



齊為澳門動腦筋 繼往開來同建澳

座談會發言彙編



澳門發展策略研究中心



澳門基金會
FUNDAÇÃO MACAU

贊助出版



齊為澳門動腦筋 繼往開來同建澳

座談會發言彙編



澳門發展策略研究中心



澳門基金會
FUNDAÇÃO MACAU

贊助出版

目 錄

歡迎辭

《齊為澳門動腦筋 繼往開來同建澳》座談會歡迎辭 ——澳門發展策略研究中心會長 梁維特	1
---	---

群言堂

《齊為澳門動腦筋 繼往開來同建澳》座談會發言 ——澳門中華總商會副理事長 何佩芬	5
---	---

完善法律制度建設 合理分享發展成果 ——澳門工會聯合總會副理事長 黃桂玲	9
---	---

《齊為澳門動腦筋 繼往開來同建澳》座談會發言 ——澳門銀行公會主席 葉兆佳	13
--	----

加快改革步伐 促進教育再上新台階 ——澳門中華教育會理事長 陳虹	20
-------------------------------------	----

必須下定決心加快解決社會問題和矛盾 ——澳門街坊會聯合總會副理事長 莫偉成	25
--	----



「以家為本」推動家庭友善文化	29
——澳門婦女聯合總會常務理事 楊淑賢	
深耕民意基礎 共建和諧澳門	34
——澳門青年聯合會會長 馬志毅	
倡建社文研究體系 呼喚學術引領發展	38
——澳門發展策略研究中心常務理事 陳志峰	
內外兼顧 培育人才	42
——澳門中華新青年協會理事長 羅奕龍	
發揮鄉親優勢 積極參與中山翠亨新區建設	45
——澳門中山同鄉聯誼會副會長兼理事長 李睿恆	
全面深化改革 讓青年看到更大的發展希望	47
——中華青年進步協會會長 林英培	
設立澳門政府行政學院 銳意創新行政改革 強化公務員團隊伙伴關係	52
——澳門公務專業人員協會理事長 官世海	
弘揚澳門本土文化 建立公民教育基地	57
——澳門中華學生聯合總會秘書長 吳碧珊	

齊為澳門動腦筋 繼往開來同建澳

座談會發言彙編

包容共勉 用心求變 ——澳門菁英會副秘書長 李勁源	63
交通運輸規劃對澳門的未來發展 ——澳門工程師學會理事長 胡祖杰	65
促進澳門健康城市發展 培養護理健康人才 ——澳門鏡湖護理學院助理教授 邢志紅	71
檢討經驗 發揮所長 再創輝煌 ——吳在權	75
善待民眾意見 提高服務質素 ——北區社區服務諮詢委員會委員 黃仁民	79
探討“在生證明”登記可否改革 ——李業飛	82
澳門的成就、問題與建議 ——公共行政管理學會副理事長 李略	86
共建、共享、共融、共創美好家園 ——澳門護士學會會長 田潔冰	92



繼往開來同建澳 澳門怎樣繼續走	96
——澳門三十行動聯盟副理事長 張海軍	

互動交流

公屋法修改	99
——鄭安庭	

優化諮詢委員會	100
——高岸峰	

行政改革問題	101
——謝小姐	

教育問題	102
——楊珮欣	

編者語

編者語	103
-----	-----

齊為澳門動腦筋 繼往開來同建澳 座談會

2014.07.20

主辦單位：



澳門發展策略研究中心

贊助單位：



澳門基金會
FUNDACIÃO DE MACAU



歡 迎 辭

《齊為澳門動腦筋 繼往開來同建澳》座談會歡迎辭

澳門發展策略研究中心會長 梁維特

各位來賓：

大家好！

歡迎各位出席本年度的“齊為澳門動腦筋”座談會，首先謹讓我代表澳門發展策略研究中心，對各位在假日撥出寶貴的時間，共同為澳門的發展出謀獻策，表示衷心的感謝。

特區成立十五年來，成績是明顯的，問題也是存在的。這，正正就是“一國兩制”實踐的寶貴經驗。今天，我們已踏上一個新的發展台階，澳門的明天如何會更好，這是需要社會的共同思考和應對。因此，我們今天特別以“繼往開來同建澳”作為座談會的主題，希望我們一起藉着這個平台，總結過去的經驗，對未來，對新一屆特區政府，提出期盼和建言，共凝正能量，共建我家園。

第一，以堅定不移的戰略定力和道路自信，作為迎難而上的基石。

特區今天的成績，得益於“一國兩制”方針政策和澳門基本法的有效落實，得益於中央對澳門的全力支持，得益於特區政府的依法施政和全體



市民的團結耕耘。十五年即將過去，偶有風雨，但更多是陽光。我們尤其欣慰的是，在中央的領導和支持下，澳門人完全能夠管理好澳門，我們對正在走的“一國兩制”之路，充滿信心！

國際形勢波譎雲詭，大國博弈與本地區深層次問題之交疊，必然碰撞出更多的挑戰。但，我們有強大祖國的支持，有“一國兩制”的制度優勢，有特區政府和廣大澳人的共同奮鬥，我們當然能保持戰略定力，保持我們的制度自信、道路自信，堅定地走同時符合“一國兩制”要求和澳門實際情況的發展道路，“知難而進，迎難而上”，並在克服困難、提升綜合競爭力、厚積人文價值內涵的過程中，實現特區新的跨越。

第二，以建基於法治的“行政主導、多元共建”有機結合，作為邁向善治的模式。

我們和其他朋友多次提出，治理水平的提升，是特區未來可持續發展的必由之路。我們認為，建基於完善法制基礎上的“行政主導”、“多元共建”有機結合，應該成為澳門邁向善治的有效模式，特區政府與各社會持份者緊密互動、團結合作，形成管治的合力。

我們大力支持特區政府，加快實行行政改革，提升施政能力和水平，並不斷為“行政主導”體制的準確實施，賦以時代的內容，回應市民的期望，並與社會各界結成緊密的“合作伙伴”。努力達至該由政府承擔的事務，當仁不讓，全力以赴，主動出擊；而對社團、市場有能力承擔甚至做得更好的，政府則應創造環境，以政策、資源全力支持配合，激發社會活

力，實現政府、社會合理區分邊界，各自發揮比較優勢，一起凝聚和昇華共建澳門的充沛動力，攜手邁上善治之路。

第三，以由公義制度支撐的“共建共享”精神，作為推動發展的動力。

澳門人的可貴之處，就是大家都關心自己特區、自己家園的發展，許多還少求回報，默默付出。然而，在這樣一個歷史新階段，我們始終認為應不斷倡導“共建共享”的基本理念。首先，基於特區整體經濟實力的提升，也基於通脹壓力等的客觀存在，我們認同特區政府，堅持讓最大多數居民都能更合理分享發展的紅利，從而彰顯社會的公平正義，堅定大家前進的信心；第四屆行政長官選舉舉行在即，我們認為，自己家園需要我們自己建設！“建設澳門，人人有責”的精神應成為澳門核心價值的重要組成部分。當然，我們還認同，共建是共享的前提；共享是共建的結果和動力。可以肯定，當更多理性的批評、建設性的建議，成為特區的主流，匯聚成對下一屆政府的期盼；當我們堅持主動為特區發展添磚加瓦、出謀獻策，澳門這個家，將會更溫馨、更有活力；我們澳門人，也更能為共圓民族復興的中國夢而作出應有的貢獻。

各位來賓，

創業難，守業更難；中央領導人亦多次提醒我們要居安思危。我們深信，只要特區政府與社會各界繼續精誠合作、團結同行，共同愛護、建設我們自己的家園，澳門特區定能繼往開來，不斷發展！



據秘書處介紹，已預先報名要求在今日活動上發言的朋友十分踴躍，充份體現大家對澳門的深厚關愛。我深信，接下來的百家爭鳴，必定珠玉紛呈，為促進特區發展帶來更多真知灼見。

最後，謹對各位一直關心支持發策的工作，再致最誠摯的感謝。

謝謝各位。

齊為澳門動腦筋 繼往開來同建澳

座談會

2014.07.20

主辦單位：澳門發展策略研究中心

贊助單位：澳門基金會
FUNDACIÃO DE MACAU



群 言 堂

《齊為澳門動腦筋 繼往開來同建澳》座談會發言

澳門中華總商會副理事長 何佩芬

主席、各位朋友：

本人何佩芬，很高興代表澳門中華總商會出席今天由澳門發展策略研究中心主辦的《齊為澳門動腦筋》座談會，並就“繼往開來同建澳”談談我們的看法，請各位指正。

歲月匆匆過，彈指一揮間。澳門回歸祖國，澳門特別行政區成立不經不覺已十五個春秋。

十五年來，在祖國的關懷、支持下，澳門特區經歷風雨，直面考驗，克服困難，戰勝挑戰，迎來了欣欣向榮的發展態勢和燦爛輝煌的美好前景。

十五年來，在兩任行政長官為首的特區政府，始終與廣大澳門居民一起，同心同德，共同奮鬥，換來了澳門社會、政治、經濟、文化等領域不斷變革求進的良好局面，為“一國兩制”的成功實踐逐步探索出一條正確的康莊大道。

現今，經濟快速發展，民生持續改善，人文素質得到提升，各項社



會保障的長效機制有序構建，特區十五年發展的喜人成果全澳居民得以共享，令社會更趨祥和穩定，愛國愛澳事業薪火相傳，澳門特區呈現在我們面前的是一派催人奮進的良好局面。成績來之不易，全澳居民都要倍加珍惜和愛護，感恩祖國，絕不能讓特區賴以生存和發展的愛國愛澳基石受到任何絲毫的動搖和破壞。

我們今天座談會的主題是“繼往開來同建澳”，要“繼往”才能“開來”，要“繼往”，就是要好好地審視、總結過往的工作，肯定成功的經驗，尋找未盡善處，力求加以優化，以利“開來”，為迎接更大更好的成績打下穩厚的現實基礎。

特區成立十五年，特別是崔世安先生擔任第三任行政長官以來，特區政府管治團隊高度重視各項民生工作，將教育、衛生、社會保障、房屋、公共治安及經濟服務等民生範疇工作，作為施政的重點，經過近五年工作的推進，令到這牽動澳門千家萬戶的民生工程進展良好，亦初見成效，更為有利於凝聚民智，推動澳門各項事業不斷向前發展。

特區成立十五年，最令人稱道的是教育、社會保障、醫療衛生、住房四大民生工程的制度化建設正有序進行，且啟動建立長效機制，為澳門居民創設更為全面、穩妥的保障，以凸顯澳門特區制度的優越性。

於二零零七年實施了十五年免費教育，在特區財政相對充裕的情況下，特區政府在教育事業上的投資每年都有增加，為澳門的基礎教育、回歸教育、持續教育、大專教育等提供了較好的支援，這是造福澳門社會未

來、為社會可持續發展的人才培養之重要舉措，廣大澳門居民對此莫不津津樂道。

此外，社會保障、醫療衛生和住房這三方面的工作，既是關乎民生，又是直接影響著社會的祥和穩定，我們非常高興地看到，近五年來，崔世安行政長官和他的管治團隊，認真聽取社會各階層人士的意見，想方設法，花了很大的力氣，從根本上、制度上為他們有序構建了一套長效機制：構建雙層社保體系，提升養老保障；完善長者醫療政策、興建離島醫院；制定《公共房屋發展策略》，將新城填海A區土地的主要功能調整為以公屋為主的居住用途，減少該區的商業用地，大幅增加公共房屋用地，並同步增加公共設施比例。經調整規劃後，估計A區可提供公共房屋約二萬八千戶，私人房屋約四千戶。所有這些都是特區政府在聽取居民的意見，擇善從之的表現，這亦為澳門長治久安打下堅實的基礎。澳門居民對此都是給予正面的評價和肯定的。

但隨着經濟的快速發展，無可避免地引申出眾多的矛盾，這就要求行政長官和他的管治團隊，時刻都要因應客觀發展的新形勢，平衡各階層的利益，以全局利益為依歸，適時恰當地處理分歧，管控矛盾。在解決問題時，要善於掌握好“綱舉目張”的訣竅，這樣就能事半功倍。吸取鄰近地區的教訓，本人認為，我們一定要抓好學生、青年的思想品德教育工作，從小就教導他們要學會思考，善於分析，明辨是非。好好地向學生深入進行有系統的愛國愛澳的宣傳教育，宣傳好、學習好《澳門基本法》，深化學生的國家觀念和愛國愛澳情操，夯實澳門愛國愛澳事業的政治基礎。要



讓學生和廣大青年通過參觀學習、對外交流，真正了解到我們澳門今天所取得的成績，完全離不開國家的支持和信任，要珍惜澳門得來不易的良好發展環境，全澳居民都要自覺地加以維護，為澳門特區保持長期繁榮穩定貢獻力量。

現時澳門正面對眾多的矛盾和挑戰，如：博彩的管控問題、交通問題、房屋問題、殘障人士的保障問題、托兒位不足問題、經營成本大幅上升，營商環境惡化問題、人力資源不足問題、人才缺乏問題、看病輪候時間長問題等等，所有這些都是澳門在急速發展中必然遇到的矛盾，而矛盾的緩解亦只能靠發展。適逢今年是第四屆行政長官的選舉，這正是澳門繼往開來的關鍵時機，長期以來所積聚的問題，亦是時候加以適當處理。我們深信第四屆行政長官和他的新管治團隊，定能登高望遠，胸懷全局，以高度的責任感，勇於承擔，通過變革和創新，破解各種窒礙澳門發展的瓶頸，帶領澳門繼續在發展的康莊大道上奮步前進，全澳居民定會給予支持和擁護，我們對此充滿信心。

以上發言，請大家批評指正。多謝主席，多謝各位。

完善法律制度建設 合理分享發展成果

澳門工會聯合總會副理事長 黃桂玲

尊敬的各位嘉賓、各位朋友：

大家好！很榮幸獲邀出席今天由澳門發展策略研究中心主辦的“齊為澳門動腦筋——繼往開來同建澳”座談會。

回歸十五年來，澳門走過了回歸初期低潮，隨着特區政府開放賭權及中央政策大力支持，博彩及旅遊收益為澳門帶來巨大收入，社會經濟持續向好，但高速發展的同時，亦帶出本地法律及制度滯後、資源分配不均等不少深層次問題。這些問題需要我們深思如何解決，否則將會成為澳門未來發展的瓶頸，達成目標的絆腳石。在今天座談會，本人將以工會團體角度，分享個人對澳門未來發展的一些拙見，請在座各位給予批評指正。

一、職工利益不可罔顧

特區回歸近十五年來，社會經濟取得的亮眼成績，與職工的辛勤勞動是分不開的，如何讓職工分享到合理經濟成果是持續發展重要因素之一。澳門工會聯合總會作為愛國愛澳的工會團體，始終堅持做好勞工階層利益的代表者和維護者的角色。我們一直敦促政府完善勞動相關法律，加強保障本地職工就業保障機制，嚴格執行《就業政策及勞工權利綱要法》，爭



取最低工資立法，修訂《勞動關係法》當中不合理條款，建立強制性中央強積金，完善債權墊支和工傷賠償制度等，讓職工可以安心及有尊嚴地工作，才不枉他們為建設澳門付出的努力。在十多年裡，當中有些法律仍在原地踏步，有正在諮詢或立法當中。我們認為，政府應擔當主導角色，盡快完善現時職工權益保障上的法律漏洞，避免只讓勞資雙方互相爭拗談判，這將不利於構建和諧勞動關係。

二、樂業安居民生所需

在經濟高速增長下，高企的物價和房價，讓勞動階層的職業和生活狀況面對不少困難和壓力，如何讓職工安居是一重要課題。澳門一向地小人多，經濟和人口的急速發展，土地需求有增無減。為了讓土地資源得到合理利用和分配利用，滿足社會發展和居住的需求，我們一直敦促政府完善土地和房屋相關法律，雖然近年土地法和城規法相繼出台，但如何有效落實和執行，政府需要改變思維和加快行政效率，定期檢討相關制度，做到便民利民。

三、人才養成發展關鍵

隨着經濟結構轉型，對人力資源的技能和素質衍生新的需求，出現了部分本地職工職業技能與市場要求不相適應的情況。近年政府和企業一直以輸入外地僱員，填補本地人力在數量上及專業技能上的不足。然而，外僱輸入無序且欠缺有效監管，以及非法勞工、過界勞工等問題，侷限了一些行業職工的就業、薪酬待遇的提升和向上流動的機會。如何讓本地職工

透過提升職業技能，向上流動，真正受惠於經濟發展，需要全社會共同正視和合作。

工聯總會及屬下工會多年來，因應社會發展和廣大職工群眾的需求，與政府部門合作及自行開展各種不同類型的培訓課程，協助提升職工群眾素質，以適應社會發展和產業轉型的現實要求。我們認為政府必須做好外僱輸入的數量、比例及年期限制，並因應經濟發展需要，建立長遠的人力資源政策和外僱政策及相應的管理機制，為本地人才培養訂立明確的目標及策略，加強對職工職業技能培訓和技能認證等，同時促使企業真正培養和重用本地人。

結語，加強工會自身能力

未來，為更好地發揮愛國愛澳的工會團體的作用，工聯總會亦需要配合社會發展，並做好以下工作。第一，堅持做好群眾工作。必須堅持辦會宗旨，深入基層，協調關係，團結工友，以解決職工群眾最關心、最直接、最現實的利益問題為依歸，努力壯大職工隊伍，促進工會事業的鞏固和發展；第二，堅持有效參政議政，必須加強調查研究，掌握職工群眾的所思所想所盼，做好反映社情民意和引導輿論的工作，提高議題設置和統籌能力，努力促進會務工作與選務工作相結合，不斷深化工聯工會的社會職能。第三，堅持會務創新發展，必須解放思想，更新觀念，一切從實際出發，會務改革要緊貼社會的發展和職工群眾不斷變化的實際需要，讓工會形象進一步展現時代新貌。第四，堅持加強人才培養，必須拓寬眼界，樹立重視人才、重用人才的意識，通過實踐鍛鍊，發掘使用人才，建立合



理的人才梯隊，確保愛國工運事業永續發展，薪火相傳。冀望各位繼續支持工聯總會的工作！

我的講話完畢，謝謝！

《齊為澳門動腦筋 繼往開來同建澳》座談會發言

澳門銀行公會主席 葉兆佳

回歸十五載，澳門的經濟社會在龍頭行業的帶動下取得了飛躍式的發展，與此同時，經濟適度多元的推進、發展腹地的拓展、人力資源短缺等問題也日益突顯。澳門如何在新的歷史起點上，更好地規劃未來經濟與社會的發展？今天，我以金融行業從業者的角度，就“繼往開來同建澳”這一主題提出如下幾點建議及思路，供各位參考：

一、強化澳門可作為金融中心的基本認知，發揮好金融業在多元化中重要一“元”的作用

澳門要長遠推進經濟適度多元發展，發展現代服務業是多元化升級的戰略重點；作為現代服務業的重要組成部分，以銀行業作為主體的金融業發展將至關重要。回歸15年以來，澳門銀行業發展迅速，資產規模大幅上升的同時，資產質量良好、資本充足、流動性充裕，處於歷史的最佳水平。而銀行監管持續加強，並得到國際認可，國際貨幣基金組織早在2001年發佈的評估報告中，已對巴塞爾銀行監管委員會有效監管25個核心原則在澳門的實施，作出了21個符合、4個大體符合的結論。同時，這些年來澳門銀行業積極創新、發展迅速，在產品多樣化、業務國際化、經營多元化、操作電子化等方面努力取得了令人滿意的進展。



特別是業務國際化，現時，國際資產佔銀行體系總資產和國際負債佔總行體系總負債的比重均超過八成，澳門銀行近年來銀行業突破了澳門市場容量有限的瓶頸，成功為國際大型企業提供國際大型銀團牽頭、跨國併購方案、現金管理、員工期權金融、跨境財富管理等國際化、創新型的複雜金融服務。09年行業資產4,300億元，至目前已突破萬億，五年間平均增速超過23%；全澳金融業增加值增長率也不斷加快，從09年的4.2%至12年的17.3%，都反映出銀行業本身就是澳門多元化產業中重要一“元”。同時，銀行金融業的發展對特區經濟適度多元也發揮了促進作用。

良好的經營環境、符合國際標準的監管、業務國際化程度的進一步提升，加上澳門本身已經具備自由經濟制度、簡單稅制。同時，澳門是首批境外人民幣清算行模式地區之一。可以說，澳門初步具備發展成為國際金融中心的條件。

我們之前也對照全球盧森堡、摩納哥等成熟國際金融中心發展情況，對澳門進行了相關量化研究，結果表明澳門發展現狀基本符合國際金融中心的特徵。我們以國際權威性的「國際金融中心評估體系（GFCI）」模式對澳門進行測評，澳門在金融業發展現狀（特別是土地人口、產業結構、資產規模等）與排名13位的盧森堡、排名23位的摩納哥有不同程度相似；在社會及經濟發展指標中與排名第3位的香港比齊。因此，理論分析以及國際經驗比較均顯示，澳門基本具備成為國際金融中心的條件與潛力。完全有能力進一步發展成為影響範圍更大、專業能力更強、金融市場更加多元化的國際金融中心。為澳門特區建設成為葡語系國家商貿平臺作出應用

的貢獻；而金融業的進一步發展，亦有利於澳門特區經濟適度多元化的發展目標。只是，目前社會各界還沒有完全意識到“澳門可以作為國際金融中心”的這一角色定位，同時也對“實際上澳門正發揮小型金融中心的功能”缺乏認識。澳門實現適度多元，要做的事情很多，因此我們建議特區政府未來在實施多元化資源配置時，利用好澳門銀行業已有的先天優勢和發展基礎，突破舊有思維和框框，更好發揮好銀行業在多元化發展中的前景和作用。

二、突破發展資源的局限，積極擴展發展腹地

雖然近幾年澳門經濟保持高速增長，但由於地域狹小，市場與經濟發展腹地有限，發展空間受阻。我們也看到特區政府在積極解決這一難題。陸地方面，港珠澳大橋正緊鑼密鼓地建設中，特區政府也正式向中央申請以有償租賃方式在橫琴爭取更多土地；海域方面，也向中央申請自身習慣水域的使用權。這些舉措均有助於澳門未來的發展，我們對此也是樂見其成。作為本澳的主流行業之一，銀行業亦將繼續發揮金融創新作用，服務澳門經濟發展與基礎設施建設。對於澳門未來如何突破資源局限，擴展發展腹地問題，我們有以下三點建議供參考。

（一）積極規劃港珠澳大橋落成后的各項發展建設

目前港珠澳大橋正緊鑼密鼓地建設中，計劃於2016年竣工通車，離今天僅剩一年多時間。通車後的港澳間車程將縮短至30分鐘，將極大的改善現在港澳間、以及港澳與珠江各城市的交通狀況，改變地理上的分割，重



新改寫大珠三角的經濟版圖，大橋的落成意味著為澳門新增一個原本僅屬於香港的國際深水港、國際機場、國際郵輪碼頭等基礎設施，澳門的基礎設施將更加完備。這些設施的有效利用，將進一步提升澳門的對外聯繫能力、經濟輻射能力以及發展動力。因此，我們建議儘快對口岸通關、車輛通行、其他配套設施，以及未來如何利用大橋拓展本澳發展的方方面面儘快進行前瞻性的規劃，提出發展策略，抓住發展良機。

（二）大膽設想，借鑒前人經驗向珠海租借島嶼建設深水港

澳門是自由港，享受歐共體貿易的優惠待遇，同時又背靠龐大的內地經濟腹地。若擁有深水港將有相當大的貨物量經澳門進出，能使澳門充分發揮起“區域商貿服務平臺”的作用，發展起港口經濟。此外，澳門自身要發展會展業、物流業等，深水港也是必不可少的硬件條件。然而因缺乏合適的天然深水港址，深水港建設一直未被提上日程。與此同時，與澳門同樣面臨深水港缺乏問題的上海，充分借助外部資源，在位於屬浙江省管轄的嵊泗列島中的洋山島上，打造出世界最大的海島型深水人工港——洋山港，距離上海30多公里長，並通過跨海大橋與上海交通運輸網絡連接。經過近10年的發展，上海現已發展成世界上第二大的國際航運中心。洋山深水港作為“航運中心”的主體，對上海的國際化建設起著舉足輕重的作用。

在深水港建設問題上，澳門與上海當初面臨的情況有部份相似之處，都缺乏天然深水港址，並且鄰近的行政區域（珠海）擁有大大小小數百個島嶼。同時，在粵港澳合作機制下，連接粵港澳三地的港珠澳大橋即將落成，以及粵澳合作共同開發橫琴新區這一政策先例的實施，均為澳門向中

央申請租借珠海島嶼提供恰當的時機。因此，我們可借鑒上海洋山港的建設發展經驗，大膽設想，積極探討以有償租賃方式向珠海租借具備條件的島嶼。在島嶼上建設深水港區，甚至通過港珠澳大橋與粵澳陸地連接的可行性。如此，一方面，能夠使澳門擺脫缺乏深水港址的困擾，充分發揮澳門作為自由港、國際商貿服務平臺的優勢與作用。另一方面，由於港珠澳大橋的珠海端能連接廣東省陸地的城際高速鐵路網絡，亦能發揮珠三角地區經濟腹地廣闊、對外貿易高度發展的優勢。

（三）促請中央參照內地行政區域間水域的劃界方式，勘定澳門特區與廣東省之間的水域分界線

對於土地資源稀缺的澳門來說，填海造地一直是擴大土地面積的重要手段。然而澳門並沒有自己的海域，填海需要中央批准，自主管理的靈活性差。隨著社會經濟的快速發展，澳門對海域的管理和開發有迫切的需求。澳門填海造地、物流業、海運的發展均涉及到水域航道管理權的問題。因此，促請特區政府向中央爭取，參照內地各行政區域間水域的劃界方式，勘定澳門特區與廣東省之間的水域分界線，並授予澳門對周邊海域的管理權及使用權。

三、“十年樹木、百年樹人”，輕重緩急、有序快速的推進人力資源的培養與建設

（一）學習新加坡經驗，完善人才配置，才盡其用的促進經濟社會全面發展



特區政府在2014年的施政報告中重點提出了人才培養長效機制的初步實施方案，強調了人才培養與發展教育。從企業角度來說，按崗位性質來分，人才主要有職業技術類、行政管理類與資訊科技類人才三大類。為使本澳人力資源的開發能配合澳門經濟產業多元化的發展，建議政府因材施教，針對不同類型的人才制定相應的教育培養計劃。

新加坡在培養、引進和使用人才方面，有其獨到、實用和有效的措施，為其經濟社會發展提供了人才智力保障。例如，新加坡政府鼓勵和支持在職人員的再發展計劃，通過法律強制雇主每年對雇員進行不少於一定時間的帶薪培訓等等。澳門可借鑒新加坡的人才培養模式，加大專業技術人員接受再教育的力度和深度；利用粵澳合作機制，加強在人才交流及培養方面的合作；出臺居民出國進修培訓的鼓勵政策，配合“一個中心、一個平臺”的發展定位，培養具全球性視野的精英人才。

（二）關於最低工資立法問題的思考：全面考量、審慎利用制度措施

日前，《物業管理範疇的清潔及保安僱員的最低工資》法案已獲一般性通過。政府希望在此範疇內先行先試，並為全面推行最低工資立法做準備。其原意在於保障低收入僱員的生活，防止僱主故意壓低工資，縮小貧富差距，促進社會公平穩定。這些出發點我們十分認同，但是我們亦擔憂澳門現時全面實行最低工資的效果未必理想。

目前，經濟學家普遍認為最低工資制度只會在經濟低迷時才有效，

在經濟起飛和薪酬上漲時期作用不大，且不能一刀切，否則會擾亂市場秩序。目前澳門整體經濟仍處於向好發展的趨勢，從就業市場來看，幾乎各行各業均面臨人力資源短缺，在市場的自動調節作用下，薪酬水平有上漲的動力，許多企業不得不採取加薪來請人或留人。在這種情況下，最低工資立法就似乎形同雞肋。政府以最低工資干預就業市場，不但會影響就業市場均衡，減少就業機會，加劇勞動力市場錯配情況，而且不合理的工資水平也會使中小企的經營更加困難，甚至在經濟衰退時發生倒閉潮。或是企業為維持盈利，將工資上升成本轉嫁給消費者，從而加劇通脹。這些問題急需政府給予關注，三思而後行。

以物業管理範疇的清潔及保安僱員的最低工資立法為例，法案將最低工資金額由2011年訂立的每小時23元上調到30元，將使清潔及保安工作的工資上漲，與其他行業/工種的工資差距收窄。由於人們更傾向選擇相對輕鬆的工作，會使某些行業，如餐飲業的勞工短缺問題更加惡化，從而威脅到本澳中小企的生存發展。其次，從事大廈管理員工作的低學歷、低技能高齡長者雖然表面上是受惠於最低工資的立法，但實際上可能面臨被更年輕的勞動力或外勞（因最低工資不適用於外地僱員）替代的威脅。若業主不接受物業管理公司轉介成本，亦會使大廈管理員及清潔的需求減少，從而導致失業，他們的生活更得不到保障。

以上就是我從經濟多元化推進、開拓發展腹地以及人力資源等角度提出的一些思考和舉措，供在座的各位共同探討和完善。



加快改革步伐 促進教育再上新台階

澳門中華教育會理事長 陳虹

各位朋友：

下午好！今天我代表中華教育會發言。

澳門回歸十五年來，特區政府始終以推動教育健康發展作為重點工作之一。在政府和全社會的共同努力下，在教育法制建設和資源投入方面，都做了不少努力，先後制訂了《非高等教育綱要法》、《私立學校教學人員制度框架》、《非高等教育十年發展規劃》，實現十五年免費教育等一系列法律法規和措施，推動澳門教育順利發展。教育作為人才培養的基礎和重要力量，必須發揮積極作用，為社會培養不同類型的人才。但是，要培養更多優秀人才，仍然有很長的路要走，我們認為未來可以從以下三點來推動教育的發展，供大家參考：

一、盡快完善教育法律法規

2006年制訂的《非高等教育綱要法》，至今已有八載，雖然當中各項規定得到良好執行，為澳門教育穩步發展奠定了基礎。但是，還有餘下十多項的補充性法律法規（如義務教育法）還沒有立法時間表，如果不盡快落實，恐怕法律的滯後會阻礙澳門教育的整體發展。

高等教育法律滯後也給高校發展造成障礙，制約高等教育發展。“高教法”實施至今已二十三年，早已不適應澳門社會和高校發展的需要，政府多年前已表示正在修訂“高教法”，但至今法案仍未出台，還有配套的行政法規，如高等教育規章、學分制度、評鑑制度、管理機構的組織章程等都急需落實。

新一屆的特區政府快將產生，本會期望當局加快教育法律法規的立法進度，並使之互相配套，讓基礎教育、特殊教育、回歸教育、職業技術教育、持續教育機構在更健全的法制環境下，為澳門培養方方面面的人才；讓高等教育機構在更廣闊的法律框架下，為全社會培育各行各業的人才，以配合特區的人才發展戰略。

二、還教育一片土地，給孩子一片藍天

政府於2007年先後委托相關專業機構進行調查研究，結果顯示澳門學生在學校活動空間、運動場所等學生空間平均佔用面積雖然較以往有所增加，但部分學校的活動空間和設施仍然不足，一些在商住樓宇或停車場改建的學校更有迫切搬遷的需要。本會衷心期望全澳的學校，不論大小，都能擁有具國際標準的優美校園；全澳的學生，不論貧富，都能享受世界一流的優質教育。小朋友的成長等不得，因此，本會建議，短期可於閒置土地上考慮先借用予急需的學校，或者先借出作為學生的活動空間。長遠而言，當局必須廣泛諮詢各教育持份者的意見，及早落實規劃，訂定時間表，使各所學校，尤其是那十七所仍設在裙樓中的學校，優化教育教學環境，作好充分的規劃和準備，真正體現教育的公平性。全社會有責任保障



孩子能在公平、優良的環境下學習、成長！

三、深入教學改革，提升育人質量

現在，實現十五年免費教育，保證學生不會因經濟問題而不能入學，在“量”上初步實現了教育公平，接下來，便要在“質”上下工夫，努力提升教育質量是教育界當前必須要做並且要做好的工作。為實現教育質量的提升，可從以下三方面著手：

1. 促進教師專業成長

《私框》立法後，教師的權利義務較為明確，職業較有保障，同時，也對教師的專業知識和能力作了更高的要求 and 規範。有好的教師才有好的教育，教師必須始終保持先進的教育理念和終身學習的意識，不斷提升專業研究技能，優化教學效能，提升專業地位。當前很多教師十分重視自我進修提高，但培訓課程質量參差不齊，名額也很有限，希望政府、社會和學校，要深入認識教師專業成長的重要性，創設更多學習平台，提供更適切的培訓和支援，與民間教育團體充分合作，促進教師在教育觀念、知識水平、教育技能、師德修養等方面全面提升。同時，完善教師評核制度，提升教師綜合薪酬待遇，完善向上流動機制，能有效促進教師的專業成長和教育向心力，優化師資隊伍。

2. 建立學生多元評核制度

本澳學校的學生評核制度龐雜，目前應試仍然是本澳評核學生的主要

方式，留級仍然被視為是促進學生關注學業成績的主要手段，要全面提高教育質量，必須摒除過往單以學習成績作為優劣標準的評核模式，應建立多元評核制度，發展學生的多元智能。澳門中華教育會與華東師範大學合作，宏觀研究本澳留級制度，剛公開發佈了研究成果。希望政府能盡快開展相關的諮詢和立法工作，在廣泛聽取各教育持份者意見的同時，推動學校做好學生多元評核的各項準備，讓師生和家長充分認識多元評核的重要性。同時，還要加強教師培訓，使老師盡快掌握形成性評核及多元智能培養的理論和方法。

3. 完成“基本學力要求”制訂，做好《課框》實施準備

《正規教育課程框架》（下稱《課框》）已正式頒布，並於2014學年實施。從內容上看，《課框》須配合各個教育階段的“基本學力要求”，才是完整課程系統，才能達至提高教學質量的目標。

首先，要完成基本學力要求的制訂，做好高中年級的諮詢工作。本會認為，制訂高中階段的基本學力要求難度較大，但無論如何應盡早制訂；制訂推廣計劃，透過公開講解及到校講解等方式，向學校、教師、學生及公眾等教育持份者解釋基本學力要求的制訂理念、具體內容和檢測方法等，收集意見。

其次，要善用課程框架先導計劃，為《課框》全面推行做好前期工作。《課框》於2014學年正式生效，部分條文已經實施，六年內將全面落实，但很多學校、教師對《課框》的內容仍一知半解或完全不了解。因



此，加大宣傳推廣；做好先導計劃的經驗總結和分享；做好教師培訓，提升教師對課程改革的認識與專業能力，才能真正實現提高澳門整體教育質量的目標。

回顧過去的十五年，澳門教育取得了長足發展，實有賴特區政府和全社會的努力和爭取，當中累積的很多寶貴經驗，值得我們珍惜和承繼。展望未來，只要全社會形成合力，在教育園地上大膽改革、勇於創新，必定能促使澳門教育再上新台階。

必須下決心加快解決社會問題和矛盾

澳門街坊會聯合總會副理事長 莫偉成

澳門回歸後經過近十五年的發展，發生了翻天覆地變化，現在澳門已是世界級旅遊城市，經濟上創造了奇蹟，人均GDP已排在世界前列，社會面貌煥然一新，本地居民月收入中位數達到了15,000元，居民的生活水平總體上有了較大的改善。但在澳門社會經濟的發展進步中的同時，也衍生了不少問題和矛盾，有些深層次問題和矛盾令社會產生了一些怨氣和不滿情緒，更影響到和諧社會的構建，必須下定決心加以解決。

澳門現時的經濟主要以博彩旅遊業為主，但博彩旅遊業是外向型產業，受外圍因素的影響甚大，具較高風險性，必須加快落實經濟多元發展目標，發揮自身優勢創造更多財富。

一要繼續發展和引進高附加值或科技含量較高的新興產業，改變經濟結構過於單一的狀況，促進經濟適度多元發展。

二要大力扶持中小企業發展，完善社區營商環境，協助中小企向外開拓市場，幫助中小企解決租金成本過高和人力資源短缺二大主要問題，提高中小企市場競爭力。

三要發揮政府公共財政儲備充裕、本地大型企業資金雄厚和澳門作為



中國與葡語國家平台等優勢，加強與周邊地區尤其與廣東的經貿合作，為社會創造更多的財富。

澳門回歸近十五年來，特區政府持續落實民生政策，使居民的民生得到了一定改善，但目前仍有諸多民生問題有待解決，要把改善民生作為今後施政的重中之重。

一是居住方面，最近政府宣佈在新城填海A區規劃興建2.8萬套公屋以解決居住難問題，社會給予了充分肯定，但這只是階段性的房屋措施，必須正視澳門土地資源匱乏的事實，要通過“澳人澳地”政策實施，長遠解決本地居民的居住土地的儲備和供應問題，真正做到讓廣大居民安居樂業。

二是交通方面，目前居民出行難問題依然十分嚴峻，要全面落實公交優先政策，在繁忙時段增加公交班次和優化公交路線，重點加快輕軌工程建設，提高公交營運力，以及進一步完善交通道路網，創設條件拓寬交通道路，適當調控機動車輛的增長速度，確保交通順暢。

三是社會保障方面，澳門現在的社會保障主要依賴公共資源的投放，具一定風險性，要建立政府、僱主和僱員共同承擔的機制，在進一步完善社會保障基金制度和提高基本養老保障的同時，要加快建立中央公積制度，使居民退休後有較為寬裕的生活保障。

四是環保方面，要加強採取立法和行政措施解決機動車尾氣排放、社區修車車場和食肆油煙排放和工業廢氣排放等造成的社區污染問題，淨化

社區空氣質量。

五是舊區重建方面，舊區的居住環境惡劣，存在治安、火災和衛生等諸多安全隱患，要加快立法創設條件推動舊區重建，改善居住環境和改變城市面貌，同時釋放更多的土地資源，舒緩居住土地供應壓力。

六是社會服務和福利方面，要完善社會服務政策，重點幫助社會服務團體解決人員流動性過大的問題，完善社區服務硬件設施，推動服務創新和服務的專業化發展，不斷提高社會服務水平。

七是社會福利方面，要完善社會福利政策，合理和完善二次分配，有針對改善弱勢的生活，進一步縮小社會貧富差距。

八是加強法制制度建設方面，要輕重緩急完善相關滯後的法律制度，營造更加公平正義的社會環境。

在社會經濟發展高速發展過程中，不可避免出現這樣那樣的社會問題，但關鍵是要給予正視並想方設法加以解決，只有如此，才能增進居民尤其是青年人對社會的歸屬感和對個人發展前景的信心，消除社會怨氣和不满情緒，社會才會和諧發展。

8月31日將進行新一任行政長官選舉，這是澳門今年政治生活中的大事。當前，澳門的政治環境亦更趨複雜化，給特區政府的施政提出了更高要求，也給特區政府的施政帶來更大的挑戰。我們希望新一任行政長官組建好管治班子，加快公共行政改革，落實高官問責制，提高公共行政效



率，提升特區政府的執政能力，用更高的政治智慧應對各種挑戰，努力解決社會深層次問題，努力化解社會各種矛盾，確保社會和諧穩定發展，帶領居民建設更加美好的明天。

「以家為本」推動家庭友善文化

澳門婦女聯合總會常務理事 楊淑賢

喜迎回歸十五載，齊實現可持續發展，攜手邁向新一天

支持婦女顯力量，締造家庭友善文化，建樂業安居澳門

今年是“國際家庭年”20周年，1994年，聯合國將當年定為“國際家庭年”，此舉引起世界各國及地區政府與非政府組織對家庭政策的廣泛關注和積極行動，本澳亦於同年7月正式頒佈《家庭政策綱要法》。

過去20年，澳門經歷了主權回歸與特區成立的歷史時刻，隨着本澳經濟高速發展與社會結構的轉型，社會發生急劇變化，本澳家庭面對各種不同的挑戰，亦產生了不同程度的轉變，我們嘗試從多個資料數據，了解現今本澳家庭的狀況：

1. 雙職家庭大增，家庭功能弱化

本澳總體勞動力參與率由2000年64.3%上升至2013年72.7%，當中尤以女性勞動力參與率由55.3%上升至67.5%，增長達一成二，顯示澳門雙職家庭已極為普遍。本澳經濟以博彩旅遊娛樂為主，工作種類多是輪班



形式，造成很多家庭成員的工作和休息時間不固定，對家人照顧和親子相聚的時間明顯地越來越少，家庭成員之間的關係直接受到影響容易變得疏離。

2. 離婚率急升，單親重組家庭普遍

本澳離婚率由2000年0.8上升至2013年2.0千分率，離婚登記宗數由2000年369宗上升至2013年1,172宗，增幅高達三倍。意味著單親家庭和重組家庭的數目正不斷上升，同時反映人們對婚姻價值觀念轉變，家庭的凝聚力出現倒退。

3. 老齡化社會加劇對養老服務的需求

本澳已進入“老齡化社會”，2013年65歲以上人口為48,700人，以總人口607,500人計算，佔總人口超過8%，面對老齡化社會，代表家庭和社會對長者支援服務需求甚為殷切。

4. 出生率偏低，難以滿足社會長遠發展

本澳生育率持續偏低，2013年總和生育率為1,150，事實上過去多年本澳總和生育率一直低於每千名婦女一生中生育2,100個子女的人口更替水平，將引致本澳少年兒童人口縮減，加上在人口不斷老化的情況下，總撫養比率將會提升，就業人口整體撫養負擔加劇，亦有礙社會長遠發展。

5. 家庭暴力及性侵事件堪憂

家庭暴力事件不斷發生，以婦聯勵苑婦女庇護中心為例，在過去9年接

獲求助婦女和兒童共772人次，其中兩成受虐婦女更是兩次或以上入住庇護中心。澳門防止虐待兒童會護兒中心2013年共處理11宗虐兒個案，而且調查發現，在近千名受訪未成年人中，有一成人曾經歷不同程度性侵犯，情況令人擔憂。

6. 房屋需求殷切，物價通漲失衡

近年公共房屋供應嚴重不足，樓價飆升，物價高漲，居民生活百上加斤，草根家庭首當其衝，勞苦大眾怨聲載道，夾心階層亦受到衝擊，置業困難直接影響著千家萬戶。

澳門家庭政策一直以《家庭政策綱要法》為大方針，作為制訂不同政策和法律的基礎。《家庭政策綱要法》共分為5章23條，內容肯定了家庭的價值，確立保護家庭的多個基本原則，並且釐定家庭政策的目標，明確指出行政當局應成立家庭輔助中心，協助家庭解決困難，並需要透過與家庭及志願團體合作推展個人及家庭的福祉，該法律成為本澳家庭政策發展的重要里程碑。

但畢竟《家庭政策綱要法》已頒佈了20年，期間澳門社會經歷了急劇的變遷，從以上資料數據足以反映本澳廣大家庭所面對的重重困難。

於2013年的施政報告中，特首已明確需關注家庭友善政策，家庭政策不是一個單一的政策，而是一連串以家庭為主的政策及措施，家庭政策分為「顯性」與「隱性」；前者包括特別為家庭而規劃的政策；後者則不是專為家庭而設的政策，但會對家庭產生間接的影響。



在此，我們作出以下建議：

1. 盡速檢視及修訂《家庭政策綱要法》配合社會發展

有必要針對當前本澳家庭現況對《家庭政策綱要法》作出修訂，重新制定一個全面性家庭政策，把家庭友善政策列入法案中，明確把家庭友善政策成為本澳家庭政策的重要組成部份。

2. 推動家庭友善僱傭政策創造勞資雙贏局面

著力推動機構企業實施家庭友善僱傭措施，協助雙職家庭平衡工作和家庭生活，讓家庭成員之間有更多相處時間，鞏固家庭關係，包括鼓勵彈性上班時間、制訂有薪侍產假、家長親職假等措施，創造勞資雙贏局面。

3. 完善社區支援助雙職家庭

完善社區嬰幼兒照顧服務，包括擴大托兒服務，完善外僱家傭管理制度，鼓勵更多公共場所設置育嬰哺乳室，肯定母親餵哺母乳的價值和需要。

4. 完善安老服務應對人口老化

本澳人口老化問題將逐步呈現，必須加快增建安老院舍、改善長者護理服務和加強長者社區照顧服務，讓長者能在優質的生活條件下安享晚年。

5. 加快立法防治家暴，保障婦女兒童權益

婦聯總會於2008年向社會工作局遞交倡議防治家庭暴力立法建議書，至今6年來一直積極關注立法進程，我們對政府相關部門多方收集意見，不斷補充完善法律條文予以肯定，現階段本會呼籲盡快展開防治家庭暴力立法程序，以保障婦女和兒童權益。

6. 設立家庭事務委員會保障家庭功能的發揮

設立家庭事務委員會，因家庭政策涉及多個政策範疇，在推行公共政策前，可先就政策對家庭的影響作分析研究，更有效落實和監管《家庭政策綱要法》的執行，保障家庭功能的發揮。

家庭是社會的基本單位，是社會的主要構成元素，「以家為本」建立家庭的核心價值，締造家庭友善文化，讓家庭功能得以有效發揮，才可培育優秀人才建設澳門，才能確保社會的和諧穩定發展。



深耕民意基礎 共建和諧澳門

澳門青年聯合會會長 馬志毅

各位嘉賓、朋友：

特區成立15年，經濟高速發展、市民生活不斷改善、各項關注民生的長效機制逐步啟動，政制發展穩步推進，亮麗的成績有目共睹。但在住房、交通、環保等民生建設問題特區政府未來仍面對嚴峻的考驗。政府強調細心聆聽民意，但近日社會已出現一些分化的苗頭，歸根究底還是社會大眾對現實還有一定的落差，是源於公眾的日久積怨。樓價持續高企，公屋供不應求，青年置業困難；通貨膨脹程度不斷加劇，人們的生活壓力增大；節假日總是人滿為患，小城屢陷人流逼爆境況；博彩業繼續一業獨大，多元經濟似乎遙遙無期。這些種種問題是經濟發展過程中長期積累的矛盾所致，並非一朝一夕就能圓滿解決。澳門的和諧穩定是發展的基石，是制度的優勢，作為澳門青年一代更應該加以捍衛。政府如何有效收集民意基礎，及時調整施政步調，加強管治危機的應變能力在未來變得更加關鍵。今日，我想向大家分享關於建設和諧澳門的一些個人體驗和拙見。

一、及時掌握民意，檢視各群體利益訴求。

經濟的高速發展，隨之而來是社會結構日益多元，新興社會力量、社

會階層不斷形成，特別是博彩業一業獨大的情況下，社會差距更顯突出。原來淡薄的階層意識，逐步分化成多元群體的利益訴求。相比在以往社會大眾欣然共謀利益最大公約數的情況下，現今這些不同的利益訴求經常會產生碰撞和摩擦。

事實上，利益分散化和碎片化是社會發展到了一定階段後所必然出現的現象，利益分化將會是一個恆常問題。關鍵是如何將分化的利益衝突加以平衡和整合。一個“以民為本”的政府必需能夠及時和準確地掌握社情民意，並廣泛回應社會各界的訴求。這需要構建多種徵詢民意的機制和管道，建立針對不同階層利益訴求的民意吸收系統，投放更多資源開發知識資本和數據工程，通過科學分析來權衡各方利益，使決策過程正當地吸納各種社會需求，降低社會衝突，化解社會矛盾。

二、建立雙向溝通的渠道，聆聽青年人的聲音。

在利益訴求多元化的格局下，通過良性互動的方式，建立起公開透明、理性溝通的路徑，減少單向式的政策公佈。政府與公眾的溝通是雙向的，要讓公眾知道政府在做什麼，讓政府了解公眾在想什麼，把政府的工作置於公眾的監督下，建立起政府與公眾之間互動互信的關係。而在這當中，需特別注意的是要重視青年的發聲渠道。近來，各種政策諮詢會、論壇、發聲平台上經常能夠看到青年人的身影。我們發現青年人的公民意識漸增，願意投入公共政策的討論中，熱心關注社會議題，維護自身利益。最明顯的表現便是今年反對“離補法案”事件中，青年令人驚訝的活躍表現。而這起事件也正體現了政府與青年溝通和理解上的不對稱。政府應當



重視優化青年與政府之間的溝通，促進雙方的理解及互信；構建公開及透明的回應機制，以互動的方式更有效地吸納青年地意見。讓青年知曉自己的訴求及建議是否得到採納，如已採納，執行的效果如何，如未被採納，具體的理由如何。從而使青年感受到自己的意見得到重視，增強青年對政府的信心和信任。

另外，不能忽視網絡溝通方式的使用。互聯網時代的到來、網絡的普及，對青年的生活方式、行為方式、社交方式和聚集方式帶來深刻影響。通過網路，青年可以快速便捷地獲得豐富的資訊。網路社會的匿名性、資訊共用性、自由互動性、覆蓋的廣泛性等特徵也令青年更願意於網上表達自己的想法和訴求。因此，可以利用網絡吸引青年的政治參與，讓青年通過掌握政府的各方面的信息，進行回饋與監督。然而，網絡也給青年的政治認知產生了極大的挑戰，一些青年正處於成長期，心智尚未完全成熟，政治觀也不完善，極易受到不良資訊的干擾和誘惑，嚴重影響了這些青年的政治判斷力和鑒別力。因此，不僅要利用網絡滿足青年的知情權和參與權，還需引導青年辨別和篩選正確的信息。我們鼓勵青年人擁有批判精神，亦更希望青年人培養自身的建設能力，不只是停留在表達不滿的階段，而是切實將對社會的不滿化為推動政府改善施政的動力。

三、社團需變革，並扮演好政府與民間溝通橋樑的角色。

在服務型社會的大環境下，社團的角色和功能也正發生變化，特別是那些在澳門政治生活中具有重要影響的傳統社團，要面對社會服務階層不斷細化，社會代表性要求不斷提高、社會活動形式不斷創新的壓力，根據

形勢的發展推進制度的變革為必然的路徑。尤其要加快組織體制的改革，透過競爭性選舉制度，選賢任能。去年新青協、青聯、學聯先後換屆都是由競爭性選舉產生主要領導層。其次，要大量吸收具有新思想、新理念的青年俊傑，為社團注入新的活力，以適應澳門由“社團政治”向“政治社團”發展的客觀現實。

社團作為澳門政治活動參與的主體，社會管治的重要組成部份，一直以來，承擔著滙集集體意見，向政府表達利益訴求，爭取群體利益最優化為史命。但同時也承擔著連繫政府向群體諮詢和解釋公共政策的責任。社團在公共管理、公共政策的建設過程中，民間溝通的橋樑作用越顯重要。社團未來發展的路向應投入更多的資源建立民間智庫，以專家學者、前綫社工以及核心骨幹組成的責任團隊，積極為澳門發展獻計獻策，發揮社會監督作用。



倡建社文研究體系 呼喚學術引領發展

澳門發展策略研究中心常務理事 陳志峰

近日不少年輕人跟我抱怨，回歸以來，澳門居民生活全方位變差，交通、住房、通脹、空間等問題是死症，甚至民主步伐也不斷倒退。學生輩不諱言，老師就是幸運的一群，成長於美好的年代，當年澳門生活閒適、房價低廉、物價便宜，如今澳門百病叢生，實在比不上當年。我捫心自問，澳葡時代真有那麼好嗎？為甚麼在我記憶中總是朋輩怎樣努力也找不到工作，即使找到工作，也因為經濟持續低迷下，工作崗位朝不保夕，房價雖低，可是沒有穩定的工作，只有微薄的收入，誰敢置業？物價雖平，但是口袋裡沒有多餘的錢，怎有消費意慾？社會前景不明朗，年輕人成家立室怎敢生孩子？以上兩個觀點，都是泛印象批評，茶餘飯後里行之談可以，不過，要衡量回歸以來，澳門變得更好/更差這個嚴肅的議題，恐怕不能各說各話，落入口水之辯。

嚴肅的議題，必須通過學術研究加以論證；尤其牽涉社會治理，政府施政，絕不能馬虎胡混。因此，有關人文社會科學的學術研究，對於一個國家或地區的長治久安和可持續發展，實在是舉足輕重。誠然，澳門回歸以來在人文社會科學領域取得一些學術成果，對澳門發展作出一定的貢獻，歸納起來，主要體現在：（1）協助決策者掌握社會整體發展的實況與

趨勢；（2）為決策者提供理性分析的架構；（3）在調研過程中起到促進社會內部溝通與協調的作用；（4）對一部分的社會成員提供了啟蒙的功能。

可是，至今來說，澳門人文社會科學範疇的學術研究，無論從數量上和質量上，都不能滿足社會發展的需求，未能有效作為政府領導班子的決策支援和後盾。相關範疇的研究並未構成一個完整的體系，其成果實在無法為決策者提供一幅較完整的社會圖像，更遑論是精準獨到的趨勢分析。一些局部的研究成果，並未具備社會整體的大局觀，容易產生瞎子摸象的尷尬。加上，由於種種原因，不少政府部門的研究項目，都是借助境外的力量，外包方式無疑慳水省力，可是澳門雖小，卻因為獨特的歷史因素而導致社情別樹一幟，單靠外來的專家學者未必能夠把澳門的問題談清談透，造成社會對於這些沒有“地氣”的研究成果根本不信服，社會漸漸形成了“專家學者多胡說，研究報告騙資源”的印象。在不信任學術權威的社會，人人各執一詞，莫衷一是，難有共識，於社會善治無益，意氣之爭，口水之辯成為當今澳門最現實的寫照。

因此，如何提升澳門人文社會科學的學術研究水平，逐步建立相關範疇的學術體系，組建一支具有專業素養的本地研究人員隊伍，循序漸進建立澳門的研究自信和學術權威，為澳門善治提供科學的數據和論證，以達至更高的遠景：（1）為社會弱勢群體營造更合理的社會秩序；（2）引導社會建立新的價值規範；（3）促使澳門邁向可持續發展的道路；（4）促進澳門社會變得更美好等就是新一屆特區政府必須思考和攻克的議題。根



據澳門當今社情，謹建議政府必須：

- 一、釐清社會的迫切訴求，根據輕重緩急訂定紛繁的社會問題的優先解決次序，系統建立必須尋求治本之法的重點議題，集中力量，投放足夠資源，動員社會全力攻關，爭取突破，作為優化施政，深化善治的重點參考。
- 二、力促高等教育機構，攜手民間智庫組織，投放足夠資源，聚焦澳門人文社會科學範疇的研究專題，尤其著重比較研究或跨地研究，以他山之石的角度為澳門社會發展出謀獻策，引領施政優化改革，導引符合社會實際的政策出台。
- 三、重點引進國際學術權威和區域研究的領頭人來澳，組成境外專家和澳門學者的課題組，藉此機會讓本澳有為的研究人員能夠師從大師，在研究項目中汲取實戰經驗，以達逐步組建一支具有素養的本地研究人員隊伍。
- 四、加強公民教育，引導市民從多角度思考和分析問題，不能把複雜的社會問題簡單化、對立化和民粹化，更不能以斷章取義的方式解讀研究成果，蔑視學術既有的客觀和尊嚴，逐步重建公眾對於研究的信任，重塑學術的權威。

今年正值澳門回歸十五周年，從社會各項基本的數據和指標來看，我們還是取得較好的開局；不過，接下來的十五年，澳門社會必須繼往開來，穩健推進，勇於面對在發展的過程中所遇到的各種深層次的問題。新

齊為澳門動腦筋 繼往開來同建澳

座談會發言彙編

一屆領導班子必須決心解決這些深層次問題，可以借助系統的人文社會科學的學術研究成果，究本清源，引領澳門社會進一步深化發展。因此，作為建澳力量的一員，我們必須迎難而上，紮實功夫，做好系統的研究基礎，為社會發展提供科學決策的有效數據和資訊，深化澳門社會的核心價值，引領澳門邁向可持續發展的康莊大道。



內外兼顧 培育人才

澳門中華新青年協會理事長 羅奕龍

人才培養、向上流動、中產階層、中國夢，每年發策舉行的“齊為澳門動腦筋”座談會都緊貼人才培養的議題；事實上，一個國家或地區強大之根本還是在於人。我們看到在澳門回歸十五年來，社會高速發展，帶動人才需求的變化，也要求人才培養模式作出適應。目前，社會究竟需要什麼樣的人才？而更重要的是，我們如何培養社會所需要的人才？

42 人才的培養，既要有良好的外在環境，更需要強大的內在動力。外在環境方面，政府現在就人才培養和青年政策推出的措施，其實已經很多，但為何仍然有相當多的青年人沒有好好利用這些措施？我認為，這與部分青年人的競爭意識薄弱和內在動力不足有關。今天，我想提出一些制約青年人發展的內在因素，以及探討一些可能的解決辦法。

- 1) 吸引在外地的人才回流：有兩點措施特別重要：第一，要讓他們了解澳門有什麼職位能讓他們發揮所長。政府可以整合本澳企業的招聘信息，設立網上就業信息平台；甚至充當中介人的角色，幫助身在外地的澳門人回澳就業；第二，要認可他們在外地取得的專業資格和認證。對於一些已經在外地取得專業資格的人士，

他們不願意回澳發展的原因之一，是不願意重新接受專業培訓。在不同行業的專業認證尚未完善之前，建議可以推出一些臨時性的評鑒措施，或直接認可某些國際公認的專業資格和技能認證；提供充分的誘因，促進人才回澳發展。

- 2) 選拔人才到海外接受專業培訓：本澳已經有不少短期的外地交流計劃，達到擴闊青年人視野和增強溝通能力的目的。我建議政府可以再下一城，聯繫國內外的專業機構，為澳門一些行業的人員，如教育、醫療、法律和社會服務等，提供全套的專業培訓。以醫療行業為例，隨着澳門人口增長，醫療系統擴充，新醫院落成，短期內需要更多的專科醫生；澳門可以考慮與鄰近地區（如國內大城市、香港或星加坡等地）的衛生部門合作，選拔一些優秀的年青醫生，派送到外地進行專科醫生培訓，完成培訓後，本地直接認可其專科醫生的資格。這樣，不但可以補充澳門專科醫生的空缺，更可以將不同地方的專門技術和醫療模式帶回澳門，集各家的大成，促進本澳醫療行業的發展。

- 3) 提升在職人士持續進修的動力：澳門政府推出“持續進修發展計劃”，提高市民持續進修的意欲，社會評價良好。但是，仍然有相當一部分青年人安於現狀，缺乏競爭意識和進修動力，他們認為進修對升職和加薪沒有幫助，進修的意欲不大。針對這種情況，我們可以想辦法提升他們學習的意欲。以教育專業為例，提高老師的外語水平，有助於提升教學質量。政府可以考慮在現有



“師框”的基礎上，對考獲一定程度語言基準試（例如普通話的國家級考試或英語的雅思考試）的老師，提供每月的額外的津貼，從而增加老師們進修的意欲。

- 4) 培養青年人的社會責任。我們經常說政府應該如何幫助青年人發展，但另一方面，我們要提醒青年人，他們是未來社會的主人翁，青年人應該以建設者的身份和態度參與社會的建設；在發展自身之餘，也不忘參與社會和服務市民。當一個青年建立了社會責任感，對自身的提升也會有正面的作用。

我們不但要提供良好的社會外在環境，更要激發強大的內在推動力；這樣，才能事半功倍，為澳門的未來發展培育合適的人才。

發揮鄉親優勢 積極參與中山翠亨新區建設

澳門中山同鄉聯誼會副會長兼理事長 李睿恆

2014年7月16日，在2014年粵澳合作聯席會議上，特區政府與中山市人民政府簽署了《關於合作建設中山翠亨新區的框架協定》。根據協定，澳門特區和中山市雙方將共同建設具國際特色的“粵澳全面合作示範區”，示範區首期規劃面積為5平方公里。我們認為，示範區的建設將全方位地促進澳門與中山的區域合作，優勢互補共贏，這不僅有力推動澳門經濟適度多元發展，更着重進一步改善澳門居民的民生福祉。對我們澳門的中山鄉親來說是一件期盼已久的大好事。

大家都知道，中山翠亨新區是一塊風水寶地，它北面連接廣州南沙，南邊與珠海相連，毗鄰港澳，具有良好的區位優勢。翠亨是著名的僑鄉，近現代以來誕生了孫中山、鄭觀應等蜚聲海內外的名人，形成了著名的香山文化和孫中山文化。翠亨最大的發展優勢是土地資源充足，在230平方公里規劃範圍內，適宜城市建設用地約136平方公里，集中可建設用地約50平方公里，國有圍墾用地比例大，產權清晰，歷史遺留問題少。該區地處五桂山東部向珠江口延伸地帶，環山抱海，擁有山脈、平原、河流、海灣、濕地等多種地貌，生態資源豐富，環境優美，是環珠江口一塊不可多得未開發的處女地，發展潛力巨大。



歷史上，中山與澳門就一直有著緊密的聯繫。改革開放30多年來，中山作為廣東珠三角地區四小虎之一，與澳門更是建立了密切的合作關係，成為澳門企業投資珠三角的重點地區之一。這次雙方提出合作建設翠亨新區的5平方公里的園區，實際上為兩地合作搭建了高水準的發展平臺。我們認為，《框架協定》的簽署，開啟了澳門與中山推進全面合作的發展新時期。我們作為澳門的中山的鄉親，對中山的情況最瞭解、最熟悉、最有感情，也最容易“近水樓臺先得月”。作為中山同鄉會，我們將發揮鄉親優勢，帶頭參與翠亨新區的開發、建設，爭飲“頭啖湯”；同時，也應該發揮作為澳門與中山之間的橋樑作用，積極為有意到中山發展的澳門中小企業穿針引線，為家鄉的建設貢獻綿薄的力量。

我們認為，澳門與中山的全面合作中，推進文化交流、弘揚香山文化和孫中山文化應該是“重頭戲”和“亮點”。孫中山是聯繫全球華人的精神紐帶，在港澳臺和海外華僑心目中具有崇高地位。因此，示範區的建設中，應以弘揚孫中山精神為主線，深度挖掘孫中山文化資源，合作建孫中山文化示範區，聯合開發孫中山史跡旅遊路線，共同打造粵澳合作論壇，將示範區建設成為海內外華人共同精神家園的發展平臺，為國家發展作出更大貢獻。

多謝各位！

全面深化改革 讓青年看到更大的發展希望

中華青年進步協會會長 林英培

尊敬的梁維特會長、各位專家、各位朋友：

大家好。

非常高興有機會和大家一起交流意見，今天我主要想講一講新時代下青年人向上流動空間受阻，以及如何打破階層固化的問題。

近些年社會經濟發展迅速，整體看，澳門正處於一個社會變遷比較劇烈的時代，取得一系列成績同時，也帶來了樓價高企、經濟單一等許多結構性矛盾，對不少青年人工作生活產生了深遠的影響，特別是如何實現向上流動，讓不少青年人感覺困惑迷茫，幾乎看不到希望，從而衍生出一系列的社會問題。

知識和教育難促向上流動

從其他國家地區經驗看，經濟社會處於轉型期，也確實都面臨著很多同樣問題，甚至還出現不讀書未必沒出路，讀書也未必有更好的出路的怪現象。目前看這種現象在澳門有嚴重趨勢。也有意見認為，本澳失業率連續幾年處於低水準，實行了十五年免費教育和各種教育津貼等等政策措施，



青年人就業、教育保障正處於歷史最好時期。從某種角度看，也確實有道理。

雖然教育機會已大大增加，但是在澳門特殊的經濟結構導致的環境當中，教育優勢價值在職場中的作用大大縮水，不少專業的學生畢業後，創業和就業的渠道狹窄，基於現實考慮，只好無奈選擇了工資福利待遇相對較好的公務員隊伍或博彩業。他們發現，自己的社會角色和社會地位被逐漸束縛的感覺日漸明顯，上流社會結構不僅穩定而且封閉，想透過教育、專業、才智等個人實力，實現向上流動來改變現狀的管道十分狹窄。

現在，不少青年人透過各種不同形式和渠道，積極主動表達對職業發展的擔憂和生活空間的關注，相關訴求值得重視。在安居這個社會焦點問題上，更是要體會青年切身的感受，創造條件讓大部份青年可以透過自身努力看到上樓希望。

上樓無望加劇信任和價值流失

早前有團體發佈研究成果，稱本澳樓價在過去十年上升十倍之多，居民收入中位數卻只是翻了兩倍多，遠遠追不上樓價的升幅。樓價成為了基層市民向上流動的重要障礙。早前聽到一位青年學生感慨：“現在的樓價，一人買房全家房奴，政府要市民上流不如先幫助市民上樓”。現在的年輕人想實現向上流動比過去困難許多，但是上流之後依然無法上樓則會令人絕望。

如今，普通家庭的青年人，要籌得首付相當困難。假設一對中位數

收入的新婚家庭，夫妻兩人月入3萬，買一間80平方米的普通兩房廳，以2014年2月全澳住宅單位平均價格90,407澳門元/平方米計算，房價收入比為20，遠超國際4至6的一般標準。如果扣除房租、家用等日常開支，青年人努力三十年也未必看得到上樓希望。這種情況對於青年價值觀和政府信任度的衝擊無疑是巨大的。

有青年朋友就對於社會上“青年剛出來就想買樓？”的觀點不以為然，認為現在的房價離譜到“買樓不敢想，租屋被逼遷”的境地，未必一定要買一層樓，有個價格合適、相對穩定的地方租住也可，現在的租金，再加上其他日常開銷，月入萬餘元根本無法儲足首期。也有青年人感慨，為還買樓按揭，即使另有職業規劃，也要忍耐做下去。

由此可見，不管是從保障居民有相對穩定的居住權，還是從激發青年人向上流動的角度出發，都需要有更好的房屋政策解決居民置業難、安居難的問題。

深化改革重塑發展信心

前幾日行政長官崔世安的競選連任宣言表示，當下的難題，既有歷史留下的問題，也有發展前進中遇到的新問題，將深刻總結並認真改進過去政府施政存在的不足，優先處理住屋、交通、環保、社保系統和人力資源等民生大事；加快落實行政改革，努力建設廉潔高效的政府，穩步推進民主政治發展，完善特區管理制度。可見，當局亦清醒的認識到，社會經濟到了一些結構性的發展瓶頸，需要更大的勇氣和魄力加以推動，而進一



步深化公共行政改革無疑是其中的關鍵所在。

正如行政長官日前所說，施政團隊要有服務一個政府的理念。完善公共行政改革，優化政策決策機制，理順各司局職權關係，強化官員激勵和問責，讓官員有更好的環境和條件尋找方案解決民生難題，對於貫徹落實各項施政方針具有極為重要的意義。只要施政團隊緊緊圍繞一個核心，內部通力合作，目前的各項民生難題一定可以迎刃而解。

而從具體的施政做法來看，當局除了提出描繪遠景之外，更需要推出明確具體的短、中期計劃。讓市民看到政府兌現承諾的實際行動顯得尤為重要。以托兒問題、房屋問題為例，當局需要結合人口增長趨勢做好十年遠景規劃，但是也需要在每年施政報告的時候推出可量化的年度目標。如果只有遠景，沒有近景，落成無期，在公民意識快速崛起的今天，只會讓市民質疑政府的公信力。

各位嘉賓，各位朋友，青年是最需要累積經驗和事業剛起步的階段，但也是人生步入就業、結婚、生子的關鍵時期。如果可以讓青年人透過努力看到安居樂業的希望，無疑會激發社會積極向上的氣氛。相反則會對社會有很大的破壞力。

社會流動是社會進步和發展的動力所在，在當前社會資源相對集中和主導產業相對單一的特殊情況下，普通市民分享財富、改變命運的渠道相對有限；市民對於政府在打通流動渠道、分配社會資源、解決社會問題方面有很大的期望。正因為如此，政府也需要承擔起更大的責任。

而這一切都需要一個強有力的合作型政府才能推動。希望政府能夠主動改革，尤其是優化分配制度的頂層設計，從根本上讓不同階層的市民都能分享經濟果實，也希望社會各界和青年朋友，批評之餘可以建言獻策，齊心合力共同推動。謝謝。



設立澳門政府行政學院 銳意創新行政改革 強化公務員團隊伙伴關係

澳門公務專業人員協會理事長 官世海

澳門自1999年回歸祖國以來，保持經濟穩健發展，持續增進民生福祉、不斷深化人文建設、社會整體和諧安定。特別是澳門的經濟發展速度驚人，受益於博彩業的帶動，澳門特區人均收入成倍數增長，2013年人均GDP達91,376美元，人均GDP位列全世界第4位，今年失業率僅為1.7%，這個可喜的成績值得我們欣喜，我們希望澳門能長期繁榮穩定，生活安康，在新的一屆行政長官選舉之際，齊心協力，居安思危，繼往開來同建澳。

52

過去十五年，澳門在取得一系列發展進步的同時，也面臨不少問題和挑戰，特別是廣大居民對澳門的期望和要求不斷提高。

我們認同特區政府及競選連任的崔世安特首的參選宣言：優先處理住屋、交通、環保、社保系統和人力資源等民生大事，不斷提升民生綜合水平。

公專會作為長期為市民服務的公務員團體，作為特區政府政策的執行者，肩負起時代使命，奮起改革創新，邁上時代的新里程。

未來政府應銳意創新行政改革，重視長效機制的建立，謀劃長遠。提升行政效率，以回應市民的訴求和期盼。加快落實行政改革，建立政府與

公務員團體的伙伴關係確實刻不容誤，為此本會有如下的建議：

1. 加強對公務人員的培訓工作，成立澳門特區政府行政學院

加大力度培訓公務員精英，系統化培養各級公務員，並建議在澳門大學舊校區原址其中一部份作為澳門特區政府直屬的行政學院的硬件，並可以馬上使用。澳門特區政府行政學院專責培訓各級公務員和從事政府公共行政政策研究工作，改善現時公務員培訓沒有全職導師，都是兼職導師的不正常局面，從而廣招資深及世界知名教授學者，以及從特區政府資深行政或管理的領導或主管擔任全職導師（如超過被委任領導或主管超過三年有充足行政及管理經驗的人員，如無行政錯失，可轉聘 / 轉職為全職導師，待遇相約，全職從事教學培訓及政策研究工作，免被投閑置散），真正做好完善公務員培訓和公共行政政策研究工作，用行動證明特區政府重視人力資源最重要的一環——公務員人材培養的工作。

澳門特區政府行政學院專責全澳各級公務員的培訓工作，包括入職培訓、在職培訓、晉升培訓等，統籌考慮公務人員的培訓工作，因應不同範疇設計培訓課程，保證培訓時間，增強培訓針對性、實效性。同時，本會建議在現有的基礎上增加新的思維，公務員培訓可加入到內地政府部門的在職培訓，以及保送一些中高級公務員到外國高等學府如哈佛大學、葡萄牙國家行政學院等接受專業培訓，以開闊公務員的國際視野，學習世界先進國家公共行政管理經驗，有利於提高公務員的專業素質，創設各項條件，爭取將澳門躋身國際優良城市，以及贏取良好聲譽。



2. 完善領導和主管委任制、問責制，引入官員選拔競爭機制

在領導和主管委任程序中引入競爭機制，應盡快提高招聘的透明度，通過公開透明的競爭性選拔，將有資歷、有能力者放在適當的位置上，特別可以在主管一級（廳、處級）作競爭性選拔，再加以委任，杜絕用人唯親、私相授受，為中層公務員提供向上流動的機會；完善問責制，建立健全的領導、主管以及高級官員的培養、考核機制；另設立機制可將卸任/完成委任任期的領導或主管擔任澳門政府行政學院的全職導師（有資深行政或管理經驗的），在公務員培訓和政策研究上發揮作用。

3. 完善公務員薪酬制度，盡快提升基層公務員待遇

公務員薪酬制度公務員政策重要體現，公務員優良人材的吸納為政府可持續發展的重要因素。1999年回歸之前，所有公務員收入均高於人均收入中位數，回歸後澳門特區人均收入中位數持續上升，2013年達15,000元澳門幣，兩年前公務人員薪酬評議會建立的初步機制下，參考了鄰近地區的經驗，就制定四項參考指標達成共識：包括要參考政府的財政狀況、市場薪酬趨勢及水平、通脹、公務員及社會意見四大因素。通過各種科學參數，定期研究分析薪酬水平，科學及理性地衡量公務員薪酬情況，除保障公務人員購買能力外，應容許分享特區政府的經濟成果，使公務人員的生活水平能跟隨社會經濟發展而適時作出調整。可是，現時約二千多名基層公務員收入低於收入中位數15,000元之下，基層公務員的生活質量下降，政府應盡快提升基層公務員待遇，使基層公務員收入不低於人均收入中位數之下，進而提升基層公務員的士氣。

4. 完善公務人員中央招聘和管理制度

加快公務人員中央招聘的步伐，逐步推行面向所有普通公務人員職程的中央招聘制度，強化行政公職局作為統一的公務人員管理部門的職權：統籌修改、完善公務人員職程制度，盡快統一公務人員任用方式，加強編制管理。

進一步將中央招聘制度規範化、制度化，使招聘工作公平、公開、公正及透明化，杜絕私相授受、用人唯親，只有選賢與能，才有利於為政府招攬人才。要避免人材錯配、效率低下，並且要加強橫向的人員流動，從而做到合理使用人力資源，亦有利於打造陽光政府，提昇公務員的整體形象。

5. 建立特區政府與公務員團體的伙伴關係

澳門公務員隊伍是「澳人治澳」的根本組成部分之一，廉潔高效的公務員隊伍是澳門特區政府政策執行落實的保證，特區政府應高度重視與公務員團體的夥伴合作關係，應建立恆常機制，加強溝通，加大對公務員團體的支持力度，發揮公務員與政府之間的橋樑作用，公務員與社會之間的橋樑作用，公務員與政府同心同德，全心全意服務市民，相信有助行政長官及特區政府面對政治、經濟及社會的各種挑戰。

面對未來的機遇和挑戰，我們相信銳意創新、加大力度進行行政改革，強化管治團隊伙伴關係起著非常關鍵的作用。以成立澳門特區政府行政學院、加強高層公務員問責和制度化轉職、引入中層官員選拔競爭機



制、保障基層公務員生活素質、完善中央招聘及強化政府與公務員團體的
伙伴關係著手，繼往開來共建澳，澳門的“一國兩制、澳人治澳”、高度
自治事業定能成功實踐。

弘揚澳門本土文化 建立公民教育基地

澳門中華學生聯合總會秘書長 吳碧珊

在澳門生活多年，相信大家與我一樣，對澳門文化感受最深的自然就是兼容並包的特性，這是澳門獨具魅力之處；自回歸以來的澳門從殖民小城走向國際化城市，當中社會發生翻天覆地的變化，民主和自由的議題近年也備受關注，再也不容得澳門人沉默是金，澳門究竟該往何處去？澳門人又應如何適應澳門社會的變遷？這些類似的疑問，正正就是引導大家聚首一堂、發表意見的主要原因。

本人身在學聯，向來關心澳門學生事務，所有年輕學子乃是澳門未來社會棟樑，從教育方面着手，培養身為澳門人愛國愛澳的思想品質，在根本上打好基礎，無疑就是一項極重要的藥劑。關於如何實踐，以下將以兩大方面探討：

一、推動本土教育，凝聚學生歸屬感

澳門回歸前，澳葡政府忽視本地教育，導致社會教育主要源於教會及華人社團身上，造就私校林立的局面，亦因此教育資源短缺、教育發展及研究均大為不足，嚴重影響澳門現代化教育的進程。

澳門回歸以後，澳門政府重視教育效能，加大對澳門教育的投資，使



澳門教育各方面均得到長足發展，引入外來師資，亦讓本地教育人才得到外地汲取更多的教育經驗和知識，接受系統性的教育研究學習，更令教育研究方面頗見佳績。其次是民間社團對本土教育的推動，如澳門中華教育會和天主教學校聯會等民間團體一直在為澳門教育而努力，對某些教育問題作專題研究及意見諮詢，與政府共同為澳門教育事業奮鬥。

教育旨在啟智、立人、益世。身為澳門人，處於變化萬端的當代社會，更要把握住作為一個“澳門人”的認知，具備謹慎及創新的智慧，思考澳門的未來及發展，而要使人全心為一地設想周全，社會欣欣向榮，人人和諧共處，正是本土教育之功。

本土教育成功的例子，就亞太地區而言，就有日本。日本的愛國公民教育就是從小開始執行，除了讓孩子在校瞭解日本歷史、日本文學等理論知識，學校也會經常組織學生到歷史博物館、歷史景點進行專題遊覽和講解等，亦會讓孩子參與舉辦當地特色節日活動，藉着集體經驗來增加民族情感，而且即使現今日本的愛國教育十分成功，對於教育方式日本仍孜孜不倦追求創新，並不懈怠。而澳門比起日本，明顯是更加需要落實本土教育，正是因為澳門人多地狹，更應團結一致，衷誠合作。

據澳門某些學校的學生反映，澳門的本土教育嚴重不足。一者關於公民教育的課，由於各校體制及側重授課點不一，也就未必均有共識認為需要設立，另外部分學校就算定立了一週一次的“公民堂”，教材亦並非由熟知澳門情況的澳門人編寫，而且內容上縱然有涉及到澳門歷史、民情、民生等的範疇，亦只用了一些概述性文字略作說明，並無更多探討；

再者，課堂質量不高，授課老師本身都未必對澳門歷史及民生情況瞭如指掌，只照本宣科，甚至把課堂挪為他用，且教授方式生硬死板，不夠靈活；三者，專門針對本土教育的活動如參觀活動、拜訪活動甚少，年均僅一到兩次，校方亦僅在課堂空餘抽一天組織學生參與，簡單匆忙遊覽過世遺景點，如此完全未足以調動到同學們對澳門這片土地的喜愛之情。而澳門一些深具魅力的博物館，如澳門藝術博物館、大賽車博物館、澳門回歸賀禮陳列館等，學生對其存在乃至其中展品的認識可能甚至比一名外地遊客還不如。

其實回顧澳門自身底蘊和條件，澳門本身就有實行本土教育的深厚基礎，若自小就對澳門的年青一代進行本土教育，使其增加對澳門作為自身家鄉的認同感和歸屬感，加強自身作為“澳門人”的認知和使命感，使他們自願去了解清楚所有與澳門有關的事物，包括基本法、政策、民生、民情等，積極與政府及社會各階層人士一起展開理智而深入的探討，求同存異，和平而理性地尋找真正有益於澳門的策略，而並非誤聽一面之詞，或是為尋求認同感等的原因而去作出一些激烈行為，避免如鄰埠一般的政治混亂、社會動蕩不安的局面，衝動行事並無法解決問題，所導致的惡果也只會是懷疑、失實，甚至傷亡的悲劇。

在本土教育的實施上，本人認為澳門可借鏡日本的做法，雖則並不能完全效法日本的一些行為，例如扭曲歷史事實，抹殺南京大屠殺事件等，但固然日本的部分教育方式卻是效果不錯，比如與校方合作，增加參觀活動的頻率，舉辦針對各校、各社區的流動展覽，又或是着重對某些展現澳



門特色的博物館、建築，如澳門回歸賀禮陳列館、澳門博物館、澳門茶文化館，舉辦一系列入校講座，進行專題演講，同時，也讓學生就某一特色建築物或著名的澳門歷史事件等進行多方面的專題探討和報告，鼓勵學生親自動手挖掘澳門的奧秘，了解澳門的歷史，這樣既訓練了學生資料搜集、歸納思考的能力，更是增添學生對澳門情況的了解。

而本土教育和公民教育異體同源，本土教育是個人對家園的情感體現，公民教育的成果則是面向社會、面向世界的，若能將本土教育結合公民教育，以本土教育為源、公民教育為體，使學生具有正確的認知，知道在澳門、在外地、在國外，都能實現世界性的關懷，向世界展現一個國際公民的應有素質，亦可足以成就澳門“世界旅遊悠閒中心”的美名，讓世界知道，澳門是一個既具文化內涵，兼富有人情味及人文素養的福地。

二、建立教育基地，培養學生愛國愛澳情愫

回歸以後，隨着“一國兩制，澳人治澳”、《澳門基本法》等政策觀念深入人心，政府及民間團體一直致力向市民推廣《澳門基本法》，如澳門基本法推廣大使招募、澳門基本法座談會等一系列推廣活動，而且需着重強調，基本法的實施不是意味讓澳門向中國內地靠攏，而是為了使澳門完全回歸本澳的文明之源——中國，澳門的行政、立法和司法仍是完全獨立，因為澳門的政治架構、歷史文化、民情風俗和意識形態已確定小城有別於中國內地的體制。可無規矩不成方圓，只有定好了底線，明確了規章制度，在基本法的保護下進行的討論結果方是有效的、真正有利於澳門發展的理論。

除卻本土教育、公民教育的施行，落實基本法的最大動力是愛國主義的推行。中華民族本來就是一個值得引以自豪的民族，中華文化更是源遠流長、舉世推崇，而中華民族更是以節儉、孝順、勇義、明智為美德，注重以個人修養為先，再以安邦定國為己任，只有勇於擔起家國重責的人才，是社會發展的中流砥柱，所以，認識《澳門基本法》乃是作為澳門公民的責任所在。《澳門基本法》乃是澳門的根本大法，它使“一國兩制，澳人治澳”得以成立和實踐，保障了澳門五十年不變的和平，同時也是基本法讓我們能以“澳門人”的身份承擔起澳門的未來，教我們敢於發言和討論澳門的發展。

如此就更更有必要在澳門建立教育基地，加強愛國主義的宣傳力度。如於2013年澳門政府成立的澳門基本法紀念館就可作為教育基地的基點，關於基本法的起草、商議、訂立、實行、成就等各方面的資料紀念館均有作出詳盡而細緻的介紹，為公眾充分了解基本法打下理論基礎。同時由政府作主導，並以各學校、各社區為據點，對基本法的各個方面作出專題展覽或演說，每一次就一個方面作演講，過程中以跟基本法有關的趣味小事作調劑，讓氣氛活躍起來，兼且可在校園積極培訓老師接受基本法知識培訓，隨時隨地解答學生對基本法的疑問，以及及時利用時事、歷史等向學生宣揚基本法知識，亦由於師生關係較親近，對於基本法的疑惑學生可易於對老師啟齒釋疑，增進思考。

若能使市民對基本法都有基本乃至深刻的認識，那麼愛國教育基地的完全成立也時不遠矣，毋需高呼頻示愛國愛澳之辭，因為了解和擁護基本



法就是愛國的表現。若向學生階層宣揚基本法得到成功，即意味着日後，為澳門的未來着想，長大了的他們將會有意識地向其下一代灌輸基本法知識，愛國主義教育將形成一個正面的循環，代代傳授，自然所有的澳門人也都知道甚麼做法才是對澳門的未來是最好的，縱然政府的某些提案也許市民並不理解，也會知道平心靜氣的全面瞭解和商議將會比激動的遊行更有力量叫政府作出令人滿意的改變，冰封三尺非一日之寒，凡事不可一蹴而就。

澳門學生是澳門未來的希望，做好這一代的教育工作才能使澳門發展得更好，而欲要使澳門學生能全心為澳門設想，最應實行澳門本土教育、公民教育和愛國教育。目前本土教育的實施極是欠缺而乏味，可先從加強澳門歷史、澳門文化的教育開始，並增加入校展覽、講解的次數，以便增加其“澳門人”的認同感和自豪感，其次是公民教育，必須讓成人和學生都了解清楚公民義務，使其懷有一種國際公民的觀念和行事規範，作為其行為指導，在有兩種教育作基礎下，使大眾深入了解基本法，那麼為澳門、為國家，理性愛國的觀念自然深入民心。

而當三種教育都能配合，相輔相成發揮最大效力和感染力，我們就將有更多時間來探討澳門的未來發展、澳門的經濟地位、澳門的文化定位等各種社會問題。

包容共勉 用心求變

澳門菁英會副秘書長 李勁源

澳門回歸15年以來，相信大家都深深體會到特區的飛速發展，並對本地區經濟、民生及基建等多方面帶來了極大的變化及影響，當中有著利好的因素和發展的機遇，但同時，亦因為某些不穩定及成熟的基礎，而引發了不同時期的社會問題，以至在澳門經濟、社會持續發展的同時，也推動公民社會的逐步成長。

回歸15年間，在祖國的大力支持下，特區政府積極推動經濟適度多元、民生及社會建設事業的發展，長期以來拓展了多方面的平台，為地域合作提供了優勢與資源互補及共享的空間，然而，特區政府還需要創設完善的條件，建立健全的制度及積極推動廣泛參與才能有效發揮各平台的優勢。在15年來的發展進程中，相信特區政府是持著正面及積極的態度面對各種深層的問題，並從中鍛鍊及提升管理團隊的有效應對能力，為邁向“善治”的目標而努力。另一方面，各種社會及民生問題的產生，亦是對澳門市民大眾耐力和包容的考驗，在積極表達訴求及反映民意之同時，還能堅守著和諧的精神，體現了澳門公民的理性水平提升，相對而言，民眾對行政管理當局的到位且具成效的治理能力同樣提高了要求，並寄予一定的期望，這是無可厚非的，亦是澳門長治久安的必然發展歷程及效應。



近年，在澳門經濟快速發展下，加上社會、政治層面出現了一些困擾，整體社會價值觀發生了一定程度的變化。官、商、民之間的問題不停湧現及民間整體訴求的提升，的確對特區政府及社會帶來了極大的衝擊挑戰及警示。正藉澳門回歸15週年及特區第四屆領導團隊快將產生之際，實有必要實事求是地總結過往的經驗，包括成就與不足。引用在企業市場管理策略中常出現的重要四步曲（SWOT）：優勢、劣勢、機會與威脅，透過這四個重要的關鍵過程，讓每項政策措施等等都有著充分及完善的了解、評估和諮詢，從而促使有效落實和推行。

可以預期未來澳門在發展過程中，還將面對更多新的困難及挑戰，尤其是民生、基建設施、行政法規之制定及人力資源等各方面將長期備受關注。為此，必須認清當前的形勢與發展方向，提高特區管理團隊之素質及惠民的思維，提供更多的平台推動澳門市民參與公共事務，積極聆聽及正面回應大眾訴求，珍視澳門社會長期以來的和諧及包容特質，共同營造良好、公平及理性的溝通、諮詢和管理等機制，用心從不同的機遇挑戰中謀求更好的改變，這才能更好發揮“善治”及推動各階層共建優質社會。

交通運輸規劃對澳門的未來發展

澳門工程師學會理事長 胡祖杰

前言

「十二五」規劃綱要明確澳門的戰略定位為建設世界旅遊休閒中心，促進經濟適度多元發展。

近年，澳門隨着發展及旅客的增多，陸路運輸工具的劇增，造成寧靜宜遊宜居的城市出現亂象。

港珠澳大橋自2009年開始動工以來，一條全長近50公里，主體工程長度35公里的跨海大橋，將進一步加速港珠澳間的合作與競爭，香港已訂出發展大嶼山的宏圖計劃，而珠海更加緊發展高欄港區，尤在交通運輸配套方面未能提出主動的發展方向，反而處處表現被動，並以內部交通配套為由，以本身土地及交通承載量的制約，未能在港珠澳大橋中獲得明顯的效益，更沒有明確的規劃配套來發展世界旅遊休閒中心，最接近港珠澳大橋的澳門落腳點—A區，至今仍未有確定的整體規劃來迎接粵港澳一體化的來臨。



探討目的

目前仍着重旅遊博彩業的澳門，理應落實對外交通，理順發展的策略。澳門陸地總面積為30.3平方公里，2014年第一季人口統計數字為614,500，平均每平方公里2萬人，人口密度位居世界前列，而行駛車輛總數約為23.1萬輛。而澳門外來遊客也不少，預計2014入境旅客人數有3,000萬人次。預期澳門未來總人口數將增加至2020年的70.3萬人；2020年旅客數將上升至約4,000萬人；預估至2020年，輕型汽車持有率成長至184輛/千人，年均成長率為2.0%；電單車持有率成長至247輛/千人，年均成長率為2.5%。

因應本澳土地資源緊張，以及未來人口、車輛、遊客持續增長的現象，澳門新填海造地所增加350公頃用地必須俱備持續發展的策略，對澳門區內發揮疏導、優化城市現代化交通道路及設施的準備，對外必須緊密連接各區域及口岸，尤其是發展中的珠江口西岸地區之合作與聯繫，從建設新城區，解決土地資源緊缺問題的同時，透過陸路交通的緊密聯繫，從經濟合作走向全面合作，突破澳門單一發展的瓶頸，為澳門的持續發展帶來方向。

然而，規劃中的第四通道，最快也要在2020年後才能落成，對軌道交通的對內及對外的連接，也要在2020後才可完成。在2016年港珠澳大橋通車前，在澳門沒有準備好對外的聯接下，來自粵港的人流、物流，將過門不入，更未能把旅客帶到本澳極具旅遊元素的世界文化遺產及旅遊中心。

現存的問題

考慮交通規劃長遠發展，澳門整體（包括新填海區）的需求與發展計劃，現存三個基本上的問題：

1. 交通系統在澳門區內的規劃：

目前澳門幾個重要的交通核心節點分別為澳門半島的關閘口岸、港澳碼頭、內港碼頭、亞馬喇前地；在離島的有澳門機場及蓮花口岸，但之間缺乏快速道路的連接，並都集結在澳門本島及離島的個別邊緣地帶，未能構建起聯通及環狀貫通，更未能產生輻射效應，在進行中的交通相關項目，如氹仔柯維納馬路交通樞紐站及工期落後的北安碼頭，即使完成也未能構成環狀系統。

2. 新城區與現有城區之間的交通聯繫規劃：

在新填海A區、港珠澳大橋人工島的規劃第四條跨海大橋，將為未來本澳城市道路網的主要骨幹。但A區內的快速道路配套至今仍未定案，將會對2020年以後的雙環雙軸路網規劃造成延後的影響。

3. 澳門對外規劃，如跨海隧道、口岸聯繫通道、城區聯繫通道等：

為配合珠三角區域融合發展，構建環珠江口地區的多機場系統與組合港系統，將吸引更多旅客使用澳門機場，從而配合澳門作為「世界旅遊休閒中心」的發展定位。但連外道路及發展定位仍處於



被動狀況，即使港珠澳大橋的落成，澳門未有在第一時間上作出對接及準備；在橫琴島的開放下，又未能透過澳門的路網連通香港；計劃中的拱北以及橫琴口岸24小時通關，灣仔行人隧道以及輕軌與廣珠城軌的無縫換乘計劃等，各專項交通配套計劃仍未有落實方案，錯失先機的前提下，又如何加強本澳與內地各省市的聯繫？

澳門定位在於休閒旅遊中心，基本上澳門各口岸預計人流將急速上升，而澳門的未來倘未能創造便利的海陸空交通環境，勢必影響區域內人流物流的頻繁流動，阻礙澳門經濟適度多元化的發展。

陸運系統的功能

其中，以陸運而言，一般從考慮區域內交通、通過性交通及對外交通這三種類別。針對區域內陸運交通，我們考慮未來澳門雙環雙軸的關係。至於對外交通，則是考慮澳門與周邊地區（例如珠海）之區域對接及跨境交通，各大口岸（關閘、外港碼頭、內港碼頭、氹仔北安碼頭、蓮花口岸、及將來的灣仔行人隧道）以及澳門半島或氹仔內相對各填海區產生之交通旅次。

建議短期內首先落實交通規劃政策：

1. 以軌道交通作為主要的公交系統，輔以公交時間段優先通行權。
2. 市區內發展輔助性的交通工具，如優化行人空間、建置海濱、市區單車系統等。

3. 建立先進的環保運輸系統，發展區內交通水上遊憩活動，創造小城特色。
4. 舊城文化遺產區內，發展慢行交通為主，強化觀光運輸系統，創設休閒元素。
5. 劃分不同等級的道路性質，限制特定車輛的進入及使用。
6. 開闢環線交通網，利用新區的規劃，重整舊區的整體佈局，減少繞道交通。

建議長遠的交通規劃策略：

1. 澳門與現有城區之間的交通聯繫目的必需明確各自定位。
2. 規劃聯外交通系統必須考慮：
 - 交通系統的規劃要符合整體地區發展目標、土地使用規劃及周邊地理條件的限制。
 - 各種對外聯繫的可行性，包括海、陸、空各層面都應被探討。
 - 既有土地上交通系統的銜接問題，包括道路網絡、公交服務網絡、軌道交通網絡等。
3. 聯外交通的規劃與設計必須符合人流及物流實際出行需要及分佈狀況。



因此，澳門的未來將必須加緊區域合作及主動落實各項規劃，在粵澳聯席會議制度框架下及《大珠江三角洲城鎮群協調發展規劃研究》、《粵港澳地區空間發展戰略規劃》、《粵港澳基礎設施建設合作專項規劃》等等合作方式及溝通下，應進一步加強推進彼此的合作，打造粵港澳在新形勢下的全面互惠發展，落實大珠三角區的整體均衡發展，創設澳門美好將來。

促進澳門健康城市發展 培養護理健康人才

澳門鏡湖護理學院助理教授 邢志紅

站在澳門健康城市的角度，結合當前的發展狀況，培養更多具備批判思維和解難能力的、懷有仁愛精神的護理人才，應對人口快速增長及日益嚴峻的人口老齡化趨勢，顯得尤為重要。澳門護理教育由職業教育提昇至高等教育的同時，也從傳統護理功能邁向社會資本投資策略轉變。因此，澳門護理教育從作為澳門醫院的護士人力培訓的支援，晉升為對澳門市民健康及社會福祉作為社會資本投資的立體承擔。

澳門社會隨着人口增長、人口老齡化及慢性病年輕化三大壓力下，在醫院（提供急症及住院護理服務及專科護理服務）；院舍（提供院舍式的護理及康復服務及專科護理服務）；社區（提供學校機構保健、職業安全健康及健康教育服務）需要更多的護士。

而上述服務亦非基礎護士所能承擔，其中大多數是在專科持續教育後才能執業。如急診護士、慢性病照顧護士、職安健護士或復康護士等。因此就上述需要，表面看來只是一個量的問題，其實，從社會可持續發展的角度，它是一個社會資本累積的議題，是護理專才和精英人才的培養的問題。



目前，我們面對的難題是：1) 基礎護士人數不足；2) 專科護士人數不足；3) 護士教師人數不足。為此，提出以下建議：

1 推進多層次課程體系、加快護理專才、精英及應用人才的培育

1.1 增加護理學士學位課程學生人數

採用政策傾斜吸引更多青年入行，如全免修讀首個學位的學費，或效法香港對在老人院舍工作的護士採用「先入職、後培養」的措施等。希望在中學加入生命教育，加大對生命的尊重和珍惜之相關內容，在中學時代植入對生命愛與被愛的種子。其次，在中學及升學輔導中強化護士工作的意義和出路、未來的發展空間等，從而吸引更多青年人選擇。

1.1.1 吸引境外學生就讀

本澳護理課程現時兩校共約有550學生。未來幾年，澳門高中畢業生人數受到早年出生率下降的影響將會減少，預計在2017年可能降至3,000人左右。除加大本地的招生計劃之外，若仍不足夠，建議擴大境外招生，配合粵澳合作的政策，首先考慮與廣東省簽定合作協議，促進文化交流，有利推動專業發展。

1.2 開辦護理碩士課程，與國際接軌

目前的護理教育現狀，畢業生欠缺持續教育，質量提升較困難。為讓從業人員看到發展前景，減少專業人員轉行流失，同時吸引更多

年輕人加入護理行業，本澳高校須盡快開展護理碩士課程，一方面提高學術水準，促進專業發展，一方面為護理教育儲備力量。同時，讓青年人看到前景，吸引入行，留住人才是非常迫切的舉措。

1.3 加快護理專科發展

隨着醫學專科的發展及醫院以外的健康醫療服務需求增大，對專科護士的需求也不斷增加。根據澳門的具體情況，社會業界探討認為，適合澳門的專業領域有老年護理、慢病管理、博彩從業員健康、婦女及家庭健康等等。

基於本澳醫院規模有限，大部份慢性病患者經治療後回到家裏及社區，如果有專科護士照顧，既能減緩醫院壓力，也能合理運用醫療資源，推動促進及家庭和社區健康。加大專科護理護士之培養是一個有效的辦法，也是長遠解決社區醫療服務及澳門醫療資源的策略之一。本澳護理業界應充分整合和善用本地資源，加強兩校聯合開辦課程，共同促進本澳護理專科發展。

2 充分開拓潛在市場 解決人力資源

可考慮與職業中學合作開辦健康助理員的職中課程，向職中學生推廣健康衛生，培養多層次的健康照護工作者。將健康生活從青少年層面推廣，中學畢業後可從事健康衛生相關職業，如健康照護員，讓這部分學生多一條職業的出路。成績好的亦可繼續進修進入護士課程（符合一定的條件要求）。「健康照顧專業課程」為有志於健康照顧範疇發展的青少年提



供學習機會，培養他們照顧父母及他人所需要的專業知識和技術以及將來投身健康相關工作的興趣。

另外，為市民大眾提供健康護理基礎培訓，一來提升個人及家庭自我照顧能力，二來為有意從事健康照顧工作人士重返職場儲備資源。

3 建立澳門護理專業標準規範

護理人才培養必須建立在法律規範的標準上，為此，應在醫務委員會的統籌下，盡快並在從業員廣泛共識的前提下，設立護士執業相關法律，以規範護理教育及專業認證、執業標準與道德操守事宜。另外，儘快通過高等教育法律法規，開放護理學院發展學士學位後的學歷及專科課程的空間，開放護理學院與境外大學發展學士學位後的學歷及專科課程的空間，以培養更高層次的護理專科人才，推進澳門護理專業的進一步發展。

護理發展在澳門並不只是一個供求問題，而是為整個社會作為一個可持續發展的健康城市的立體考慮，它是本地化人才投資不可缺少的策略，而護理學院作為高等教育機構對此社會任務責無旁貸！

檢討經驗 發揮所長 再創輝煌

吳在權

尊敬的梁會長、大會主持、各位朋友：

大家好！

澳門發展策略研究中心今日接連再辦“繼往開來同建澳”座談會，尤其今年是第四任行政長官選舉之際，深感意義。

本人雖身擔澳門房地產聯合商會會長，但抱以“澳人”身份為出發，重複再談談特區政治體制中的老問題，亦是一個核心問題，冀盼大家發揮“澳人責任”，齊來共建和諧澳門！

統計暨普查局資料指出，2013年，澳門人均本地生產總值697,502元，另世界銀行資料，2013年澳門人均本地生產總值排在盧森堡、挪威和卡塔爾之後，名列全球第四。

不能否認，在博彩業為龍頭產業的帶動下，澳門的經濟取得高速及長足的發展。然而，亮麗的背後，深層次的問題逐漸顯現暴露，住房、醫療、交通、教育等多項社會民生未能與經濟發展協調同步，居民生活幸福感未能同步提升。



而我認為，在檢討經驗，分析及解決澳門當下的問題，必須客觀理性，實事求是。

首先，現實是歷史的延續，分析現實問題，必不可少的從歷史發展的規律去辯證看待。當前的社會問題，是歷史發展規律的客觀反映。回歸前過渡期間，澳葡政府怠於管理，治安不靖，經濟負增長，失業率高企，因此，社會當時最大訴求是希望盡快恢復應有的良好治安和就業環境，改善經濟。隨着澳門回歸祖國，經濟雖然很快得到發展，但民生問題卻未能全面協調同步，使得訴求盡快改善民生成為目前社會的最大呼聲。

其次，現實問題的影響因素往往不是單一的，是錯綜複雜的，包括有本地的、區域的以及國際的；有內部的，也有外部的；有管理者的，也有持份者的。

需要肯定回歸以來澳門經濟騰飛，是充分體現“一國兩制”政策方針、《澳門基本法》所設置的行政主導政治體制的科學性與正確性。因此，行政主導在澳門的成功經驗是值得繼續發揚。但亦都必須因應實踐過程所遇到的不足，積極進行深化行政改革、法律改革。建議考慮採取措施方能發揮所長。

第一、必須健全及落實各級官員問責制度。

權責統一 是確保行政主導的關鍵之一，有權無責必然造成不作為、消極作為甚至亂作為，因此必須進一步完善各級官員問責制，其中包括輔於公開公正的官員績效評核制度，而這一評核應上至主要官員，由上而下才

能真正發揮效果。

第二、強化政府對立法會的負責與配合。

行政主導的內涵是行政長官作為特區首長和政府首長的雙重身份，在政制中佔據主導地位，行政與立法有必要分工和互相制約，政府對立法會負責。澳門法律改革緩慢早為人詬病，特區政府有必要認真對待，加強法律改革力度，更加充分配合立法會的立法工作，推進法制建設。與此同時，對於立法會議員行使監督權，應認真快速回應，做到公開透明有效率，發揮行政主導的效益。

第三、創新政務協調合作機制。

社會發展日趨複雜，涉跨部門的政務與日俱增，但各自為政、政出多門、互相推諉的情況嚴重影響效率，導致民生問題一拖再拖，事倍功半。就此問題，在結合官員責任制的基礎上，應創設快速應對新衍生的跨領域政務的機制，並且明確主體性的責任官員，方能使得決策及落實更加有序高效。

澳人治澳，再創輝煌！

大家都是社會持份者的澳人，本人認為，既是澳人，就更應需要以樹立愛澳之心、愛護自己特區政府之心去發揮監督作用。社會問題的解決，需要時間與空間，雖然在住房、醫療、交通、教育等方面都仍存在這樣或那樣的問題，但我們亦應以唯物客觀去肯定特區政府正在不斷努力改善。



如何做得更好，可以持續檢討，也需要社會各界應以善意的心給予建設性的批評與建議。而不是“大愛國、小政治”的取態，為自身利益而損害特區政府形象或威信而不顧；或者為反對而反對。在認識及解決問題上，應是其是，非其非，共同面對，包容共濟，共建共享。歸根到底就是說，特區政府處理各項社會民生的時候，必須要有愛民之心，為民所想為社會需要而規劃，真正貫徹“以人為本、科學決策、陽光政府”施政理念，積極為符合大眾利益尋求社會最大共識與支持，方能事半功倍。

最後，解決現實問題，更要有高瞻遠矚的視野，以目標看定位，統籌協調逐步推進邁向目標。澳門的目標是建設成為世界旅遊休閒中心，而社會和諧才能有休閒氛圍。因此，目標決定了特區政府應更加要重視社會民生與經濟協調同步發展。澳門回歸至今近15年，確實有不少成功經驗，但亦存有需要改善的地方，需要特區政府及社會各界集思廣益，齊心協力，爭取時間、空間和力量，從而共同促進社會和諧及持續發展，定然能夠再創澳門的輝煌，為“一國兩制”偉大事業再添光輝。

善待民眾意見 提高服務質素

北區社區服務諮詢委員會委員 黃仁民

澳門回歸近十五年來，一國兩制下，社會各方面都取得不同程度的變化，發展進步中，各種不平衡及矛盾也逐步顯現，民眾自然對政府的行政服務和施政水平有更高的要求 and 期望。事實上，政府行政服務質量的提高不單關係到政府的形象，而且從以人為本、施政為民的服務理念去理解，還是政府施政管治能力提高的重要體現，為此，在今日發策“繼往開來同建澳”為主題的“齊為澳門動腦筋”座談會上，我從一些親身經歷實例與在座社會各界先進分享如何提高政府行政服務質量的問題，希望得到大家認同，並對政府相關部門有些啟發。

輕模式 重結果

例一，澳門身份證明局是最廣泛接觸市民的政府部門之一，近年來，其服務素質不斷提升，獲得社會正面評價，但是不是代表其運作沒有問題呢？理論上不可能事實也是這樣，本人於2012年初領取續期證件時，偶然發現親自領取比委託代領所用時間更長，是因為親自領取者需要多一個指模確認環節，當時對窗口辦事員一句自然疑問及程序可否簡化的建議，即時得到正面回應，隨後不足一個月收到該局書面回覆，再過不足一個月程序改善落實在運作上。值得我們留意的是，整個流程：該局由對意見接受



的開始到回覆跟進的過程、及程序改善的結果落實輕便快速，反映出其內部必定態度、行動都積極認真。其後在2012年底首屆“政府服務優質獎”頒獎禮的經驗分享環節上我們也看到，獲獎者的最大共同點是重視收集服務對象的意見。而身份證明局作為五個頒發獎項中獲得最多三項的得獎部門對此更為突出：除專門考取ISO投訴管理系統，還設立客戶滿意度調查，甚至聘請“神秘顧客”介入，將以人為本、持續改善成為對市民服務承諾的保證，該局不怕意見甚至樂見意見，是把接受意見當誘因，重跟進落實結果為目的。

例二，如果說以上個案涉及單部門，快速回應及解決有其有利條件，以下再與大家分享一個跨部門個案。大家知道，關閘和拱北間早已成為中國出入境人數最多的口岸，車輛通道相信也不例外，如何在現有通道前地較為狹窄且同時通過車輛包括私家車、公務車、旅遊巴等，乘客證件也種類繁多的不利條件下儘量加快通行，提高通關效率，一直備受社會各界人士關注，早於2011年中，我與北區社諮會委員聯名以書面形式提建議，不到一個月便接到通知，並由治安警察局牽頭和工務局約同我們舉行了簡單而富成效的現場會議，雖問題因牽涉多方面因素不可能全部解決，但也能於半年多時間後實行有效的試行方法，將車道劃分不同車型和乘客證件類別通行。其接受意見的態度、跟進過程的便捷，以及實事求是、快速解決部分問題也是不重模式、重結果又一好例子。

大落差 小建議

相信不少市民包括在座各位都有向政府相關部門以不同形式提意見

的經驗，能夠由意見建議被接受，獲回覆更能跟進落實結果的究竟有多少呢？結果是常常聽到社會上普遍對政府部門接受意見方面的批評。事實上，以我服務的社諮會為例，五年多任期問題意見建議過千，能夠落實結果可真寥寥可數，這與以上成功的事實個案出現相當大的落差，很值得我們正視和研究。我們發現有些政府服務部門對口頭意見需轉由專門部門進行接受程序，過程複雜，更有些回覆無期，改善無望；對書面意見不少也用統一口徑、以毫不針對性的通覆形式回覆所有問題了事，試問這樣何以談上善用意見資源、跟進落實結果？

因此建議：首先，政府部門需建立接受口頭意見和與諮詢機構溝通的通則，輕模式重結果；再是，每年的“政府服務優質獎”宜設專門獎項，鼓勵積極回應意見建議並快出成效；還有，讓政府部門和前線人員牢固確立提高服務質素由善待民眾意見開始的思維。

多謝大家！



探討“在生證明”登記可否改革

李業飛

十五年來，特區政府十分重視市民生活保障及福利措施，相關部門為配合工作制訂一整套具體手續，以確保市民領取福利津助。每年一月份，社會保障基金及社工局規定全澳七萬二千位六十五歲以上合資格長者必須進行“在生證明”登記。

現今距離二零一五年一月還有六個月的時間，我想探討一下“在生證明”登記可否進行改革的問題。

最近，有一位八十歲長者的親友收到社會保障基金的通知，說今年一月份該老人家沒有在澳辦理“在生證明”登記，因此無法支付其養老金、現金分享等。

問題是，該老人家的確曾來澳辦理了登記手續，（是否社保基金與社工局登記未有聯網？）有關工作人員對此十分重視，很想為這位長者解決“在生證明”補辦登記問題。

問：老人家現在何處？

答：在香港醫院留醫。

問：可否請香港醫院出具證明？

答：可以。（兩天後以快遞提供。）

問：但老人家當年登記住在廣州市，應出具廣州市證明。

有關公務員請注意，需要的不是“居住證明”，而是要求“在生證明”呀。

既然出示了香港醫院留醫證明，足以證明該長者在生。由今年一月才登記的時間至今足足有七個月了，“在生目的”的補充手續不是已很明確了嗎？然而問題仍未解決，這是否擾民了呢？

從這個突出的個案中，讓我就今天召開“齊為澳門動腦筋”座談會上作為一個課題來拋磚引玉。

一、應否為七萬二千老居民多考慮提供方便？

每年一月份，那些持著拐杖的三腳、四腳老人气喘吁吁地出現在社會保障基金總部和婆仔屋等街道上，我曾聽到這樣尖酸的話：去登記“在生證明”，即話我重未死啫。

還有，每年一月份到去婆仔屋登記，總遇上一些慙慙尬尬的人，可能怕洩露符合長者年齡層的機密？

無論“避忌”好“保密”也好，要六十五歲以上的長者這樣登記的做法，是否應重新考慮這是便民還是不便民？

二、如何證明七萬二千長者在生？



若長者不用親自前往登記的辦法可行，那完全是一項重大改革，符合特首強調的便民措施。其實，今年一月起社保基金也進行了改革，取消“寄發在生證明通知書”，改為用手機短訊提醒通知。明年若再進一步取消長者親往進行登記的做法，那更是明智之策了。然而，對社保基金和社工局來說，如何取得“在生證明”的資料呢？我以為：

一是與身分證局電腦聯網合作；

二是與移民局出入境電腦聯網合作；

三是與衛生中心電腦聯網合作；

四是按現有實行的辦法——即不在澳門的、不良於行的老人登記辦法。

四者結合，一查之下，大大縮小範圍，把未清晰的人數減到最少。這不是便民了嗎！

三、改革有何好處？

一是讓七萬二千中的九成以上長者不需為“在生證明”而奔波，再加上陪伴長者前往登記的人數，屈指一算也超過十萬人受惠；

二是節省財力、物力、人力（每年一月份前後的各個登記點運用大量資源）；

三是解決“在生證明”登記手續後，將對其他“社會保障制度”的津助福利，包括養老金、敬老金、現金分享、殘疾金、公積金等問題都能迎刃而解；

四是集中精力協助或抽樣調查那不足一成的長者。可謂“精兵簡政，集中解決”。

五是依法辦事。持有香港、內地或各種證件的本澳長者僅小部分人，即若有人去世而不向政府申報繼續代為領取福利津助之違法者，也是極少，其欺騙政府行為一經查獲，應受法律嚴懲。

所以，必須從七萬長者角度考慮，不須被極少數貪小便宜者所困惑。正如公務人員房津問題，個中有人違法，便按法辦就是。

四、今後的問題

一是首一兩年會有些長者不習慣，仍去排隊登記，故要做好宣傳解釋工作；

二是在每年二月初向少數未獲悉“生存證明”者發出通知要求其登記；

三是當在發放養老金時，設定專門服務平台給予未登記者查詢、協助補辦。

四是堅持便民宗旨，得隨時聽取長者寶貴意見。

若本人的初步提議被認同的話，相信有關部門會有更完善的辦法進行改革。

多謝主席。



澳門的成就、問題與建議

公共行政管理學會副理事長 李略

梁會長、戴理事長、梁監事長，各位朋友：

大家好，很高興有這個機會與大家分享我們的一些想法。我的發言主要分三部分：成就、問題和建議。

一、成就巨大

澳門的人均GDP從2000年的1萬5千美元增加到2013年的9萬多美元，增加到6倍，居世界第四位¹。失業率僅1.7%，以約23萬的本地勞動力，僱傭了15萬外勞，政府還給每位永久居民9,000澳門元的現金分享。

其他重大成就：15年免費教育、持續進修計劃、非常多的獎學金、資助、近似的全民醫療保健、發展中的雙層社保 等等。

二、問題也不少

1. 居民月入中位數從約5,000增加到約15,000元，是2000年的三

1 英國金融時報2014年7月2日報導，根據世界銀行(World Bank)的資料，澳門已超過瑞士，成為全球人均財富最高地區之一，排名第四。澳門2013年人均國內生產總值(GDP)為9.1376萬美元，排在盧森堡、挪威和卡塔爾之後。受益於強勁的博彩收入，澳門人均GDP已超過瑞士（人均GDP為8.0528萬美元），增幅為18.4%。參見英國金融時報中文網<http://www.ftchinese.com/story/001057040>

倍，但與經濟發展程度及物價水平相比仍然偏低。

1.1 通貨膨脹因素2000-2013

- 綜合消費物價總指數增長47.09%，
- 食品和非酒精飲料物價指數增長84.17%。

1.2 人民幣升值因素：100：105——100：77，導致澳門幣貶值了30%左右，直接影響到內地消費。

1.3 樓價因素

- 2000年5,000/m²，2013年81,800/m²，增長了16倍。
- 2000年月入中位數一個月可買一平方米房子，目前大約半年才能買一平方米的房子。
- 2000年月入中位數5,000的人，買50平米的房子約4年，現在15,000的要22年半。

2. 公務員收入改善不足夠

公務員薪金點從2000年的50元增加到2013年的70元，只增加了40%，還趕不上通脹。

3. 外勞的利與弊

3.1 15萬外勞是澳門經濟發展的不可或缺的支持。



3.2 大量的外勞對本地居民工資收入又不可避免地帶來一定壓力

三、建議：提高居民收入水平已經刻不容緩

1. 最根本的途徑當然還是提高勞動者素質，即通過教育培訓，提高勞動者的水平，其收入自然會上升。但這是一個長期的過程。而且一些年紀大、學歷低的勞動者困難較大。所以：

1.1 居民的最低工資需要實行。

1.2 適當的行業保護也是需要的（莊荷、職業司機等）。

2. 如何既借助外勞又減輕其對本地居民收入的不利影響是一個難點，一個大膽的設想：

2.1 任何行業如果限制外勞，只允許本地人從事，工資一定較高：職業司機，從1萬增加到2萬左右；莊荷一直在15,000以上。大家可以假設一下，如果清潔、保安或家傭只允許本地人從事，會有多高的工資？估計都要15,000以上才能請得到人？

2.2 給得起高工資的是博彩公司和大酒店、大企業，給不起高工資的是中小企。但目前大酒店可以請很多外勞，中小企外勞名額有限。有沒有可能反過來，大酒店限制外勞，必須聘用本地人？中小企放開外勞？這樣本地人可以享受大企業的高工資高福利，中小企又可以有外勞的廉價勞動力支持？當然這對大企業不可避免有些衝擊，尤其是人力資源培訓、本地人力資源能

否達到要求？可能需要進一步的深入研究，我只是拋磚引玉，說的不對的請大家原諒。對大企業來說，可能是利潤率降低一兩個百分點，但對本地居民工資可能提高一倍。

3. 給大家一個有希望的前景：前景而不僅僅是現狀決定人的心態

3.1 有心理學研究證明星期天即使可以休息，大家因為星期一要上班也有些壓抑，星期五雖然很忙，但想著週六週日兩天休息，大家也會很快樂。說明不是僅僅現狀而是前景決定人的心態。特區政府要提供一個美好前景給大家。前一階段的一些爭拗，不一定是居民對現狀有多麼不滿，主要還是年輕人對前景的一些擔憂。

3.2 澳門最讓居民最擔憂的是房價。雖然現在75%的居民有自有住宅，但我們的孩子將來大部分都買不起樓了。怎麼辦？只要能讓大家看得到希望，民心就能穩定、快樂。不管是公屋、經屋、澳人澳地還是置安居，比如政府是否應該可以做出承諾，或至少往這個方向努力：凡是澳門居民，只要已婚或某一歲數（比如30歲）以上的單身，有一個固定的收入，都能以一個可以負擔的價格買到或租到合適大小的房子等。我相信房子的擔憂一減少，社會會平靜很多。當然也會有其他問題出現，但目前這是主要的。

3.3 交通，雖然日漸擁擠，但大家有輕軌的盼頭，總覺得前途是光明的。



3.4 未來如何進一步鼓勵公交、限制私家車還是要提上議事日程。

4. 其他：

4.1 稅收優惠，增加對子女撫養和老人贍養者的退稅額，這樣也可以起到適當提高出生率和鼓勵贍養孝敬老人等中華傳統美德的作用。

4.2 增加供樓和租樓的退稅額：

- 由於澳門房價和房租的高企，是否也可以考慮設計有關供樓或租樓的適當退稅。中等收入階層無法享受經屋和社屋，又要負擔超高的樓價或房租，如果有適當退稅（具體額度當然需要進一步研究），似乎可一定程度上緩解其沉重負擔；同時向居民表明政府對居民疾苦的關懷。

- 這一公共政策的象徵意義可能會遠遠大於實際的金錢效果。這有點類似內地有些機構逢年過節分發一些食品、糧油等，雖然可能只有幾十到幾百塊錢，但在員工心理上的“分量”遠遠超過等價的現金。一種被關懷、被重視而產生的歸屬感可能事半功倍。

4.3 提高公務員的工資水平和福利待遇。作為公務員團體的代表，我必須還要強調這一點。

- 公務員的工資調整要參照整個社會的工資調整，但反過來，社

會上各大企業工資的調整又往往參照公務員的情況，形成循環參考。所以澳門居民整體收入水平偏低，政府是有責任的。

- 前面講過，截止到2013年，回歸後大多數公務員的薪金點只增加了40%，而同期通貨膨脹（綜合消費物價總指數增長）是47%，食品和非酒精飲料物價指數更是增長84%，人民幣也升值30%，更不要說樓價了。這一系列情況導致公務員工資的購買力實質上遠遠低於2000年。
- 3萬公職人員，加上家屬，可能超過10萬人，佔澳門永久居民的約四分之一，是社會穩定的中堅力量，也是所謂中產階級的重要組成部分。
- 政府在大量盈餘的情況下，適當加大力度提高公務員工資和福利待遇，給各雇主做一個好的表率，將有利於整個居民收入的提高和整個社會的和諧穩定。

謝謝大家！個人的看法可能一葉障目，不對的地方，敬請批評指正。

多謝！



共建、共享、共融、共創美好家園

澳門護士學會會長 田潔冰

會長、主持，各位專家學者：

下午好！

首先，很多謝澳門發展策略研究中心每年舉辦這個“齊為澳門動腦筋”活動，讓來自不同階層和不同背景的澳門市民，通過這個平台，各抒己見，暢所欲言，共同為澳門的發展出謀獻策，澳門是我家，大家都愛他（她），一起共凝正能量，共建、共享、共融、共創美好家園。

我生於斯，長於斯，平心而論，過去十多年，特區政府也很努力改善民生工作，在中央政府對澳門特區一系列政策的支持下，澳門特區政府和社會順利應對了產業結構調整，失業率低於2%，收入中位數突破萬元，但隨着近年社會經濟急速發展，博彩業擴張引發人力資源結構失調，根據經濟學理論，已屬於全民就業；但通貨膨脹率持續在5%高位徘徊，導致百物騰貴，直接削弱澳門人的購買力，實際生活水準也隨之下降，怨聲載道，尤其是低收入家庭和弱勢群體。因此，政府不斷加大社會保障力度，社保基金也調升多項福利津貼的金額，包括養老金、殘疾金及敬老金等，另外政府在醫療範疇也做了不少工作，特別在初級衛生保健和加強改善衛生系

統對重大公共衛生事件及突發傳染病的應變能力，成績是有目共睹。

很可惜公共行政一直未能同步發展，社會保障長效機制仍然是社會普遍關心的議題，生、老、病、死也是和我們在座各位息息相關，本人希望以醫護的角度和大家一起探討有關新一屆特區政府的醫療衛生政策，個人認為應該是以本澳整體醫療服務質素與效益的提升為目標。

1. 善用資源、加大透明度及應變能力

由於過去政府部門協調能力不足、透明度不夠、欠缺快速應變能力，所以澳門特區政府如何以更為務實和科學的作風，通過與時俱進地改革，加強應變能力，作出更大的成就，大家都是很關注及拭目以待的。事實上，澳門衛生局自回歸以來在完善醫療系統工作上投入不少資源，但居民對本澳的醫療服務質素仍缺乏信心，政府投放資源不斷增加，一方面反映政府重視居民的健康，但市民對醫療服務的意見就愈加增大，今年以來，為舒緩醫療人力資源不足所帶來的壓力，衛生局也制定了短、中、長期增聘和培訓計劃及包括改進長者醫療服務，完成仁伯爵綜合醫院急診大樓及已經投入使用。此外，《處理醫療事故爭議的法律制度》法案在立法會已獲一般性通過，醫務委員會也已設立。但由於部分專科醫療輪候時間較長，醫療服務水平亦有待提升，醫護人員短缺等現實問題仍然存在。雖然十年百億計劃可改善本地醫療軟硬件設施，但政府須善用資源，統籌、規劃所有改善醫療的工作，建議投放的資源及項目招標前必須公開、透明，受社會監督，更要考慮人力資源配套是否足夠？



多和業界和相關部門協調和互動溝通，循序漸進，關愛醫護人員，要提升行政效率，政策推出前便要提前做好能適時、及時真正的諮詢及跟進工作。

2. 及早規劃構建完善的醫療系統長效機制

眾所周知，澳門在未來將會興建第三間醫院，並預期在2017年落成，但至今第三間醫院的營運模式也未有清晰的藍圖可見？到底應採用現有營運模式？還是借鑒區域合作營運的模式呢？其實不少澳門居民都希望醫療服務選擇可以多元化，而且十二五規劃和粵澳合作框架也有倡議標準化兩地醫療服務水平，所以未來或可透過什麼方式來有效發展跨境醫療服務？期望政府應多思考和真正諮詢民意，做好配套工作，隨着石排灣公屋項目的落成，居民陸續入伙，加上離島醫院綜合體及醫護培訓中心未來投入服務，預期市民進出住所及使用醫療設施，將產生大量的交通需求。對此，政府規劃發展輕軌石排灣線，我們希望能接納連接醫院的方案，將離島醫院站設在醫院的正門附近或有接駁公交，做好配套工作（無縫延伸），除要認真研究噪音是否對病患有所影響外，也要方便居民就診或探病，希望也能關顧醫護工作人員上下班是否便利等，更可連結輕軌氹仔段，藉此優化輕軌服務，將網絡延展至新社區。另外，近年政府推出了“醫療券”。其目的是希望減輕公營醫療機構的壓力，盤活私營醫療體系，優化社區醫療服務。實施幾年來，大多數居民覺得這一舉措確實對個人保健和護理需要有所促進作用。雖然在執行過程中，也出現少數違規行為，但整體反應是正面的。但這些也只是短期傾斜性政策，長遠來說，健全和優化醫療衛生體

系，令醫療服務全民普及，構建完善的醫療系統長效機制才是最終目標。

3. 盡快將《處理醫療事故爭議的法律制度》法案完成

從公共利益角度看，本澳有需要制定處理醫療事故糾紛的法律。醫患糾紛問題已經成為老生常談的話題，社會一直期望有一套完善的法律監管醫患的問題，以保障醫患兩者的利益。而本澳俗稱《醫療事故法》法案現還在立法會審議之中，法案共七章四十條。從法案制訂、諮詢到立法會審議至今已有十餘年，但法案條文在醫療界仍存有不同意見的爭議，到底如何平衡患者或受害市民及醫務界的利益，這正是該法案制訂的困難之處之一。法案的制定原則就是需要公平、公正及嚴明，醫療事故法案的制訂也是如此，不能草率了事，法案的制定應注重醫患關係。法律滯後，隨着醫學技術的不斷發展以及人們法治意識的增強，因醫療事故而引起的法律糾紛也越來越多。《處理醫療事故爭議的法律制度》法案正於立法會討論，醫療制度需要改革，看出制度的不當雖然容易，但真正的是要落實改革措施卻是極端的困難。另一方面，透過醫療事故法，不但只單純對出錯的醫療服務提供者作出處罰，更有意義應是藉著問責制而促使醫療機構和醫療人員必須謹慎盡責，以及努力提高自身專業水平，從而有利於市民享有本澳整體醫療水平不斷提升的福祉，改革需要時間，期待政府、業界人士及市民共同努力，加強醫護界自律機制，並促進醫患關係合作和諧，大家要包容體諒，用正面思維，共凝正能量，共建、共享、共融、共同打造一個健康美好的澳門。多謝大家！



繼往開來同建澳 澳門怎樣繼續走

澳門三十行動聯盟副理事長 張海軍

今年第二季博彩毛收入按季跌11%至近909億，在內地經濟放緩、貴賓廳資金流動性緊張、六月中旬後的世界盃效應還有內地打貪打黑等多個因素影響下，第二季博彩毛收入表現較為失色。當中多項因素並非短期內就會消失，加上長期依賴內地“輸血”亦非長遠之計，因此澳門產業適度多元更顯刻不容緩。

筆者認為澳門走向適度多元有兩座大山，其一是培養產業土壤未成熟；其二是房屋問題抑壓本地人向“想”流動。

培養產業發展的土壤，必需有機會和人才。對於澳門現況，減低對博彩業的依賴，是提供產業發展機會及釋放人力資源，逐步走向多元的方法。為此，政府亦表示未來新一期的娛樂場會加入更多的非博彩元素。但筆者認為，即使是增加非博彩元素比例，亦不等於有效走向多元。比如是設置名店零售業，仍然是依賴“豪客”購物，所賺資金流向國外名店，更無法帶出澳門的獨有文化和價值，賣名牌難以成為澳門獨有優勢。因此，思考方向應更多扶持具本地特色底蘊的產業，令澳門特色的非博彩元素能吸引多元旅客青睞。誠然，客觀條件上，本澳期望走向多元的產業中，目

前發展仍只屬“潛才”水平，要與未來粵港澳三地合作中的同業競爭，亦未具優勢，更遑論在國際市場上獨當一面。雖然政府一直有扶持工作，例如對文創、藝術等項目資助增加，更成立文創產業基金等。但培養人才除了用資源，還要用得對！單是提供資金支持、發展空間，就像提供了魚竿甚至漁池，捕魚方法卻欠奉。為此，資源可考慮更多投放在培養相關專業人才。如對期望走向多元的一些專業項目，提供深造的機會和資助，幫助人才形成，師夷長技再揉合本澳獨有特色，方可創造優勢。

當今青年不乏志願，奈何所好產業可能尚未成熟，加上本澳樓價超乎合理水平地高，令不少人在現實面前卻步，選擇較高薪或穩定的工作，間接令多元發展的人資流失。而且房屋問題不單止抑壓了居民發展的勇氣，更影響全澳經濟的穩定性，泡沫已經形成，令人憂心忡忡。無論當日與會者的發言還是政府過去言論，都不乏指出樓價過高的意見，但談及建議的解決方案，都是雷聲大、雨點小，難以有效抑止不合理的升幅。所以，調控樓市是當務之急。所謂七至八成的居民住在自置物業，但當中的六成是有可能有置業需求，換言之那群“已置業人士”可能還需要幫助未置業的家人。若非炒賣為目的，置業者與未置業者的利益矛盾並不一定如想像巨大。故筆者建議，一、房屋規劃需要有長遠性及透明性，令居民有上樓信心，減低盲目入市的可能；二、接下來的4,400至28,000公屋中間的數年，公屋不能斷層，需保持一定供應，並恆常開放申請，令居民對政府有信心且讓政府掌握社會實際需求；三、對私人市場給予一定的抑壓，如考慮徵收一定的累進房屋稅，適度增加炒賣成本，能釋放屯積樓宇轉化為合理供



應，並降低有人無屋住、有屋無人住帶來的泡沫隱憂。房屋問題的解決，有助各界人士亦能發展心中所想，亦有利於澳門的經濟可持續發展。

澳門要繼往開來，可持續發展，已不能重施故技，依賴過去的單一產業。唯有把握新的機遇，為居民提供正確指引和卸下不必要負擔，澳人方能一起邁步向前！

齊為澳門動腦筋 繼往開來同建澳 座談會

2014.07.20

主辦單位：澳門發展策略研究中心

贊助單位：澳門基金會
FUNDACIÃO DE MACAU



互動交流

《齊為澳門動腦筋 繼往開來同建澳》座談會

互動環節部份節錄

公屋法修改 〈鄭安庭〉：

有與會者提出，社會現時最熱烈討論的公屋法是否需要修改？

與會者認為，新城規劃中的A區已預留了很多的公屋單位給市民，但政府的思維中有沒有想到，這些房屋可能是用作投資用途？因為按現時的政策，經濟房屋在十六年之後可以出售，這是否為市民創造一個夢，十六年之後就可以將房屋出售獲一筆財富呢？這會否做成市民去爭取經屋不是因為實際的需要，而是為日後出售獲利呢？這方面是需要我們去思考。

澳門早前有調查公布澳門有八成人士是有自住的居所，政府應讓市民有長遠的目標，在未來通過自己的努力而購買私人樓宇。



優化諮詢委員會 〈高岸峰〉：

有與會者認為，澳門政府十五年來是多了很多渠道去收集社會不同的意見，亦有很多諮詢委員會及座談，但很多的身在諮詢組織中的人士和市民都感覺無奈，原因在於提出的意見不能夠真正的反映到上層、流於形式，未真正讓意見發揮作用。當然，目前也有一些政府部門是做得比較好，他們對居民提出意見建議是否採用，會有較好的說明解釋，希望未來有更多部門這樣做，做好一點。

在一些諮詢委員會中，政策是決定好之後再放到委員會當中詢問意見，又具有什麼意義呢？只會形成給完意見，制度照樣通過的局面。完善諮詢制度對特區政府的未來有重要的作用，希望各界與政府都能提出更多的意見，完善有關制度，澳門未來才能做得更好。

行政改革問題 〈謝小姐〉：

有與會者認為，現時澳門政府的各個部門之間的溝通方面的確存在問題，對於市民提出的求助個案，經常是幾個部門互相推卸責任，相關的行政手續煩瑣，在處理個案的每一個環節上都沒有進行有效的溝通，使相關的問題長期不能得到合理的解決。一個為市民服務的項目如果不能夠做到便民、容易申請及使用的話，到頭來都會失去其意義。希望政府部門之間可以多作溝通，在解決和處理基本的民生問題方面多下功夫，對服務的推行負起相應的責任。



教育問題 〈楊珮欣〉：

有與會者談及有關教育的問題，提出“優者要優，劣者更要優”的觀點。與會者指出，在《澳門留級制度研究》中發現，在優秀的學生需要幫助以更上一層樓的同時，落後者是更需要關愛的，而在目前的澳門社會，無論學校、教師、家長對學生展現自信心等方面的關顧都存在不足的情況，希望未來特區政府推出更多、更好的政策方案，以幫助這一群相對落後的學生。另一方面，應該要引入專業的團隊與澳門教育界一同就某些的問題作出研究，因為這樣才能將外來專家的專業意見與澳門的實際情況相結合，研究成果才能真正做到“接地氣”的效果。再從另一角度看，教育應該是全民關顧的事，前線的教育工作者每天都在想方設法地發掘孩子們的特質與潛能，但需要注意的是教育並非單一的工作，而是充滿複雜性的。當中我們希望優秀的同學更優，但同時，相對落後的同學亦可以得到幫助，要做好這方面的工作，除了學校的努力外，還可以借助社區和社團的力量去協助具有不同特質的同學得到發展，以形成一個跨部門、跨領域、跨平台的工作團隊，最終真正達致繼往開來同建澳的目標。

齊為澳門動腦筋 繼往開來同建澳 座談會

2014.07.20

主辦單位：澳門發展策略研究中心

贊助單位：澳門基金會
FUNDACIÃO DE MACAU



編 者 語

編者語

澳門回歸以來，經濟適度多元發展，社會建設事業穩步推進，澳門已站在一個新的發展台階。特區的成績，是“一國兩制”和基本法有效落實、特區政府及廣大澳人共同努力的成果。然而，近年的較高速發展亦為社會帶來不少深層次的問題，需要社會共同思考和應對。在澳門特區迎接成立十五周年之時，亦應是我們總結過去的經驗，對未來，對新一屆特區政府，提出期盼和建言，共凝正能量，繼續共建我家園的時機。

為推動社會共同深入思考上述議題，以凝聚社會智慧，本中心於2014年7月下旬舉辦了年度主題項目“齊為澳門動腦筋”大型座談會，並把“繼往開來同建澳”定為本次會議的討論主題。

逾二百位本澳社團、機構代表及社會人士應邀出席了是次座談活動，共二十三位嘉賓分別從不同角度及範疇，如法制建設、教育發展、青年發展、人才培育、家庭和睦、區域合作、交通規劃、民生改善等多個方面，和與會者分享了他們的觀點及意見；另外，亦有嘉賓因會議時間、未克出席會等多種原因，未能於會議上發言，而向我們提交了書面意見。嘉賓們的踴躍發言和意見，讓會議達到了共同為澳門未來發展建言獻策的目的。



誠如本會會長梁維特先生在致辭時所指出的，自己家園，需要我們自己建設，“建設澳門，人人有責”的精神應成為澳門核心價值的重要組成部分。我們衷心期望特區政府與社會各界繼續精誠合作、團結同行，共同愛護、建設我們自己的家園，推動澳門特區繼往開來，不斷發展！為此，我們一如既往，將座談會的討論內容整輯出版，以讓更多的朋友了解與會嘉賓的真知灼見，推動社會就上述主題的更深層思考和探討。

我們更期盼各位友好、讀者對本刊內容或本中心的工作，繼續給予批評和指正，讓我們的工作，得以更好地推進。如您對本刊內容或本中心各項工作有任何意見，歡迎隨時聯絡本中心秘書處。

聯絡地址：澳門畢仕達大馬路26號中福商業中心7樓A

電話：853-28780124

傳真：853-28780565

電子郵箱：cpedm@macau.ctm.net

網址：<http://www.cpedm.org.mo>

齊為澳門動腦筋 繼往開來同建澳

座談會發言彙編

出版：澳門發展策略研究中心

排版設計：堅藝創意

印刷：城市印刷廠有限公司

版次：二零一四年八月（第一版）

印數：1500本

定價：澳門元60元正

ISBN 978-99937-41-29-9

版權所有 翻印必究