年只有370人次有十八倍的升幅；其次，女性以法人商業公司企業主登記成立又仍在運行中的公司有22,992人次，比九九年5,596人次增長近三倍，可見本澳女性在商業市場上的參與度十分高而且相當積極。未來各個不同的區域合作亦為澳門婦女就業和自身發展提供了更好的平台，更優良的條件，在“一帶一路”、區域合作等多方面的配合及對新形勢下，特區政府更應推動本地婦女參與其中，鼓勵女性企業家走出去，在區域合作中作更多參與，如廣東自貿區，橫琴新區的投資和發展，在“一帶一路”當中共同參與及分享國家的政策和優惠。

愈來愈多的婦女參與社會建設，以“半邊天”的力量撐起家庭和工作，各個領域都可以見到令人矚目的成就，在推動經濟發展之外亦肩負着照顧家庭的重任，在雙重壓力之下都繼續為社會進步作出偉大貢獻，做我們最堅實的後盾，的確充分展示了澳門小城中的巾幗風彩。女性勞動力的上升無疑是為澳門人力資源注入新動力，但雙職家庭的增加亦衍生出不同的社會問題，如履行親職、工作與家庭之間難平衡、子女成長教育等。經濟發展轉型，家庭結構和問題亦愈趨多元，雙職家庭已是現代家庭的寫

照，為工作拼搏的城市人，兼顧家庭和工作，還須照顧子女和父母，壓力相當大。而女性作為穩定幸福家庭的重要一員，如何幫助婦女解決家庭與工作問題，是社會不容忽視的重要課題，因此完善的家庭政策對澳門長遠的和諧健康發展有着非常重要的意義。

指導家庭關係建設和發展的《家庭政策綱要法》一九九四年頒布，至今已逾二十年，面對日益多元而且複雜的社會發展，當中有很多地方都未適合現時澳門社會和家庭所需，政府部門在制定公共政策時亦未有充分引入《綱要法》所提到的要素，很多的政策及措施的奠定為了適應澳門的發展需求，而忽略了家庭的保障，同為華人社會為主的台灣、新加坡等地，對家庭提出的政策、法規和措施可謂已經相當成熟，因此澳門在家庭政策這個議題上的確有必要趕上時代步伐。應將頒布已逾二十年的《家庭政策綱要法》作出適當的修改，針對保障女性平等參與社會工作權利外，進一步研究落實“家庭友善政策”，包括五天工作日，完善各項與家庭有關的假期，如產假、侍產假；彈性上下班；居家工作；優惠稅率；強化醫療保障等措施，透過提供彈性和多元化的工作安排和不同形式的支援，讓僱員能夠兼顧家庭責任，以及應付人生各階段的不同境況和需要。同時,促使兩性共同分擔家庭的責任，強化家庭中互相扶持關懷和照顧的功能，讓《綱要法》能切實發揮其指導性作用。作為一個綱要性法律，未來政府應審慎監督政策法律是否真正轉化成有利家庭的措施，亦要同時檢討現有的家庭政策是否適合澳門居民的實際需求，真正做到將家庭元素融入公共政策當中。如近日特區政府啟動《勞動關係法》、《外地僱員法》修法工作，當

中修法框架中提出設立三至五天的男士有薪待產假，另外女性僱員除可獲五十六天有薪產假外，可再享有最長連續十四日的無薪產假。其實國際勞工組織也已將產假建議最少十二周增加到十四周，全球亦有五成一國家提供婦女至少十四周的產假保障。無論從國際趨勢或本澳實際情況看，婦女產假均有增加的必要。然而，政府建議的“十四日無薪缺勤”並未起到實際作用，也是不認同女性的付出，理應是有薪缺勤。至於有薪缺勤的休假天數、薪金應由何方按多少比例承擔，政府應多聆聽社會意見及建議。

《綱要法》以及《勞動關係法》的修改是對家庭發展的有利保障,只有從源頭制定法律，才能真正保障市民和家庭的發展。政府亦應持續加強與社服機構和社會團體合作，發揮協同效應，讓婦女在澳門的經濟新常態中能繼續扮演好自身的角色，適應時代的要求，把握發展機遇，作出獨特的貢獻。

澳門青年創業前停看聽

澳門新視角學會副理事長、澳門大學工商管理學院副教授　劉丁己博士

澳門近期迎來區域合作新機遇，適逢經濟深度調整期，產業多元化以及鼓勵青年創業的政策陸續推出。支持本澳青年創業議題自然引起多方關注。青年創業萬事起頭難，開始之前，一定要先謹慎評估自身條件是否適合創業，包括：（1）個性是否適合創業（2）創業點子是否具可行性、專業性，與競爭力（3）是否具有一定人際網路資源（4）啟動資金。

青年創業除了靠政府扶持之外，根本問題還是需靠自身努力。建議本澳青年創業前，要先充分瞭解自身資源條件、計算對風險的承受能力，評估個性是否能夠良好面對創業順逆境的變動，作細緻的市場調研、抓準顧客需求、做好市場定位、提供獨特或具有競爭優勢的產品，重視增加產品附加值，提出實質有效的品牌或宣傳戰略，才不易被市場其他競爭者或後進者取代，並且有機會將生意做長做久。

例如，青年創業很多想投身文創產業。但是文創並不僅僅是燈光美、氣氛佳、孤芳自賞這些外在表象，要搞文創，就要做到真正專業、獨特。要想辦法提昇至國際專業水平，不敢說要做到和歐美頂尖設計同步的水準，但至少不能落後於某些臺灣或香港的新銳設計師太多，不然消費者憑甚麼因為“澳門本土”元素就要支持？真正具有專業水準、創意，且又能

被市場認同的設計元素，才是拓展顧客基礎，甚至培養忠誠顧客的根本要素。網路普及，文創流行資訊世界同步，加上本澳消費者也越來越願意投資在生活品味上，所以文創產業在澳門市場仍有潛力，只是要多思考如何在設計品味、專業能力，以及市場偏好中取得平衡。

另外，遊客生意也是很多青年創業者的目標。青年創業需了解自身產品對顧客是否具有吸引力，應換位思考「消費者想要甚麼」，而不是「我想做甚麼」。例如手信行業，現時澳門幾大手信品牌生意火紅，已佔大部分市場，其他想經營手信的青年企業必須走差異化路線，多站在旅客角度思考，推出不一樣的產品，否則難以競爭。隨着消費者口味不斷變換，建議青年創業前要經全盤思考，一定要投入精力作細緻的市場調研。政府在鼓勵青年創業的同時，也一定要多多提點青年，創業之前一定要謹慎評估。

保障教育投入　加速人才培養

澳門中華教育會副理事長　岑耀昌

本澳博彩收入從2014年6月起，至今已連跌12個月，今年5月份僅錄得203.46億澳門元，按年跌37.1%。業內人士預計，澳門博彩業本年內仍將繼續下跌。博彩收入連續下滑，對經濟造成衝擊，居民普遍擔心在就業及各項社會福利上將受到較大影響。面對諸多不明朗因素，教育界也擔心因此影響到特區政府對教育的投入。盡管當局公開表示即使本澳財政收入出現波動，特區政府仍會優先保障對教育方面的投入，確保本澳學校的穩健運作，但是，如何將承諾化為實際行動，則仍有待當局作出詳細的規劃和安排。

一、建立完善的公共教育財政撥款機制

賭收下跌，從另一角度看，是一個推動經濟適度多元發展的契機。發展本澳的非博彩業元素，培養各行各業優秀人才，關鍵在於教育。因此，從戰略高度考慮，特區政府必須要從制度上保障教育發展得到充足、合理的資源分配。可是，直到現時為止，當局仍未建立一套科學、完善的公共教育財政撥款機制。在非高等教育投入方面，雖然從1999/2000學年的3.7億元，增加到2013/2014學年的15.5億元，投入增長了3.2倍，但是，如果從教育投入佔GDP的比例、佔政府總公共開支的比例來看，與國際指標比

較，還是有較大差距。從2002至2012年的十年間，特區政府對非高等教育公共開支佔GDP的比重基本上呈遞減趨勢（見附表），可見政府對非高等教育的投入仍缺乏科學合理的發展規劃。

研究表明，澳門本地教育投入對於經濟增長有較強的正向作用，教育投資每增加1%，能帶動經濟增長8.95%；澳門教育投入對非教育部門的外溢效應十分明顯，教育投入每增長1%，在其他因素不變的情況下，非教育部門增長1.3%；教育投入與經濟增長間存在着協整關係。[1]因此，澳門在這一經濟深度調整和人才培養的關鍵時期，建立完善的公共教育財政撥款機制，進一步加大教育投入，培養更多非博彩元素的人才，以教育產業帶動經濟走向適度多元，其重要性和急切性是不言而喻的。希望特區政府加強相關研究，盡快建立完善的公共教育財政撥款機制。

二、完善“教育發展基金”的申請審核，確保資源合理利用

“教育發展基金”（以下簡稱“教發基金”）自2007年設立以來，八年共投入37.8億元，支持學校建設維修、設施設備、專職人員、餘暇活動、圖書購置及推行教育計劃等項目，對推動本澳非高等教育發展起着積極作用。2015年度“教發基金”預算更增加至8.18億元，並在現有基礎上發展新的資助計劃。本人認為，進一步完善“教發基金”的運作模式，充分發揮其人才培養的功能，應當成為當局未來的工作重點之一。

1 袁雨晨《澳門教育投入對經濟增長的效應分析——基於Feder模型的實證研究》

“教發基金”近年主要透過“學校發展計劃”資助學校按照自己的實際需要推行各類發展計劃及活動，受到學校的歡迎，取得了成果。但同時，繁複的行政程序和手續卻令學校得花費大量時間和人力資源，這與特區政府倡導“精兵簡政”的目標未能相符。為了使公帑得到適切的運用，教育當局對學校申請的項目嚴格把關本來無可厚非，但卻因而增加了學校的行政負擔，使各校疲於奔命。首先從申請的時間上看：每年要提早六個月的時間進行申請，凡是涉及採購的，均要找三間公司報價，這又要提前一至二個月進行準備，試想新學年才剛開學兩三個月，當年的各項計劃才在初步實施中，學校又要為明年的各項計劃提出申請，這樣能引導學校科學辦校嗎？再從批核的情況看，有些關乎學校長遠發展的項目，未能獲得連續性的批給，造成學校持續性的教改被迫中斷。“教發基金”已經常態化，政府應該簡化行政手續，例如，常規項目不必年年申請。

“教發基金”設立已經八年，為了使其運作更順暢，更能切合學校和教育的發展需要，希望當局作出階段性檢討，進一步完善監管機制和批給程序，確保資源合理分配與利用。

教育是一個龐大的系統工程，亟需有充足的資源作為發展的保障。面對經濟發展新變化，因應人才培養需求的新形勢，特區政府必須堅持“教育興澳，人才建澳”的方針，加大教育投入和政策傾斜，讓學校和教師發揮更大的人才培養效能。

附表：2001至2012年本澳公共教育開支佔GDP比重

年份	公共教育開支（百萬澳門元）	佔本地生產總值百分比		
		公共教育總開支	高等教育公共開支	非高等教育公共開支
2001	1,496	3.0%	----------	----------
2002	1,684	3.1%	2.3%	1.8%
2003	1,839	2.9%	2.2%	1.7%
2004	1,907	2.3%	1.0%	1.3%
2005	2,219	2.4%	1.1%	1.3%
2006	2,611	2.3%	0.9%	1.4%
2007	3,028	2.1%	0.8%	1.3%
2008	3,704	2.3%	0.8%	1.5%
2009	4,372	2.6%	0.9%	1.7%
2010	5,776	2.6%	1.3%	1.3%
2011	7,961	2.7%	1.4%	1.3%
2012	11,360	3.3%	2.2%	1.1%

資料來源：吳麗燕《資本投入與人才貢獻》

打造高效施政團隊　促進經濟多元發展

澳門公務專業人員協會理事長　官世海

澳門自1999年回歸祖國以來，受益於博彩業的帶動，澳門的經濟發展速度驚人，澳門特區人均GDP收入成倍數增長，澳門回歸15年人均GDP增長了近7倍，超過9萬美元，躋身全球第四。博彩業的稅收占澳門政府收入超過一大半，澳門的博彩業無疑是支撐澳門經濟發展的重要一項收入。同時，澳門旅遊業的發展速度和成績令人讚嘆，去年接待遊客超過3,100萬。今年旅客人數估計仍超過3,000萬，由此可見澳門經濟發展前景還是很樂觀的。

在過去的十五年裡，澳門在取得一系列發展的同時，也面臨不少問題和挑戰。例如：澳門在2014年6月開始博彩業呈持續下降，截至今年5月，已是12個月連續下跌，政府也適時調整了博彩業收益估計，在每月200億左右的新常態。面對這些危機，如何匯聚民智，化危為機，共迎挑戰顯得非常重要，為此，公專會提出以下建議：

1、 加強公務人員隊伍建設，打造高效施政團隊，為澳門長期繁榮穩定打下更為堅實的基礎。

習近平主席在澳門回歸15周年訪澳時提出四點希望。其中第一點就是針對政府施政能力，冀繼續奮發有為，不斷提高特別行政區依法治理能力

和水準。

本會認為加強對公務員培訓工作及隊伍建設，加快成立特區政府行政學院非常重要，政府早前公佈在澳門大學舊校區原址銀禧樓已劃做為行政學院，專責培訓各級公務員及從事政府公共行政政策研究工作。培訓公務員的目的是提高公務員的工作效率及履行公務員的職責，從而提高澳門公務員的治理能力和水準。既然政府認同通過培訓公務員從而提高工作效率配合行政改革的精神，那麼我們倡議政府應加快實施成立行政學院的有關舉措。進而集中培訓各級公務員，並可將有豐富行政管理經驗的退任領導及主管聘為全職導師，形成較完善的領導及主管的聘任及離任機制。

2、 加快公共行政改革步伐，與時俱進

新一屆特區政府已運作半年，作為競選承諾，公共行政改革正是社會所期待的核心，包括精兵簡政，精簡架構，提高施政效率；需要完善領導和主管委任制、問責制，引入官員選拔競制機制，設立逐步完善的資深政府人材儲備機制；整體檢討完善公職人員法律制度等。均是社會大眾和公務員所期待的，我們希望特區政府加快公共行政改革的步伐，與時俱進，現時只在行政任用合同立法上有所進展，未見公共行政改革的其他方案，冀特區政府早日推出具體方案並作諮詢，銳意創新，進一步提升施政效率，建立完善機制以回應社會的訴求。

3、 統籌謀劃，積極推進經濟多元發展

澳門開放博彩業以來，一業獨大，其他行業發展速度較為緩慢，因此

經濟受博彩業波動影響較大，產業並沒有足夠多元化發展。澳門應以圍繞建設世界旅遊休閒中心、中國與葡語國家商貿合作服務平臺的發展定位，推動澳門經濟適度多元可持續發展。

澳門要充分發揮特區政府的優勢，繼續發揮它作為中國和葡語國家的商貿服務平臺的作用以及保持與世界各地的聯繫，這對澳門特區發展都有很大的促進作用。建設世界級旅遊中心可以優化澳門的產業結構，緩解博彩獨大的弊端。除發展博彩業以外，扶持會展、文化創意產業及中醫藥業等，另完善各方面的配套、設施和人才培養尤其重要，民生中尤其是交通、房屋、教育、醫療等政策需要政府加大力度規劃、制定和落實。

澳門現在有4,000多億的財政儲備，現在的投資回報未如理想，我們認為應充份利用粵港澳區域合作自貿區橫琴、南沙及前海的發展機遇，努力打造區域合作共贏的新亮點，並積極支持及投入國家設立的亞洲基礎建設投資銀行（亞投行），為國家盡一分力、為澳門經濟適度多元尋找新的發展。

4、 借助“一帶一路”國家戰略，海陸空聯動規劃，特別是為澳門打開一個出海口，從而促進世界旅遊休閒中心的建設

隨着國家“一帶一路”國家戰略推動，澳門作為十七世紀中西航運中心，作為古代海上絲綢之路中的一個節點，且佔據着特別行政區特殊的地位和特殊的影響力。因此我們可以沿着海上絲綢之路，重建橫跨印度洋以及波斯灣眾多國家及葡語系國家的“遊輪之路”，在這條路線上與其他國

家合作，加強區域間的聯繫，再現澳門作為新海上絲綢之路重要節點的輝煌。

澳門三面環海， 但是澳門沒有一個可以走出中國以至世界的巨型郵輪港口。習近平主席在澳回歸十五周年時宣佈同意給予澳門海域。希望中央在此基於上進一步給予澳門一個出海口，協助澳門建設郵輪深水港，可以接待來自世界各地的高端遊客。這使我們建設世界旅遊休閑中心有具備更加有利的條件，加快建設成世界旅遊休閑城市。

澳門特別行政區政府於日前與國家旅遊局簽署《內地與澳門關於建立促進澳門世界旅遊休閒中心建設聯合工作委員會的協議》，以積極推進澳門世界旅遊休閒中心的建設進程。國家旅遊局冀藉協議使澳門世旅中心建設制度化及走向區域一體化，亦與本澳作為“一帶一路”建設的重要節點相結合，體現了中央對於澳門的關心和支持。

澳門作為一個國際城市，有着優越的地理環境，臨近香港、珠海。正在建設的港珠澳大橋，建成後澳門至香港機場只需半小時，這使澳門更加方便接待其他國家的旅遊客。而橫琴口岸實行24小時通關，且有計劃推行72小時免簽進入橫琴，以及允許赴澳旅客在限定的天數內多次出入橫琴與澳門，從澳門出入橫琴不視為出入境，達至“一線開放”。若然能給澳門一個出海口，澳門的未來能達至海陸空旅客的完美配套！將也是澳門邁向世界旅遊休閒中心的重要舉措，也是把習慣性水域的劃分變成澳珠或澳粵共謀長遠發展的平臺，進一步推動澳門經濟多元發展的巨大機遇。

讓「青年創業」成為澳門經濟適度多元的催化劑

澳門中華新青年協會理事長　周永豪

回歸後，澳門經濟在博彩旅遊業帶動下高速發展，取得了世界矚目的佳績，為社會帶來豐碩的經濟成果，但同時亦出現產業結構單一、人才向上流動不易的發展隱憂，多年來，有關「如何促進本澳產業適度多元發展」的討論就從未有停止。去年，澳門博彩業進入調整期，賭收多月連續下跌，身處其中的各位不難感受到澳門進入了經濟「新常態」，此時推進產業多元發展就更顯必要，或者說，大家都期待澳門社會出現新的氣象、新的轉變。

讓「創業創新」成為澳門經濟適度多元的催化劑

而說到創新求變，大家很容易就會把目光投放在青年身上。2013年，政府首次推出「青年創業援助計劃」，為有意創業的青年提供最多30萬的創業貸款支持，協助青年實現創業夢想，自此關於青年創業的議題逐漸引起社會的關注。今年施政報告中，特區政府進一步提出各項有關青年創業的政策措施，包括設立青年就業孵化中心、支持青年參與「澳門青年橫琴創業谷」項目等。不久前，經濟財政司司長梁維特更親自率團和澳門青年走進橫琴、南沙考察園區發展，讓大家實地感受和思考區域合作下澳門的機遇。

常言道青年是社會最有創意、最有拼勁、最有理想的一群，隨着國家整體發展策略、區域合作帶來的機遇，澳門一系列政策的開展和落實，青年創業這件事似乎有了不少有利的助力。到底青年的創意可否真的變成一盤生意，創業可否催生整個城市的創新，讓澳門憑借着這一動力，真正走好經濟適度多元之路?

我們對此是樂觀和充滿期盼的，亦希望社會各界都能夠多就青年創業這一議題多作探討，並且從機構自身特點出發，開展支持青年創業的各項服務。

創業者是生涯角色的選擇之一

事實上，新青協自2008年起致力推廣生涯規劃理念在澳門社會中的實踐，並設立了生涯規劃諮詢中心，為廣大青年提供不同面向的輔導服務，而升學、就業、創業輔導正是其中三大功能板塊。在過往經濟向好時期，社會焦點更多放在促進多元就業及專業對口等議題上，而當社會環境轉變，青年在經濟調整期的當下似乎更有動力去跳出「非博企就是公務員」的好工觀念，嘗試讓創業成為青年職涯中實現自我的另一選擇。

但既然是選擇，就意味着可能性，比起成功創業，青年更應關注更多未能成功的創業故事; 創業不應是被社會簡單地「鼓勵」，而是應得到社會務實的「支持」。我們認為，青年人在選擇創業這一道路時，要做到「有勇有謀」，既有積極的理想，也要審慎考慮及細緻計劃，將之視為一項有風險的挑戰。因為只有在充分認識自己和團隊的興趣理想、能力毅

力、市場環境，所得出的行動抉擇才是能最大提高個人閱歷，有助自身成長發展，且有益社會之創業行為。

支持青年創業的幾個具體建議

在剛過去的五月，新青協舉行了一場以青年創業為主題的論壇，邀請了橫琴、香港、台灣，澳門的嘉賓為在場200多名青年作演講，分享鄰近地區青創政策和實踐經驗，也就創業過程中遇到的問題和困難作了深入討論，收集了不少創業青年針對政策措施的意見，整體氣氛熱烈。綜合論壇的討論成果和近期社會就該議題的探討，我們在此提出支援青年創業的三點具體建議:

一是讓青年創業支援服務更接地氣。除了一次性的青年創業貸款，即將設立的青年創業孵化中心，以致橫琴、前海的創業園地外，其實不少聲音認為青年創業支援服務可以更完善、更多元化, 以符合不同階段的創業者需求。例如是針對不同產業和群體的貸款或資金、開放共享的創業工作空間、適切的創業諮詢，以致統整社會資源，提供創業資訊的網站平台等，都是可考慮的措施。

此外，政府需做好政策宣傳，以免令青年準備不足、認知偏差的情況下跟風創業，並應做好每個貸款申請的後續跟進，適時向申請者提供其他支援如培訓服務等，保證其資金的運用，亦應進行詳細的數據統計和個案分析，以助日後的短、中、長期創業扶助政策的制定和調整。

二是以教育培養創業能力及創新思維。創業者需要具備相應的能力和

思維，在這方面教育起着重要作用。現時本澳的創業培訓課程未見足夠，有志創業的青年多認為培訓內容未能滿足不同行業創業者的需要。建議政府、大專院校，以至民間機構應主動了解創業青年的培訓需求，開拓全面且系統的培訓課程，例如創業週期、資金組成、營業模式、了解消費人群及產品等相關知識。

此外，創新思維需要從小及長期的教育氛圍去塑造，我們建議在高等教育以至非高等教育中適當加入相應的教學元素，加強學生對將來就業與創業的思考，強化創意創新的思維以及創業的精神，培育出有思考、敢創新的人才，這不只對創業發展有利，長遠來說亦為本澳多元發展帶來正面效益。

三是讓青年更全面地思考個人生涯規劃，提升自身素質。現時政策支持及社會氛圍給予有意創業的青年一個良機，而青年能否把握機遇，更多在於其自身。青年應思考自身是否有足夠心態及知識條件去完成其創業理想，在心態條件上，青年不應空有理想或將創業簡單化，應持有足夠的思考準備、正確創業價值觀、堅持的信念、刻苦耐勞的性格、創業熱誠等，更應學會承受失敗與壓力，從中吸收經驗，保持良好的心理素質；在知識條件上，青年必須對開展業務有一定的了解，包括搜集及整理相關資訊、探索本地及外地市場及企業的情況、學習各類的商業模式、了解伙伴團隊的組建及管理模式、學習宣傳產品的策略、提升撰寫創業計劃書及安排財務的能力、審視創業項目與市場需求的合適度等。在創業路途上，建議青年要對未來抱有願景和目標，並擴展事業眼光視野，了解區域合作和全球

化發展，而不止步於本地行業的發展。

時代造就青年，青年也在創造時代。創業是青年發展和經濟多元的一個重要領域，期待政府、教育機構、民間社團，乃至青年本身均發揮好自身角色，為青年成長、成才、成功，也為澳門未來的經濟多元發展共同出力。謝謝大家！

“一帶一路”的契機

羅慶江

“一帶一路”（絲綢之路經濟帶和21世紀海上絲綢之路）是國家的新的發展策略，對我國以及世界都將具有極其廣泛深遠的影響。古代“絲綢之路” 的主要貿易，除了絲綢就是茶葉和瓷器。誠如人大前副委員長、中國文化院院長許嘉璐先生所說，現今絲綢與瓷器已非中國專有，雖然外國列強偷走了茶的種植及製造技術，但卻沒法偷去我們的茶文化！於是，“萬里茶道”的概念就成為“一帶一路”的主軸。許嘉璐先生又提出了以“一體兩翼”展現中華文化國力的構想，即中華民族的宇宙觀、價值觀、倫理和審美觀的“一體”，以及中國醫學與中華茶文化的“兩翼”。這“兩翼”正是中華文化無數文化形態中最全面、最系統、最具體、最切身的。用“兩翼”帶着優秀中華文化飛向世界的遠處與高處，而這兩翼是至今外國人仍難以學到的。

對比鄰近地區，澳門更具備條件。澳門不但擁有令人振奮與悲痛的茶文化歷史，也具備深厚的傳統茶文化基礎與創新的當代茶文化藝術內涵。澳門無疑是“一帶一路”不可或缺的一員！澳門不但可在“一帶一路”中擔當與葡語系國家的平台角色，更可藉着“一帶一路”的契機豐富澳門文化旅遊的內容、重建澳門休閒文化的形象。

澳門有重要的茶文化歷史遺跡

澳門，曾是海上茶路的其中一個啟航地，更是世界茶文化發展的一個重要地標。四百多年以前，中國茶就是經澳門傳播到歐洲，改變了西方的生活習慣，並且成為世界三大無酒精飲料之一。16世紀，利瑪竇神父先來到澳門學習中國文化，並把茶飲介紹到西方去。舉世知名、全球罕有的《利瑪竇中國札記》是澳門中央圖書館的鎮館之寶！17世紀初，中國茶葉的最大買主東印度公司在澳門設立，也使中國茶樹經從澳門招聘的種茶華工在南歐紮根。現今澳門東方基金會和慈幼中學還留下重要的歷史遺跡，媽祖閣（媽閣廟）仍存有與茶有關的文物。在華茶西傳的過程中，澳門有幸擔當了中介平台的角色，成為世界茶文化歷史的一個重要地標。

澳門有深厚的傳統茶文化基礎

隨着列強的入侵，澳門對外貿易中轉站的地位不保。雖然如此，澳門卻保留着嶺南人濃厚的傳統嗜茶習慣，茶居茶樓成了澳門市民生活的一個重要場所。

二十世紀，我國飽受侵略、內亂以及自然災害的摧殘。此時，內地的精緻茶藝文化正在加速沒落，台灣的茶藝尚未復興，而香港的生活習慣又在急劇地向西方模式轉變。可是，澳門卻因為其特殊的政治及地理因素避過了直接的蹂躪而成為避難之所，使精緻茶藝文化得以在澳門民間廣泛流傳。在嶺南文化藝術的影響下，澳門茶居茶樓不但擁有濃厚的文化氣息，而且還擁有精良的泡茶技藝。

至少在五十年前，廣為澳門人熟悉的冠男茶樓所使用的就是從景德鎮訂製的手繪粉彩描金蕉石美人茶具，用料講究、造型優雅、色彩絢麗、構圖緊湊、實用性能良好。近半球形的蓋碗設計使其碗蓋有“一划到底”的功能，有效地管理茶葉、控制出水。很難想像，這些精美實用的茶具卻是當時普羅大眾每天都在使用的生活用品，較之現今高級茶藝館所使用的有過之而無不及。

既有精緻的泡飲器就不可能沒有優良的煮水具，澳門當時的煮水具也有相當水平。放在紅泥炭爐上煮的，是用薄銅打成的扁嘴提樑大水壺，裏面的山水很快被燒開，保證了鮮嫩沸水的供應源源不絕，也因而引出了“單料銅煲—— 一黐就熟（一靠就熟）”的歇後語。扁扁的壺嘴是為了沖泡當時流行的普洱、六安等老茶而設計的，扁闊急猛的沸水使茶葉能在半球形蓋碗中翻滾迴轉，不但催醒老茶的香氣，也使茶葉易於出味。為求有高質素的茶湯，茶博士會於泡茶前用天秤量準茶葉備用。由此可知，半個世紀前的澳門其普遍茶藝水平已是相當高的。如果沒有較高品茗水平的消費者，就不可能有較高的茶藝要求；沒有深刻的茶藝科學知識，更不可能有高質素茶具的出現。在中華茶藝文化急速下滑的二十世紀，澳門卻起着延續嶺南精緻茶藝與習慣的作用，既偶然又必然的擔當了承傳精緻茶藝文化的角色。幾百年來，澳門與茶結下不解之緣，精緻茶藝很早就紮根在如此渺小的土地上。甚至在西方風氣勁吹、中華傳統文化風雨飄搖的時候，卻能把這嶺南精緻茶文化保留下來，擔當着承傳嶺南精緻茶藝文化的角色，“茶藝”早已在澳門結下了果實。

澳門有紮實的當代茶文化內涵

在中華茶藝文化重新屹立國際舞台的今天，澳門不但沒有固步自封，而且通過普及茶文化、推展茶文化藝術教育去爭取社會對茶藝文化的認同，並勇於實踐，摸索出一條茶道藝術的路。出自本土的中華茶道藝術不但早在2000年就登上國際舞台，而且還不遜於日本茶道——這可由政策研究室主任劉本立先生和日本名人清上綾子小姐等得以證實。

“茶席設計”又是首先出現於澳門的一項當代茶文化新內容。自2001年於我國最權威的茶文化刊物之一的《農業考古．茶文化專號》內刊出有關澳門茶席設計作品之後，

“茶席設計”活動迅速在全國流行，並蔓延至日、韓、台、星、馬等地，成為當代茶文化的時尚，澳門是當代“茶席設計”活動的發源地。在眾多的全國或國際比賽中，澳門的茶席設計屢獲殊榮！

澳門在茶文化研究的工作上，其成果也是明顯的。近十年來，澳門經常於全國性或國際性的學術論壇上發表茶文化論文不下十數篇，涉及茶文化的歷史、貿易、典籍、茶具、藝術、宗教、人文等內容，且不少被評為優秀論文而獲獎。其論文的數量、層面及質量都優於鄰近地區。澳門茶文化在全國及國際都享有較高的地位，澳門深厚的茶文化是澳門寶貴的文化資源。茶道演示、茶席設計、茶道藝術裝置、惜緣茶會、茶藝文化雅集等已成為澳門茶文化的特色。

“一帶一路”的契機

澳門既擁有豐厚的茶文化資源，又到了設法擺脫一賭獨大的時刻，更遇上“一帶一路”戰略發展的機會，我們還等甚麼？整合茶文化資源無須太多時間，以茶文化為亮點不涉及重大投資，政府現有部門也有此職能的分工與人員，而且還可以促進文化創意產業及旅遊的發展。

主動向國家有關部門申請連結、爭取早日成為“萬里茶道”的相關城市，先亮出澳門茶文化的名片、穩住澳門的茶文化地位。

主動舉辦澳門與葡語系國家包括茶文化在內的文化交流活動，擴大國際影響力。

爭取申辦有關的交流或研討活動，組織、整合、豐富澳門茶文化旅遊資源、路線及內容。舉辦涉外民間茶文化藝術的學習與交流活動，有效宣傳澳門獨特的茶文化。開闢可兼作民間茶文化活動的園地、着力推動茶文化教育以濃厚本土茶文化的氣氛。

除此，要鼓勵、協助文創工作者創造屬於本土設計的包括茶具在內的文化產品，豐富本土茶文化內容。——澳門對今古茶具的實用與藝術性研究已有相當的建樹與水平。

如今，出現在眼前的是機遇、是民族復興的軟實力！雖然，這個機遇不可使我們馬上發達，但必然是澳門人的自豪。公務人員切莫袖手旁觀、敷衍了事，民間社團萬勿擴土分封。澳門已再無分肉自肥的本錢，也再無

推拉蹉跎的光陰。只有如30年前澳門人互相關心、互相愛護、互相幫助的精神才能使澳門步向光明。

祈望同心攜手、把握機遇，歸還本來就屬於澳門的本土文化，為澳門、為國家的發展多出一分力，為我們的子孫留下美名！

澳門特區政府數據化決策系統的建立

林瑞光

前言

本人一直以來以區域公共管理研究學會的名義參加“齊為澳門動腦筋”座談會。這個座談會已經連續舉辦了多年，在社會上產生了良好的“智庫”效果，讓政府可以吸納不同界別的意見，本人這次準備從自身的工作經驗來探討一下數據化決策的事宜，所有意見並不代表政府的立場。

一、公共行政的研究經驗

2011年9月，行政暨公職局透過八月八日第24/2011號行政法規重組了架構，並更名為行政公職局。行政公職局，是澳門特別行政區的公共部門，負責對公共行政及公務人員政策的優化與革新作出研究、統籌及技術支援。行政公職局確保公務人員中央管理的實施。公共行政研究中心為其下設的組織附屬單位，等同於廳級的附屬單位，本人為第一任的主任。

公共行政研究中心職權包括公共行政改革政策、公共政策的諮詢及評估，以及危機管理模式；研究、建議及評估澳門特別行政區政府與社會合作的模式；統籌公共部門有關公共服務、行政組織及其運作、績效評估、人力資源、電子政務及行政資訊等方面的公共行政研究工作，並予以技術

支援；與其他公共部門合作進行公共行政範疇的研究；應上級要求，參與或統籌公共行政各活動範疇的政策研究，並編製研究報告；收集各公共部門在各自職權範圍內已開展或將開展的研究的資料，並建立研究資料庫。

過去數年，在公共行政研究中心的工作集中關於公務員薪酬研究以及公務員適度規模研究等。本中心一直關注相應指標的量化，在搜集數據的同時，同步構建研究資料庫，以進行資料分析。

在員額規模研究中，本人認為衡量一個政府規模是否適度，一般來說，會從以下幾項指標入手，對相關指標進行量化，深入分析其中的意義。

首先是政府機構的數量：政府機構是政府實現其職能和行使權力的載體。其規模是指政府為實現國家和社會公共事務的管理而設置的政府機構的數量。隨着社會的發展，政府機構的數目會增多，所需的工作人員、政府支出就越多。政府規模增大，政務規模和社會發展之間的合理性增長是一個關鍵的問題。

其次是公務人員數量：衡量公務人員數量的指標包括公務員總體人數、公務人員佔總人口、就業人口的比例等。公務員作為政府政策的執行者，而人事開支一般來說在政府總開支中都佔要很大的比例，因此，政府公務員數量是衡量政府規模合理性的重要指標之一。

其三是政府支出。衡量政府開支的指標，包括政府總支出，政府支出佔GDP的比重，政府人事開支佔總開支比例等。一般來說，政府支出越

大，對經濟的影響越大，政府規模和整體社會經濟發展的關係也是十分值得研究。

從上述指標可知，人員數目的多少取決於政府機構的架構設置，同時亦決定着政府開支的增長，而政府機構的配置本身是基於政府的職能，因此，從人員規劃的角度來看，政府職能決定公務人員規模的根本依據。事實上，過往不少國家的行政改革經驗亦顯示，公務人員規模的大小是伴隨着政府職能的改變而改變。

以上述的研究為例，還可以橫向通過比對澳門與國際的公務員資料，例如公務員總數占人口總數的比例，公務員總數占就業人數的比例，公務員薪酬總開支占國內生產總值的比例等；縱向可通過比對澳門歷年的相應資料，以分析公務人員人數增加與行政績效，政府規模，政府行政組織架構調整等方面的聯繫。通過以上的量化研究分析，則可進一步探討公務人員員額增加的合理性。

二、數據化決策的重要性

從本人工作中的體會，數據化決策應是澳門政府未來發展的重要目標。進行數據化決策，首先要考慮的是“無形之物”的量化問題，量化的目的以及如何去量化。“公務人員適度規模”是一種價值判斷，是一個“無形之物”，在許多人的眼裡，“無形之物”不可量化或難以量化，但實際上看起來完全沒有蹤跡可循的無形之物，是可以量化的；這種量化可以用比較經濟的方法來實現。要明白對無形之物的常見認識誤區，學如何

量“無形之物”的通用方法，並為一些特殊問題提供有趣的解決方法。還要與對統計學的明白和應用簡單的圖形、表格和計算過程，要克服對量化方法的恐懼情緒，訓練清晰定義問題的能力。

例如，澳門政府在處理旅客數量與城市人群出入安全問題為例，澳門是國際化旅遊都市，訪客數量逐年上升，帶來經濟效益的同時，也帶來諸多現實問題，譬如交通擁堵，部分景點客流量過大，保安人員人手短缺或分配不均等問題。面對這樣的情況，可以通過對相應的指標進行量化，譬如量化遊客與交通間的問題，合理規劃交通路線，交通車輛，及時進行遊客疏導與分流。又譬如可以量化遊客與安保人員警力的關係，確定遊客與警力的數量比例，以更好地根據遊客數量及位置流動的變化，安排相應的安保人手，以確保安全問題。政府做決策前，需要評價多種方案，方案多，管理者可能難以取捨，量化是減少不確定性、優化問題的有效手段。避免決策錯誤會導致嚴重後果，因此減少不確定性的量化工作就具有很高價值。如果有一天政府的工作建立了可以隨時、隨意地做量化，並且量化結果較有價值的機制，那麼我們就不會在量化什麼、 怎樣量化，甚至是否量化等方面陷入進退兩難的境地。

另一個例子，可以澳門城市規劃為例，隨着澳門國際化旅遊都市的發展，許多現有的澳門城市佈局都需要逐漸進行相應的規劃調整。由於澳門面積較小，在城市規劃方面，要十分謹慎地進行佈局規劃調整，因此可以借用數據上的程式，對澳門相應的路面道路情況，對房屋分佈情況，對應人口人員流動情況等進行數據統計，並直接進行數據類比。通過數據類比

與分析，尋找確定改革方向，找到最適城市規劃分佈方案後，在虛擬數據系統中進行沙盤演練，瞭解多種變化的可能性，才作出決策，便能提高決策的可行性。

結論

通過以上的例子也可以看出，隨着大數據時代的到來，基於數據科學方法的定性和定量結合的研究變得愈加重要。相關數據充滿複雜性、多樣性，這給我們探測與把握數據與資訊的無形價值帶來了困難。價值不可見，就不可管理；沒有數據，價值也無法評估；而沒有量化思路，我們也無法駕馭數據。數據化決策的優點在於提供量化的分析，且量化是減少不確定性，優化問題的有效手段。在量化過程中的花費遠小於因決策出現瑕疵而帶來的損失，所以在政府機構或組織決策時進行量化是一件非常值得的事情。

然而，公共行政研究中心是廳級部門，預算及人手有限，在研究中引入數據化分析與決策也是有限的。未來澳門要更好地決策，需要增進數據資料庫的力量，可以通過增設相應直屬行政長官的數據化決策部門，吸收數據分析人才等進一步提升本澳政府的數據決策能力。

澳門．經濟．法律．自由貿易試驗區
——探討走進創新的區域合作模式需要關注的幾個問題

澳門經濟法律學會理事長　何金明

引言

「廣東省自由貿易試驗區」是“粵港澳深度合作”的重要領域及平台，有着示範的意義，然而，自倡議自由貿易試驗區的「先行先試」，一直以來，澳門有意進入自由貿易區從事投資貿易活動的企業，初期僅存在比較抽象的認識，對於如何具體及明確落實讓澳門企業走進該自由貿易區，仍未有實質的方案予以執行。

隨着本年4月20日經廣東省人民政府公報《中國（廣東）自由貿易試驗區管理辦法》出台後，就“自由貿易試驗區”的總則、其他事項作出了較為明確的總方向，但一些細節仍存在可予優化及詳細規範的情況，本人對於外資企業設立方面尤為關注，故作出下列提要：

其情況簡要為：

1）廣東省人民政府設立「中國（廣東）自由貿易試驗區工作辦公室」，掌管廣東省內的各自由貿易試驗區的管理機構（自託現有管理機構）；

2）各自由貿易試驗區各掌管外商投資企業設立、變更及合同、章程實行備管理模式，以「企業準入並聯審批」模式運作，推進工業註冊制度便利化；

3）自貿試驗區簡化區內企業港澳臺及外籍員工就業許可審批手續，提供入境、出境和居留的便利。（試行辦法第18條）

4）自貿試區在……..《內地與澳門關於建立更緊密經貿關係的安排》框架下實施對港澳更深度開放，重點在金融服、……等領域，取消或者放寬對港澳投資者資質要求、股比限制、經營範圍等準入限制措施。（試行辦法第19條）

然而，全國人民代表大會常務委員會會議決定，於2015年3月1 日起，在各自由貿易試驗區內，暫時調整《中華人民共和國外資企業法》、《中華人民共和國中外合資經營企業法》、《中華人民共和國中外合作經營企業法》和《中華人民共和國台灣同胞投資保護法》的部份條文作出了行政審批的臨時停止執行，改為備案管理，為期三年；本人認為可以藉此時機，對下列幾個涉及經濟及法律層面作出關注：

1. 一直以來，港澳台投資者或企業都被視為外資進入中國內地的身份，是否藉本次的時機，提出變換身份的良機，即不再定性為“外資投資企業”？這有幾個好處，第一，是基於一國兩制下，以國民待遇身份共同在大中華市場投資及創業；第二，可免除上指幾個涉外企業法例的強制性規定，更容易融入中國內地市場；第三，可以

更簡便的方式進行工商註冊登記，免除現有的繁瑣行政程序；

2. 即使不能一步而就，是否容許澳門企業直接進入內地設置的自貿試驗區，以外資企業設立分辦事處登記及投資？

3. 這些企業的工作人員，包括澳門居民，香港居民或外籍人士的工作准照是否可以得到特殊許可？但這些特殊許可是怎樣？是否惠及其家人？（試行辦法第19條及第23條）

4. 投資回報的“款項”，尤其是已兑換成非人民幣時，有否自由進出限制的法律問題？（試行辦法第22條）

建議：促請澳門政府相關部門，在省人民政府的支持下，與中國（廣東）自由貿易試驗區工作辦公室探討上述相關問題。

《齊為澳門動腦筋——匯聚民智 共迎挑戰》座談會發言

澳門工程師學會理事長　黃承發

澳門工程師學會希望在澳門迎來的區域合作機遇與挑戰方面，從工程、科學角度就澳門未來發展方向歸納三個要點：

一、從工程與科學的創新發展，以落實產業適度多元化

二、從基礎建設工程方向，貢獻國家一帶一路方針

三、從都市建築及城市規劃範疇的資格制度，以提升澳門可持續發展

一、從工程與科學的創新發展，以落實產業適度多元化

澳門特區政府成立以來，一向致力推動科普及科研的工作，多年來在這兩方面均有一定成果。就本會承辦的科普比賽如澳門青少年科技創新作品選拔活動及澳門國際科學與工程大獎賽中，都獲得很好的成績。像去年澳門隊伍其中一個項目在全國青少年科技創新大賽獲得4個獎項包括最高榮譽的中國科協主席獎，還有星光創新思維獎、北京公益學學會科技創新獎及一等獎。而去年及今年澳門隊伍連續兩年在被譽為小諾貝爾的的國際科學與工程大獎賽獲得多個專項獎，當中包括“IEEE Computer Society”一等獎、“Association for Computing Machinery”四等獎，以及沙特國王阿

卜杜拉與其成員，天才及創意基金會水科技專項大獎。可見澳門的科普水平已達到國家級，甚至世界級的水平，在其他國家及地區皆精選這些有潛質的項目加以進一步的發展及研究，最終成為該地區的創新產業。

特區政府應該在創新科技產品化、市場化方面多花功夫及資源，如把這些有潛質的科普作品及科研項目不致流於概念階段，白白浪費了落實產業適度多元化的好機會。建議政府可成立甄選機制，把有潛質的項目挑選出來，有進一步的獎學金、支持基金協助項目市場化，可在創新科技產品中建立配套的法規與設施，以一條龍的制度輔助這產業適度多元化。

二、從基礎建設工程方向，貢獻國家一帶一路方針

一帶一路是我國重點政策，並配合亞洲基礎設施投資銀行的設立，將對一帶一路沿線的國家帶來更多的基礎建設。澳門作為現代海上絲綢之路的其中一個窗口，更應發展本澳的自身優勢。澳門因歷史因由，在基建工程上一直使用歐盟及英國標準。在施工上則會使用國內的勞動力及國內的材料。一帶一路中的多個國家因歷史或地理原因，主要使用歐盟及英國標準。澳門可把握這個機遇，為沿路國家和中資企業在工程技術上擔當顧問角色，亦能設立培訓中心為中國的工程師們派駐海外前，了解當地的工程營運制度，以減免因制度上的誤解所引起的衝突。（如材料審批及驗收制度等） 這個顧問及培訓工作，並不單是建基於澳門人的語言優勢，更重點是過去數十年澳門大型工程上，我們在中、葡、美、港等地的合作所獲得的經驗。

三、從都市建築及城市規劃範疇的資格制度，以提升澳門可持續發展

澳門特別行政區第1/2015號法律《都市建築及城市規劃範疇的資格制度》將於本年7月1 日正式實施，有關法律制度將明確指出為取得建築師、景觀建築師、工程師或城市規劃師專業職銜的資格認可和登記程序，以便有效地執行計劃編製、工程指導或工程監察的職務。而有關法律制度將適用於13個專業範疇，而當中設立的“建築、工程及城市規劃專業委員會”，將致力根據本法律的規定進行資格認可和登記。

基於澳門現行的工程從業員資格及責任制度是由《都市建築總章程》規範，合資格的人士只需持有相關的學歷證明，到土地公務運輸局申請及簽署聲明書就可註冊執業，因此對工程師的專業知識及經驗沒有嚴格的準則及要求，以及對如出現事故後的責任及罰款沒有清晰的說明，同時並沒有重視持續培訓對工程師資格的影響。

但由於澳門社會急速發展，該制度未能與國際接軌，制約了行業的發展，因此《都市建築及城市規劃範疇資格制度》的設立，不單明確各專業範疇的執業範圍，亦明確說明相關技術員因其在執行職務時以作為或不作為過錯違反有關義務所引致第三人受到的損害承擔賠償責任，以及就違反關於執行有關專業職務的規定所訂定的處罰，同時透過 “建築、工程及城市規劃專業委員會”的監管及一系列持續培訓的工作，形成一個從實習、考試、資格認可、登記、執業註冊、持續進修、專業職務劃分、責任、監察、處罰及購買民事責任保險等完整規管專業人士的專業資格認可及執業註冊制度。

我們相信作為澳門首部專業資格法律，此法案將填補過往的空白，提高建築工程及城市規劃從業員的專業性與專業地位，亦可吸引更多人才加入相關領域，以及讓外地專業人士回澳，刺激相關行業活力並整體提升本地工程人員的能力，拉近澳門認證制度與國際的距離。

最後，希望大家保持一定的持續溝通機制，令澳門各方人才能多作溝通，齊來為澳門出謀獻策，多謝大家！

齊享安保樂園美

馮為釗

國務院辦公廳近日發佈（2015-2020）中醫藥健康服務5年發展規劃，這是我國第一個國家級建立中醫藥健康服務的體系。

參考有關統計材料，到2030年本澳人口每5人就有一名是長者，面對人口老化，有需要入住長者院舍的老人比率高，政府宜應重新檢視現有政策，如何確保“安”享晚年，“保”健防病，讓長者的“安保”工程能夠有效的建立？如何能夠逐步去實現？是否可借助本澳與珠海聯手出資組建的粵澳中醫藥科技產業園優勢，並乘着國務院發佈5年中醫藥發展規劃的東風，有條件去落實本澳長者“安保”工程服務的多元化。

“老吾老以及人之老”。我們都會有年紀老的一天，老人都會有許多問題，每個長者的需求都有不同，或許都會有倚靠老伴或別人照料起居飲食的需要；能夠有條件在家中安老最好不過，倘若條件不具備，但若能夠有一個好的選擇去安頓好自己或家人，這是一個兩全其美的事兒。未知你們會怎樣“安保”的？

由現在起設想去規劃一個居安終老的長效機制，我們建議由政府主導去集資在靠近粵澳中醫藥科技產業園的附近，興建一座具有一定規模的

“安保”頤老樂園城。該座樂園城內應有護理療養中心，還要有老人慢性病防治中心，形成一個有系統的護老養老生活配套，既可解決長者的實際需要，還要保障有一個排序輪候的機制。這個樂園城的享用者可采用長命契模式，當享用者離世便要無條件將居所交回，讓其他具備長命契條件的長者享用，以循環不息運作的方式，齊來共享“安保”樂園美夢。

提升施政執行力　促進負責任博彩

澳門負責任博彩協會理事長　宋偉傑

各位嘉賓、各位朋友：

賭權開放十多年以來，受惠於內地開放港澳自由行，加上政府的政策幫助下，促使澳門博彩業發展一枝獨秀，迅速佔據世界領先地位。而澳門在十多年間，整體經濟亦出現“井噴式”增長。在高速發展的同時，也越來越凸顯澳門經濟結構單一的危機，引發很多深層次的社會矛盾和民生問題，公共資源爭奪情況嚴重。

從2009年開始推行負責任博彩，經過社會各界的努力推動，有感社會和政府不再忌諱博彩業的種種問題，而各個博彩業持份者，包括政府、企業、民間社團和個人，亦日漸重視博彩業的負面影響。這是可喜的現象。也是包括政府和民間社團共同努力的結果。

回想過往，博彩業專營時期，行業規管交由個別政府部門負責，已足以應付。然而，時至今日，博彩業規模之大，深入到澳門的方方面面，涉及各個不同範疇，如土地分配、城市、房屋規劃、交通路網、人力資源、治安、教育、控煙，還有龐大的博彩從業員隊伍等問題，博彩業發展已與澳門民生密不可分，必須小心謹慎處之。

經歷多年的“粗放式”高速發展，經濟的大調整最終來臨，近一年以來，澳門進入了“經濟新常態”。危機與機會並存，現時也是一個契機，讓我們直面問題，調整步伐，調整心態，重新上路。問題之一，就是今天我們準備集中討論的，如何加強政府執行力和施政水平方面問題，如何藉經濟調整的時機，撥亂反正，重新謀劃澳門未來的發展。

就公共政策理論來說，公共政策執行力就是指在不斷變化的公共政策執行環境中，政策執行主體依據一定的理論、原則和模式，採取一定手段和方法，利用各種資源，把公共政策轉化為預期目標的能力，是一種綜合的、有系統的能力，是一個動態的過程，不同時期必須表現為不同的形式，亦即是及時應變，與時俱進的能力。因此，在具體的政策執行過程中，有了想法沒有行動，或者有了行動看不到預期的結果，都是執行不力的表現。公共政策執行力的強弱，往往表現為執行的效能和效益狀況。

澳門政府在公共管理上，其中最為突出的問題之一，就是執行力薄弱。

首先，博彩業高速發展多年，社會經濟面貌的改變，很多事情已遠超當初的想像和預期，然而，在相關法律法規上，現時仍是沿用在十多年前博彩業開放前所制定的，未能與時並進，滯礙澳門的可持續發展，其中最為凸顯的是對博企營運，博彩中介人及從業員的規範和監管問題，實有檢討和修改的必要。政府必須在政策制定和執行上更為進取，擔當掌舵人的角色，進一步介入和完善監管。

有關政府執行力問題，我試舉以下例子：

近期社會熱烈討論的娛樂場全面控煙法律修改問題，涉及政府兩個領域，一是衛生範疇，另一個是經濟範疇，考慮有關政策時，理應以澳門整體經濟發展及維護從業員福祉為首要，但現時不同部門各自為政，按自身範疇作出考量，向外發佈政策訊息口徑不一，反映的是欠缺上層組織的協調和統一。

另一例子，困擾澳門居民多時的發財車問題，也是涉及交通、旅遊和博彩三個不同範疇，問題更是複雜，結果造成各部門不作為，問題日益嚴重，若由政府主導，再把路線協調整合，把同區統一集中客流，以輪班次序方式公平將先後次序分配，可減輕道路負荷和堵塞。

澳門以建構世界旅遊休閒中心和中國與葡語國家商貿服務平台作為定位，由一業獨大向產業多元轉型，但一直未見有出台整體的規劃藍圖，無法予人明確目標和信心。特區政府一直強調依法施政，但一旦觸及到法律層面，往往出現法律條文過時，又或條文含糊，無法援用。每當涉及多個部門範疇的時候，相關部門更顯得步步為營，無法可依，結果是乾脆不予作為。法律法規滯後，嚴重阻礙着政府的執行力，必須大刀闊斧地進行改革。

執行力不足，亦表現在部門的承擔能力上。各部門的組織章程已賦予本身職能範疇內的管理權力，礙於部門間的溝通和協調能力不足，面對跨管理領域的問題，互不作為，互相扯皮的情況常見。

澳門政府現時已有專職的博彩委員會，但只有官方成員擔任，因博彩業對其他的影響可能未有足夠代表性，可否考慮擴大職能和參與性？加入民間聲音，又或設立民間智庫，對博彩業影響民生的發展問題共同出謀獻策，制定長遠政策。

最後，博彩收益十多年來已增長超過十倍，但政府投放在負責任博彩的資源是否跟不上？我們亦建議在博彩收益中抽出一定比例，成立負責任博彩基金，款項專款專用，主要用作因博彩業發展所引起的負面影響，例如協助員工轉型培訓，提供員工轉型過渡期間的生活補貼，以及推動產業多元及賭博失調社區教育等用途。

總括而言，面對經濟新常態，我們不能自亂陣腳，也不能藥石亂投。但政府必須帶頭奮起，有所堅持，有所作為，加強政策制定能力和執行力的自我完善，穩定社會信心，帶領澳門繼續邁向發展的新台階。

多謝各位！

青年創業　時勢造英雄

中華青年進步協會副理事長　蔡思偉

大家下午好！我是中華青年進步協會副理事長蔡思偉。今天好榮幸出席是次座談會。現時青年人最關心的是出路問題，希望成就一番事業，對創業有很大的熱情。我今日所想講的是關於青年創業的一些感受，題目叫做「青年創業 時勢造英雄」。

首先在此想問一下各位，大家相不相信命運？我自己其實是好相信命運的，我覺得一個人一生的命運，就在關鍵的幾步，而這幾步需要踩在大時勢、正確的點上，這句話非常重要的。例如：03年開始你意識到澳門的房地產行業是一片光明，你選擇投身房地產業，到今時今日，我估你可能係澳門樓王之一；又例如：14年你意識到金融市場會大有作為，而你選擇投身金融產業，到今時今日，你的身價可能係數十倍的增幅。當然，在這裡不是叫青年們去投資什麼，而是想說，我們正處在一個大時勢上，要如何去把握，如何踩在大時勢、正確的點上，作為青年們需要準備好。

眾所周知，青年創業是目前十分受關注的，政府從設立《青年創業援助計劃》，到今年施政報告中提及的成立青年創業孵化中心，以及支援青年參與區域經濟合作，都是希望青年可以向上流動，有更多的機會發揮自

身特長及實現理想，一個經濟發展的大時勢已出現，青年人是否準備好？作為創業者的過來人，在這裡有幾點想和大家分享一下：

1. 不要複製成功，因為成功不能複製！

很多成功的企業家到今天成功了，回過頭跟大家講成功的道理，實際上他們給的是遺憾的知識，因為那個時間點過去了，那個時候的社會環境過去了，更重要的是，其實他們自己當初也不知道自己後來會成功。成功的企業例子，給予我們的更多是他們在創業過程中的精神，而對於每個創業的個案，所遇到的問題各不相同，不可能從過往的例子中找到具體的解決辦法，所以我們要複製的是創業者的精神、遇到問題解決問題的勇氣和能力。

2. 創業不僅僅是從零到有成立新企業！

創業，我認為兩種理解：一種是自己自主創立新企業，由零開始，這個相信大家都認同；而我認為，創業也可以理解為，自己事業上的創新階段，事實上創業者的成功率很低，大大低於成功者的事業擴張，但如果你足夠努力，隨時都可以變成打工皇帝。創業是一種人生態度，創業就是要不斷挑戰自我的極限！所以無論是打工或做老闆，都要有創業精神。

3. 青年創業要順勢而為，抓住時代機遇！

一個人的成功，在很大程度上，是一個時代的命運。正如剛剛所講，人一生的命運，就在關鍵的幾步，而這幾步你踩在大時勢、正確的點上，

就可以成為英雄。青年創業，歸根結底，你要評估一下自己適合做什麼，去找自己最適合做的，平衡自己的心情，就做自己感興趣的那點事，做適合自己的、自己願意做的、自己認為有價值的事情。這樣定位自己的未來，我認為是挺好的。

以上是我的淺薄見解，希望我們可以互相共勉，為澳門的未來發展作出一份力。

多謝各位。

融入一帶一路　深化區域合作

澳門青年研究會理事　劉成昆

1、新常態下的澳門經濟

澳門經濟與中國內地的經濟很是密切，近一年中國內地經濟在經過過去的連年高增長之後，增速開始“換檔”，回歸到一個常規性的增長。幾乎與此同時，澳門的經濟增速也出現了由過去的高增長降低下來。

統計暨普查局的最新資料顯示：澳門經濟持續下行，今年第1季本地生產總值（GDP）按年實質收縮24.5%，跌幅較前一季（-17.2%）有所擴大。經濟收縮的原因是服務貿易持續倒退，服務出口欠佳，博彩服務出口按年跌幅擴大至39.7%，旅客及消費呈現負增長，令其他旅遊服務出口亦減少17.7%。

按照“新常態”的說法，是增速雖降低但仍保持平穩。澳門的增速是降低了，是否能保持平穩，尚待觀察。澳門在過去的十多年的“舊常態”是高速而波動。以中國社會科學院公佈的兩岸四地約300個城市競爭力的排名來看，澳門的效率競爭力排名數一數二，但增量競爭力排名落後，增量競爭力連續三年徘徊在200名以外，由於增量競爭力採用的指標是GDP增量的均值，而不是GDP增長率，由此反映出的澳門的經濟波動大。

2、結構調整的時間窗口

“新常態”的增速下降，帶來的是一個要求是必須加大結構調整力度，提升經濟品質。說到結構，便涉及到澳門推行多年的經濟適度多元化，但從效果上來看，似乎並不佳。2013年（2014年的產業結構數據尚未公佈）的統計數據表明，澳門產業結構繼續向第三產業傾斜，2013年第三產業佔GDP的比重上升、第二產業佔GDP的比重下跌的趨勢持續，原因並非第二產業萎縮，而是第三產業在博彩業增長帶動下，其增加值總額的增幅遠較第二產值強勁。行業增加值總額升幅高於生產總額增幅，增加值總額佔生產總額百分比由2012年的44.5%上升至2013年的46.0%。

2014年6月博彩業收入較上一年同期下降3.7%，這是博彩業發展中的一個拐點，隨後下降逐步擴大，2015年2月降幅高達49%。到目前為止，博彩業已連續下滑9個月，同比負增長的趨勢尚未有停止。

博彩業收入下滑、澳門經濟增速下降，這構成了結構調整的時間視窗，為整個產業結構中增加非博彩業比重創造了調整時機。

3、對內經濟多元、對外區域合作

從澳門本地的實際情況及當前所處環境分析，在博彩業之外會展業、文化創意產業和中醫藥產業，是增量非博彩業，是體現適度多元的可行選擇。從會展業的發展來看，累積了一定的數據，而從文化產業來看，尚未有統計數據，三個產業的產值相比博彩業也是微乎其微，非博彩業的發展尚任重道遠。博彩業增速雖然下降，但並不必然構成非博彩業的擴大發展。

推動經濟多元發展的另一個有效途徑就是積極參與區域合作，透過區域合作拓展空間。橫琴開發、中山翠亨新區的示範區、澳門與珠三角和泛珠三角的區域合作，中葡商貿合作服務平臺，可以層層展現出澳門的區域合作特徵。澳門的區域合作與產業多元問題正像是一塊硬幣的兩面，應予以同時解決。將澳門置於更加廣闊的空間，充分利用澳門背靠內地、面向世界的區域優勢，一方面繼續保持博彩業的競爭優勢，另一方面積極融入珠三角，發揮區域商貿平臺作用，多層級區域合作，構建區域產業體系，從而實現穩定而持久的可持續發展。

4、“一帶一路”是區域合作的深化

“一帶一路”是中國對外經濟戰略的一個實踐，希望沿線國家和地區都能共同發展。澳門發展被納入這一戰略，是澳門在新常態下實現經濟轉型而適度多元中的發展機遇。澳門自古就是海上貿易、海上貨物和人員交流的一個重要的門戶。這個對外區域合作做的好，澳門的對內多元化就可以有更多的空間得以實現。

融入“一帶一路”的措施簡要說明如下：

一是連起來。澳門可以利用作為與葡語國家的商貿合作平臺，聯繫中國內地的省市、企業與葡語國家進行合作，共同開拓海外市場。

二是走出去。推動澳門企業到“一帶一路”沿線國家進行投資。協助澳門中小微企業、專業人士和青年人到橫琴自貿區發展，並透過自貿區進入葡語國家。

三是引進來。引導“一帶一路”沿線國家到澳門旅遊、投資。

四是重點推動非博彩業與“一帶一路”沿線國家的合作，如會展業方面引入沿線國家的合作者，將中醫藥產業向沿線國家推廣。

促經濟增長應成政府當務之急

澳門連鎖加盟商會主席　黃仁民

賭收連跌12個月，儘管就業未受直接影響，社會還勉強保持靜態觀望，但第一，對比始現博收下跌基數已低的去年6月，今年6月首週仍不理想；第二，下跌週期以來第一個擴展博彩新場開幕，未如期待般成止跌制動力；第三，非博彩收益跌勢未止，甚至連入境遊客數字也呈下跌勢頭。這些都是不容繼續保持審慎樂觀的徵兆。

首先，政府需有對付經濟出現重大逆轉的預案，澳門內部的最大擔憂是因可能出現進入第二個下跌週期，加上外部的競爭，路氹城建設中的第二波博彩項目出現建設減速甚至暫停，因而出現由建築工人逐步擴大至其他行業的失業，引起由靜變動的社會經濟負面影響。再是，政府應將促經濟增長作為當務之急，通過跨部門協力作為，推接地氣短期見效又可對接中長期發展的措施。

建議：

一、將推增過夜旅客作為短期措施。如減免酒店收費的旅遊稅，送多晚過夜遊客消費券等直接可行辦法，由旅客消費刺激經濟復甦；

二、創經濟下滑多創業的條件。短期內將改革滯後的各類行政牌照審

批手續，作為精兵簡政先行先試的措施，減輕開業成本。通過政治實質鼓勵辦法，以連鎖加盟的完整：合理公平及可操作性的商業化總部輔助加盟者成長形式，鼓勵多創業，促增成活率；

三、減中小企負擔，增抗逆力，長遠發揮中小企逆境中的穩定作用。建議以建設口岸經濟體、輕軌站點經濟圈，作為中長期的措施，大力發展切合澳門有利條件的零售服務業，讓中小企在為澳門產業多元發展作出貢獻中自信成長。

互 動 交 流

《齊為澳門動腦筋——匯聚民智 共迎挑戰》座談會
互動環節部份節錄

〔**青年創業問題**〕呂開顏：

澳門正進入特別的時期，賭收十連跌，在這個過程當中表現了一些矛盾，而長遠看來還是有一定的信心。一方面，澳門與內地的經濟密不可分，當澳門想發揮自身優勢的時候，可能需要考慮周邊，以及國外一帶一路的關係。本人支持青年創業，但政府應該有所為有所不為。本澳有很多人才遠到他鄉創業，如北京，美國三藩市，矽谷等，究其原因在於當地有很多配套措施。因此澳門在鼓勵創業之同時，亦需要思考是否有一定的融資渠道和足夠的法律制度去保障這一系列的知識產權，並且是否有相應的人才作出扶持？在鼓勵創業的時候，澳門如果缺乏這些優勢，則可多利用區域合作這方面帶來的優勢。

另一方面，在過去的十五年來，特區政府強調發展，忽略了分享；現在很多社會團體一直強調分享，但慢慢地缺少了對社會的貢獻；我們強調了自身的權益，往往忽視了自身能力的培養。雖然我們對未來充滿信心，但未來政府、社團和個人來說，都需要總結思考過去成功的地方，也要檢討不足的地方，為未來發展作出更大的討論。

〔**專業認證問題**〕高岸聲：

作為一個年青的工程師，對於本年7月1日即將實行專業認證制度，引出一些啟發。澳門一直以來都需要人才的儲備，來應對未來的社會發展與迎來的挑戰作出準備的工作，而專業的認證制度是社會發展和人才儲備方面的一個重要因素。簡單來說，專業認證的制度對專業人士的提升及對外交流上，均能起到很大的作用。澳門面臨這個時機，不論是工程師、醫護以及其他範圍方面的人員都需要做好自身的工作。在現時調整期內，做好不同階層的人才儲備工作，讓不同範疇人士在與外地人才交流互換上形成足夠的台階。

編　者　語

編者語

2015年，澳門既面對區域合作發展帶來的新機遇，同時亦面對着經濟深度調整的挑戰，我們如何能有效地把握機遇、克服挑戰，是一個值得大家共同思考的重要議題。

本中心2015年度“齊為澳門動筋”大型座談會於2015年6月14日（星期日）下午二時三十分舉行，會議以“匯聚民智 共迎挑戰”為討論主題，是次座談活動有近二百位本澳社團、機構代表及社會人士應邀出席，討論氣氛熱烈，共十七位與會嘉賓分別從不同角度就會議主題發表意見，包括公共行政改革、社會治理、區域合作、教育發展、人才培育等多個方面。嘉賓們的踴躍發言，與會者的積極互動，以不同的形式為澳門特區未來發展建言獻策，讓座談會達致所期望的目的和意義。

本中心蕭志偉會長在致辭時指出，澳門正面對新的發展態勢，我們需要端正心態，沉穩積極應對新形勢。澳門在經歷持續高速增長之後，進入調整期，是經濟發展的規律，實不可免，亦不可懼；只要我們端正心態，把握國家和特區新的戰略發展機遇，憑藉更為堅實的經濟基礎、更為充裕的財政儲備、更為豐富的與內地和海外互補合作經驗，保持戰略定力、道

路自信、沉穩應對、自強不息、積極創新，澳門定能轉危為機，推動澳門特區走向更健康的、可持續發展的未來。堅持「兩條腿」走路，推動經濟可持續發展，加快經濟適度多元的步伐，是澳門社會的共識，也是新形勢的緊逼要求；問需於民，問計於民，擴大施政效益；特區政府在充分吸納各界智慧、強化科學調研的基礎上，更應適度有為、果斷作為，以“實招”為澳門經濟發展、民生改善，注入新動力；澳門各界也需要身體力行參與“共建”，以讓整體社會治理能力和水平不斷提升，共同推進特區善治，攜手應對挑戰。

我們一如既往，把座談會所討論的內容及部份嘉賓提交的書面意見，匯編成書，為讓更多朋友了解與會嘉賓的真知灼見，藉此推動社會就上述議題共同思考和探討。

我們更期盼各位友好、讀者對本刊內容或本中心的工作，繼續給予批評和指正，讓我們的工作，得以更好地推進。如　您對本刊內容或本中心各項工作有任何意見，歡迎隨時聯絡本中心秘書處。

聯絡地址：澳門畢仕達大馬路26號中福商業中心7樓A

電話：853-28780124

傳真：853-28780565

電子郵箱：cpedm@macau.ctm.net

網址：http://www.cpedm.org.mo

出　　版：澳門發展策略研究中心

排版設計：堅藝創意

印　　刷：城市印刷廠有限公司

版　　次：二零一五年十二月（第一版）

印　　數：1500本

定　　價：澳門元60元正

ISBN 978-99937-41-30-5

版權所有　翻印必究