



"齊參與、創未來"——諮詢澳門社會 重大問題意見活動 綜合報告

一. 引言

為了推動澳門市民發揮主人翁精神，主動關心澳門後過渡期社會事務，積極參與"澳人治澳"、"一國兩制"的實踐，澳門發展策略研究中心特舉辦"齊參與、創未來"諮詢澳門社會重大問題意見活動，希望通過這項活動，廣泛地向本澳社會各階層諮詢意見，了解市民對社會重大問題的看法，收集有關解決的建議和方案，同時藉此啟動大家集思廣益、群策群力，共同為澳門未來的發展出謀獻策；同時，本中心亦希望通過這次公開諮詢活動，促進澳門發展策略的研究朝多元性、前瞻性、包容性和務實性的方向發展，使澳門的問題能逐步解決，澳門社會得以健康發展。

在這次諮詢活動過程中，本中心共發出了 10000 份意見書，回收了 3096 份，比率是 30.96%；在每份意見書內，絕大部份的市民均提出超過一條意見，意見總量為 12334 條。在這些回收的意見書當中，有部份是市民的個人意見；有部份是以團體、學校的名義填寫，屬於集體討論的綜合成果，這部份意見書反映了幾個以至幾十個人的共同意見。在內容方面，有簡單地提出有關問題的；亦有部份除提出問題外，還較為詳盡地提出了具體對策；有部份意見還以文章及報告的形式寄回。

二. 統計數據整理

(一) 關於分項意見

在所有的意見書裡，共涵蓋 12334 條具體意見，各分項意見則為：

A. 社會類一

- A1. 治安問題: 3030 條，佔意見總量 24.57%
- A2. 環境問題: 1702 條，佔意見總量 13.80%
- A3. 教育問題: 1258 條，佔意見總量 10.20%
- A4. 青少年問題: 662 條，佔意見總量 5.37%
- A5. 社會福利問題: 518 條，佔意見總量 4.20%

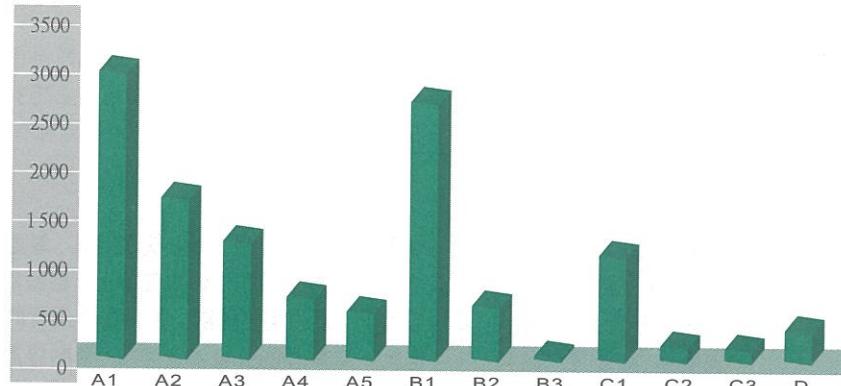


圖 1: 各類意見的數量比較圖

B. 經濟類一

- B1. 經濟問題: 2753 條，佔意見總量 22.32%
- B2. 公共設施、公用事業問題: 586 條，佔意見總量 4.75%
- B3. 發展路向問題: 29 條，佔意見總量 0.24%

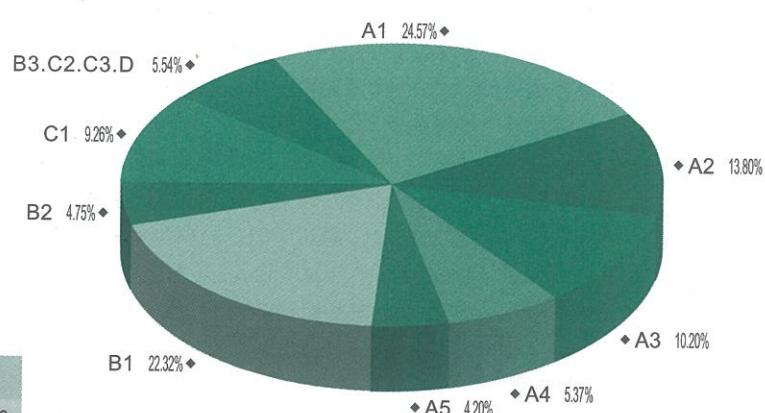


圖 2: 各類意見佔意見總量百分比統計圖

D. 其他: 349 條，佔意見總量 2.83%

分類	A1	A2	A3	A4	A5	B1	B2	B3	C1	C2	C3	D
總量	3030	1702	1258	662	518	2753	586	29	1142	163	142	349
百分比	24.57%	13.80%	10.20%	5.37%	4.20%	22.32%	4.75%	0.24%	9.26%	1.32%	1.15%	2.83%

(二)關於最急需解決的問題

在3096份意見書裡，參加者都會將有關澳門社會的重大問題按序排列，並將自己認為最重要的、最急需解決的問題放在首位，而這3096條最急需解決的問題的意見的統計整理如下：

A. 社會類一

- A1. 治安問題: 1855條，佔首要意見量 59.92%
- A2. 環境問題: 123條，佔首要意見量 3.97%
- A3. 教育問題: 134條，佔首要意見量 4.33%
- A4. 青少年問題: 117條，佔首要意見量 3.78%
- A5. 社會福利問題: 31條，佔首要意見量 1%

B. 經濟類一

- B1. 經濟問題: 543條，佔首要意見量 17.54%
- B2. 公共設施、公用事業問題: 31條，佔首要意見量 1%
- B3. 發展路向問題: 7條，佔首要意見量 0.23%

C. 政治類一

- C1. 公共行政問題: 152條，佔首要意見量 4.91%
- C2. "三化"問題: 40條，佔首要意見量 1.29%
- C3. 後過渡期問題: 39條，佔首要意見量 1.26%

D. 其他: 24條，佔首要意見量 0.77%

分類 總量	A1	A2	A3	A4	A5	B1	B2	B3	C1	C2	C3	D
3096	1855	123	134	117	31	543	31	7	152	40	39	24
100.00%	59.92%	3.97%	4.33%	3.78%	1.00%	17.54%	1.00%	0.23%	4.91%	1.29%	1.26%	0.77%

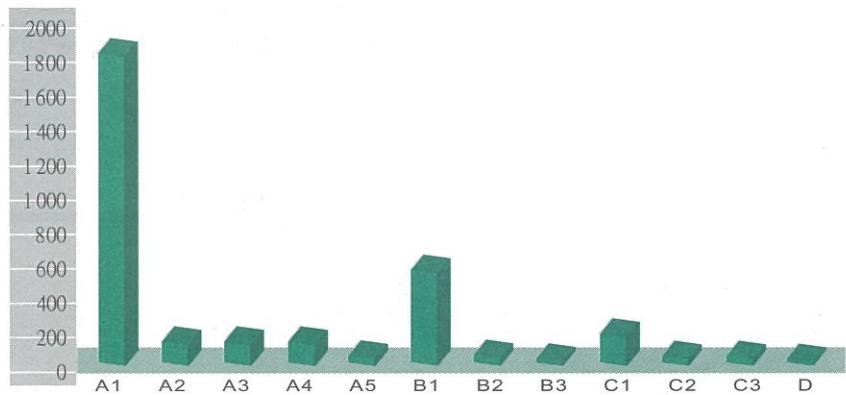


圖 3: 各類意見在首位意見總量中的分佈

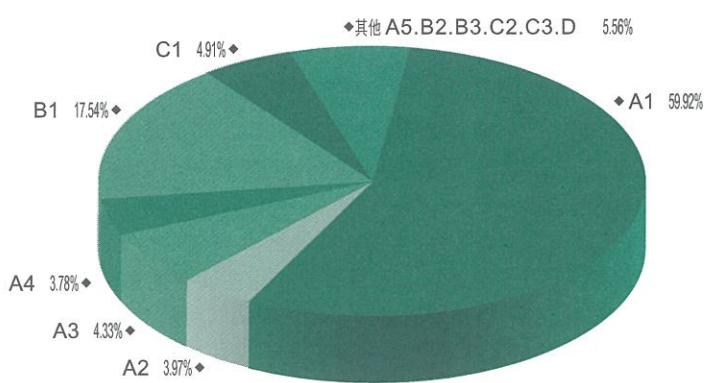


圖 4: 各類意見佔首位意見的百分比統計圖

三. 對意見書的初步分析和綜合

綜合以上的整理、統計得出，市民認為目前急需解決的五個重大社會問題為：治安、經濟、環境、教育、公共行政；其中，在3096份意見當中，提及與治安有關的意見有3030條，而提及與經濟問題有關的意見有2753條，反映了治安和經濟問題，是市民公認的最急需解決的社會問題。在相當部分意見書裡，市民提出了許多具積極性、建設性的意見和有關的對策，綜合整理如下：

(一) 治安問題：

1. 近年來，社會治安日差，惡性罪案數字不斷上升，社會秩序混亂，嚴重影響澳門的投資環境，阻礙了有意來澳投資的外商和遊客，防礙了經濟的正常發展，並威脅普通市民的生命財產安全，但政府對不斷發生的嚴重罪案卻顯得束手無策、無可奈何。
2. 在對策方面，市民認為，要搞好治安，必須重整警隊，提高警務人員的素質和工作效率；必須真正發揮廉署的功能；應當搞好警民關係，鼓勵警民合作，共同創造一個良好的社會治安環境，帶動經濟的發展。

(二) 經濟問題：

1. 經濟的興衰，直接關係到市民的生活水平的高低；經濟不景，市民生活質素下降，導致社會問題的高發和失控。澳門的經濟持續放緩，從93年中開始至今，一直每況愈下。造成澳門經濟的一蹶不振主要有兩方面的原因：一個是內在因素，一個是外部因素。
 - A. 外部因素：國內實行宏觀調控，內地熱錢來澳頓受影響，使九十年代初期所形成的泡沫經濟現象驟然破滅，其後遺症至今仍困擾着澳門經濟的發展；地區性經濟不景氣、亞洲的金融風暴，使澳門的經濟仿如雪上加霜。
 - B. 內部因素：欠缺長、中、短期的經濟發展策略，定位模糊；過份依賴旅遊博彩業，使經濟發展不平衡；治安不靖；政府行政效率極低，長期不思改進，競爭力弱等，都是直接影響經濟發展的主要內因。
2. 相應對策方面，市民認為，應及早制定經濟發展策略，確定發展定位和路向；引入競爭機制，加強競爭能力；盡快實現工業轉型——發展高附加值的產業，創立新的增長；切實整治社會治安，有效打擊罪案；提高公共行政效率，創造良好的投資環境，吸引投資者在澳門投資等。這些措施倘能早日實現，將有助於長期疲軟的經濟盡快走出低谷。

(三) 城市環境方面：

1. 欠缺城市總體規劃的指引，交通情況混亂，環境清潔衛生差，污染問題嚴重等，造成社會的環境欠佳，減低了旅遊業的吸引力，直接影響了澳門經濟的正常發展，具體表現包括：

- A. 在城市規劃方面，綠化環境的工作很不足夠；道路工程欠規劃性，車輛數量日增，尤其是電單車數量激增，但政府並未能提供足夠的車位以敷應，造成交通混亂。
 - B. 澳門市民的公民意識低，政府推行教育及執法力度弱，雖然舉辦了多次的清潔運動，和道路法典宣傳活動，惟仍未能產生理想的宣傳效果。
 - C. 工廠區的廢氣和污染物的管制寬鬆，環境污染問題漸趨嚴重。
2. 在相應對策方面，市民認為：應合理制定城市規劃的發展策略，合理安排有關的道路工程，建立足夠的設施配合城市的快速發展；加強公民教育，制定適當的措施並貫徹執行和推廣；加強管制工廠區廢氣、廢物的排放，健全並落實有關法例的執行。

(四)在教育問題方面：

- 1. 教育制度不完善，免費教育未能普及，學額分配不平均，師資參差，缺乏專業的人材培訓及市民的公民意識普遍偏低等問題，都有待及時加以解決。
- 2. 對策方面，市民認為：
 - A. 應盡快普及免費教育和實行強制性教育，提高師資，改善教育質素，完善教育制度，提高人口的教育水平。
 - B. 加強公民教育，成人教育，着重中高層專業和管理人材的培養，全面提高居民文化質素。

(五)有關公共行政方面的問題：

- 1. 貪污問題嚴重，官僚作風盛行，行政架構重疊，工作效率偏低，公務員的素質等問題，都極待有關方面的正視。
- 2. 對策方面，市民認為，應加強反貪污的政策實施，精簡政府行政架構，提高工作效率；正視公務員的素質問題，並給予適當的培訓，制止官僚作風的繼續蔓延。

四. 諮詢活動的經驗總結

(一) 這次諮詢活動反應良好，本中心共收到三千餘份意見書，遠遠超過了我們的預期目標，顯示出澳門市民對澳門的發展前景和社會事務，並非漠不關心。由於樣本數量較多，是次諮詢結果應具有較高的信度，有利於日後對症下藥進一步提出可行性建議。

(二) 根據意見書的綜合意見，我們必須同時關注兩個方面：

- 1. 由於中葡關係良好，在政治層面上的順利交接預期不會有太大問題。
- 2. 然而在治安、經濟等方面，本澳目前正面臨着極之嚴峻的考驗，期待着澳門政府及有關機構研究提出妥善的解決辦法。

(三) 通過是次公開諮詢活動，本中心既了解到市民關注的焦點，亦收集到不少真知卓見，誠然，由於時間倉促，大部份問題的對策仍未成熟，有待更進一步的思考、分析。本中心將就是次調查的結果進行跟進研究工作，力求與澳門市民一道，認真找出解決問題的治本之法，共建澳門美好的未來。

今次的諮詢活動得以順利進行，並取得比預期較為理想的社會回應，實有賴於社會各界人士的鼎力支持。本中心在此謹對所有曾經參與的社會人士、社團、機構和學校，致以衷心的感謝，並希望今後社會各界能繼續對本中心的工作給予大力支持，多提意見及指導。

“Join Force for a Better Tomorrow” Summary Report of Opinion Poll on Major Social Issues of Macau

1. Introduction

Macau Development Strategy Research Centre has recently conducted an opinion poll entitled “Join Force for a Better Tomorrow” on major social issues of Macau. The objective of this campaign is to promote the involvement of citizens of Macau in studying the social issues during the post-transitional period and participating in the implementation of “Macau People to Govern Macau” and “One Country, Two Systems”. We wish to reach out to people of all sectors to understand the public view on major social issues as well as to collect suggestions and recommendations, with a view to encourage different opinions and active participation in the future development of Macau. At the same time, we wish to promote the study of development strategies in a more diversified, visionary, broad-minded and practical direction, that can gradually resolve the social issues and allow Macau to grow in a healthy manner.

We sent out a total of 10,000 copies of suggestion papers in this campaign, and have received a feedback of 3,096. The response rate is 30.96%. Most respondents have made more than one suggestion in their feedback, which led to a total of 12,334 suggestions. Of all the feedback, some were put forward by

individuals, while others by organizations or schools, which reflected opinions of collective discussion among several or many people. In view of contents, some respondents simply raised issues for discussion, while others made concrete and detailed recommendations or resolutions. In addition, we also received recommendations in the form of articles and reports.

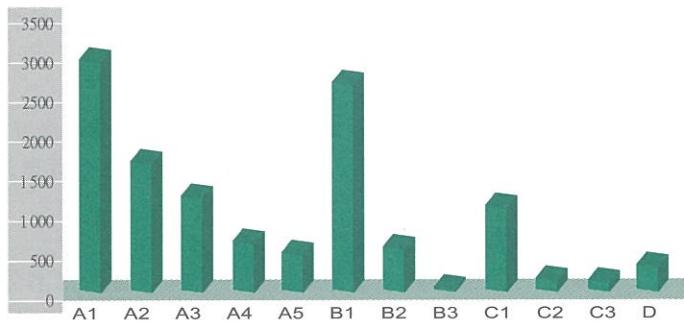
2. Statistics of Results

(1) Classification

There are a total of 12,334 suggestions which can be summarized in different categories as follow:

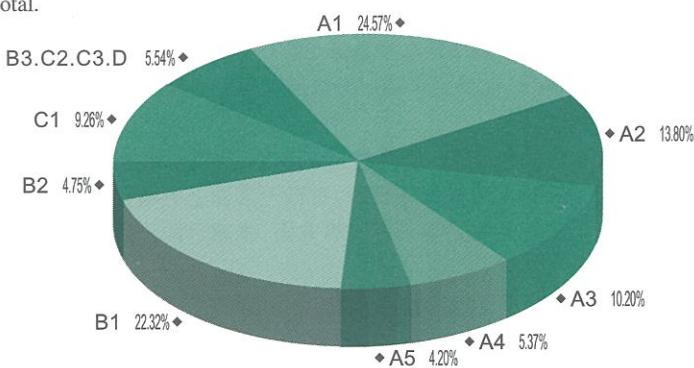
A. Social issues -

- A1. Crime: 3,030 suggestions, or 24.57% of the total.
- A2. Environment: 1,702 suggestions, or 13.80% of the total.
- A3. Education: 1,258 suggestions, or 10.20% of the total.
- A4. Juvenility: 662 suggestions, or 5.37% of the total.
- A5. Social welfare: 518 suggestions, or 4.20% of the total.



B. Economic issues -

- B1. Economy: 2,753 suggestions, or 22.32% of the total.
- B2. Public facilities and utilities: 586 suggestions, or 4.75% of the total.
- B3. Development: 29 suggestions, or 0.24% of the total.



D. Others: 349 suggestions, or 2.83% of the total.

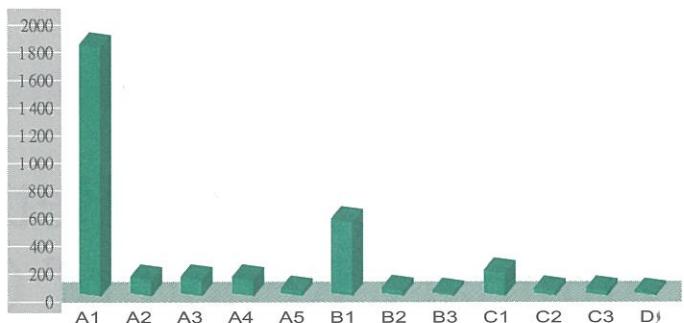
Categories	Quantity	Percentage
12334	3030	24.57%
100.00%	1702	13.80%
	1258	10.20%
	662	5.37%
	518	4.20%
	2753	22.32%
	586	4.75%
	29	0.24%
	1142	9.26%
	163	1.32%
	142	1.15%
	349	2.83%

(2) Urgent issues

In the 3,096 suggestion papers received, respondents have set priority for the major social issues. What they considered as the most critical issues that require immediate resolution will be set as their top priority, which can be summarized as follows:

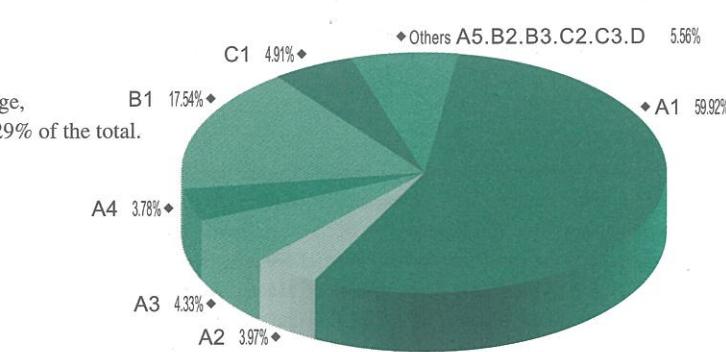
A. Social issues -

- A1. Crime: 1,855 set as the top priority, or 59.92% of the total.
- A2. Environment: 123 set as the top priority, or 3.97% of the total.
- A3. Education: 134 set as the top priority, or 4.33% of the total.
- A4. Juvenility: 117 set as the top priority, or 3.78% of the total.
- A5. Social welfare: 31 set as the top priority, or 1% of the total.



B. Economic issues -

- B1. Economy: 543 set as the top priority, or 17.54% of the total.
- B2. Public facilities and utilities: 31 set as the top priority, or 1% of the total.
- B3. Development: 7 set as the top priority, or 0.23% of the total.



D. Others: 24 set as the top priority, or 0.77% of the total.

Categories	Quantity	Percentage
3096	1855	59.92%
100.00%	123	3.97%
	134	4.33%
	117	3.78%
	31	1.00%
	543	17.54%
	31	1.00%
	7	0.23%
	152	4.91%
	40	1.29%
	39	1.26%
	24	0.77%

3. Summary and Preliminary Analysis

The analysis of the above statistics indicates the five major social issues that require immediate resolutions, which are: crime, economy, environment, education, and public administration. In the 3,096 suggestion papers received, there are respectively 3,030 and 2,753 copies discussed about crime and economic issues. It reflected that these two topics are considered by most people that require immediate resolution. In many of the suggestion papers, positive and constructive ideas and measures have been put forward. They can be summarized as follows:

1) Crime:

- (i) Serious crime rate has been on the rise in recent years which jeopardizes the safety within the community. The social disorder has a serious impact on the investment environment, as it deters tourists and merchants from visiting and investing in Macau. Under such circumstances, Macau's economic development is seriously affected. It also poses a threat to the safety and properties of ordinary citizens. In the face of repeated occurrence of serious criminal activities, it seems that the Government has not been able to formulate an effective plan to deal with it.
- (ii) In order to combat crime and reinstate the social order, most people commented that there shall be a restructuring within the police force. There is a need to improve the quality and efficiency of police personnel. The actual functioning of Alto Comissariado Contra a Corrupção e a Ilégalidade Administrativa should be enforced. Moreover, a good relationship between police and citizens should be forged to enhance a better cooperation for securing the good order and safety within the community, which will in turn lead the growth of economy.

2) Economy:

- (i) The performance of economy will have a direct impact on the living standard of ordinary citizens. During the economic recession, living quality will no doubt become worse off which in turn will lead to a high rate of social problems that are difficult to deal with. From mid-1993 till now, the economy of Macau has been slowing down and worsening off. The weak economy can be attributable to both internal and external factors.

(a) External factors:

The macro economic control imposed by China has deterred the influx of capital from the mainland. The bubble economy developed in early 1990s has thus collapsed, with the drawbacks still affecting the economic development. Coupled with that is the general economic downturn in the region and the recent financial turmoil in Asia, which further aggravates the poor performance of Macau's economy.

(b) Internal factors:

There is a lack of short-, medium-, or long-term planning for economic development, and there is no clear standing point either. The over-reliance on revenue from gambling and tourism has created an unbalanced economic development. Other internal factors such as high crime rate, inefficiency of government administration, complacency of current situation and weak competitiveness, can all be attributable to the stagnant economy.

- (ii) Most people commented that the corresponding policy is to promptly formulate a strategy for economic development and clearly establish our position and direction. A competition mechanism should be introduced to strengthen our competitiveness. Restructuring of our industries should be accelerated, by promoting value-added industries to stimulate economic growth. We need to ensure the social order of our society by effectively combating criminal activities. In addition, it is necessary to improve efficiency of government administration and create a better investing environment for luring capital from investors. The prompt implementation of these measures will be of a great help to pull our weak economy out of the valley.

3) City environment:

- (i) The lack of an overall city planning has created traffic chaos, hygiene problems, and serious pollution. It has resulted in a poor city environment that undermines tourist attraction, which in turn has a direct effect on Macau's economy. Specific problems are listed below:

- (a) In respect of city planning, there is still a lot to be done for plantation in the city. The lack of planning in road construction and the increase in number of vehicles, particularly motorcycles which the Government is unable to provide sufficient parking spaces, have created chaos in traffic.
- (b) Several cleaning campaigns and traffic regulation promotional activities have been organized. However, due to the low public awareness and civic education as well as weak enforcement of regulations by the Government, no satisfactory effects have been achieved.
- (c) The lax in supervision and control of emission of smoke and disposal of pollutants has worsened the pollution problem.

- (ii) Most people commented that the corresponding policy is to formulate a well-organized plan for city development and a coordinated procedure for road construction. The corresponding infrastructure to support the rapid development of the city is also needed. We should also promote civic education and resolutely enforce those established measures. In addition, we should tighten control over the emission of smoke and disposal of pollutants in the industrial region, by eliminating loophole in our regulations and enforcing its implementation.

4) Education:

- (i) There is a need of improvement in our education system. Existing problems include limited provision of free education, uneven distribution in number of students, and unqualified teachers. In addition, training of professional personnel and generally low civic education require prompt attention.

- (ii) In respect of corresponding policy, most people commented:

- (a) Coverage of free and compulsory education should be expanded promptly. Improvement in the qualification of teachers, quality of education, and education system is needed to promote a higher standard of education within the community.
- (b) Civic education and adult education should be strengthened. More resources should be allocated for the training of professional and management personnel, with an objective to promote a higher cultural quality among Macau people.

5) Public administration:

- (i) Existing problems include serious corruption, bureaucracy, overlapping structure in government departments, and inefficiency and relatively low quality of government officials. All these require the serious attention of the Government.

- (ii) In respect of corresponding policy, most people commented that anti-corruption should be enforced. It is recommended to streamline the government departments for improvement of work efficiency. The quality problem among government officials should be seriously dealt with by providing proper training. It is also imperative to prevent the further deterioration of bureaucracy.

4. Review of the campaign

- 1) The response to this opinion poll was overwhelming, and much beyond our expectation. We received more than three thousand suggestion papers. This

shows that citizens of Macau are not indifferent to the future development and social issues of this city. As the sample size is relatively large, the results of this survey should be highly accurate. This is of great help in making further recommendations of practicable resolutions.

2) In view of the opinions collected, we should take note of two points:

- (i) The handover of Macau in the political aspect should not have too much of a problem since Portugal and China are in very good relationship.
- (ii) However, Macau is in a rigorous test in terms of public order and economic development. There is a high expectation on resolutions to these problems by the Macau government and the authorities concerned.

3) We have a better understanding of the concerns of our citizens with their valuable opinions through this survey. Due to time constraint, only preliminary recommendations for resolution of problems can be provided in this report. Further comprehensive analysis will be proceeded. Furthermore, we will follow up on the results of this survey, with the same objective as all Macau citizens to find out resolutions to eliminate the abovementioned problems for a better city of Macau.

The overwhelming success of this campaign is a concerted effort and support of many people. We wish to express our gratitude towards all individuals, organizations, firms and schools who have participated in this function. It is also our wish to have continuous support to our work from the public by providing valuable opinions and advice to us.

Prepared by Macau Development Strategy Research Centre

Relatório Sintético das Actividades de Auscultação de Opiniões Sobre Os Problemas Sociais Importantes de Macau Intituladas Por "Vamos construir em conjunto o Futuro"

1. Introdução

A fim de impulsionar a população de Macau a desenvolver o seu espírito de “dono de casa”, preocupando, por iniciativa própria, com os assuntos sociais do pós-período de transição deste Território, e participando activamente na concretização do espírito de “Macau ser gerida pelos próprios residentes” e do princípio de “um país, dois sistemas”, o Centro de Pesquisa Estratégica para o Desenvolvimento de Macau organizou uma série de actividades de auscultação de opiniões sobre os problemas sociais importantes intituladas por “Vamos construir em conjunto o futuro”, tendo em vista ouvir amplamente as opiniões de todos os sectores da sociedade, interir-se dos pontos de vista dos cidadãos, e colher sugestões e propostas para resolver os respectivos problemas. Pretende-se com esta iniciativa incentivar toda gente contribuir para o futuro desenvolvimento de Macau, com o seu saber e esforço. Paralelamente, estas actividades têm por objectivo fazer com que o estudo da estratégia do desenvolvimento seja efectuado em direcção a diversidade, perspectividade, tolerância e praticabilidade, no sentido de resolver, passo a passo, o problema do Território, beneficiando o seu desenvolvimento.

No decurso deste processo, este Centro distribuiu 10.000 impressos de parecer, dos quais foram recolhidos 3096, representando 30,96% da totalidade. A maioria dos cidadãos apresentou mais de uma opinião, atingindo, no total, a 12334. Dentre os pareceres recolhidos, uns são emitidos em nome pessoal e outros em nome das associações ou escolas. Em termos do conteúdo, há pareceres com apenas respostas simples e que constam medidas defensivas contra os problemas apresentados, para além daqueles que se apresentam em forma de texto e relatório.

2. Dados estatísticos apurados

(1) Sobre opiniões classificadas

Constam nos pareceres, no total, de 12334 opiniões que são classificadas em seguinte forma:

A. Do tipo social

- A1.Sobre a segurança pública: 3030 - ocupa 24,57% do valor total de opiniões
- A2.Sobre o ambiente: 1702 - ocupa 13,80% do valor total de opiniões
- A3.Sobre a educação: 1258 - ocupa 10,20% do valor total de opiniões
- A4.Sobre o problema dos adolescentes: 662 - ocupa 5,37% do valor total de opiniões
- A5.Sobre a assistência social: 518 - ocupa 4,20% do valor total de opiniões

B. Do tipo económico

- B1.Sobre as questões económicas: 2753 - ocupa 22,32% do valor total de opiniões
- B2.Sobre as instalações públicas: Utilidade pública: 586 - ocupa 4,75% do valor total de opiniões
- B3.Sobre a orientação do desenvolvimento: 29 - ocupa 0,24% do valor total de opiniões

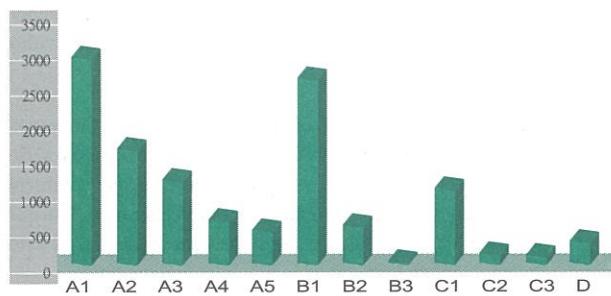


Figura 1: Mapa comparativo dos tipos de opiniões

C.Do tipo político

- C1.Problema da administração pública - 1142 - ocupa 9,26% do valor total de opiniões
- C2.Problemas de oficialização da língua chinesa, localização dos quadros e da lei - 163 - ocupa 1,32% do valor total de opiniões
- C3.Problema do pós-período de transição: 142 - ocupa 1,15% do valor total de opiniões

D.Outros: 349 - ocupa 2,83% do valor total de opiniões

Tipo Total	A1	A2	A3	A4	A5	B1	B2	B3	C1	C2	C3	D
12334	3030	1702	1258	662	518	2753	586	29	1142	163	142	349
100.00%	24.57%	13.80%	10.20%	5.37%	4.20%	22.32%	4.75%	0.24%	9.26%	1.32%	1.15%	2.83%

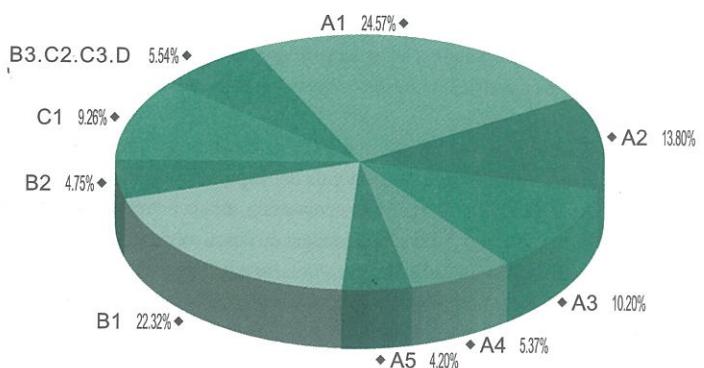


Figura 2: Mapa estatístico de proporção dos diversos tipos de opiniões

(2).No que se refere aos problemas que carecem de solução imediata

Nos 3096 pareceres, todos os participantes colocam em primeiro lugar os problemas sociais que consideram mais relevantes e urgentes e que, após a triagem, são classificadas em seguinte forma:

A.Do tipo social

- A1.Problema da segurança pública: 1855 - ocupa 59,92% do valor total de opiniões primaciais
- A2.Problema do ambiente: 123 - ocupa 3,97% do valor total de opiniões primaciais
- A3.Problema de educação: 134 - ocupa 4,33% do valor total de opiniões primaciais
- A4.Problema dos adolescentes: 117 - ocupa 3,78% do valor total de opiniões primaciais
- A5.Problema da assistência social: 31 - ocupa 1% do valor total de opiniões primaciais

B.Do tipo económico

- B1.Problema económico: 543 - ocupa 17,54% do valor total de opiniões primaciais
- B2.Problema das instalações públicas e utilidade pública: 31 - ocupa 1% do valor total de opiniões primaciais
- B3.Problema da orientação do desenvolvimento: 7 - ocupa 0,23% do valor total de opiniões primaciais

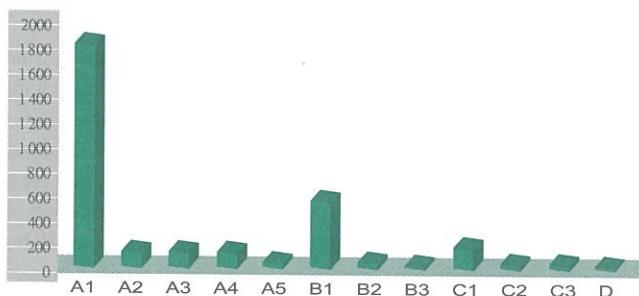


Figura 3: Distribuição dos diversos tipos de opiniões no valor total de opiniões primaciais

C.Do tipo político

- C1.Problema da administração pública - 152 - ocupa 4,91% do valor total de opiniões primaciais
- C2.Problemas de oficialização da língua chinesa, localização dos quadros e da lei - 40 - ocupa 1,29% do valor total de opiniões primaciais
- C3.Problema do pós-período de transição: 39 - ocupa 1,26% do valor total de opiniões primaciais

D.Outros: 24 opiniões - ocupa 0,77% do valor total de opiniões primaciais

Tipo Total	A1	A2	A3	A4	A5	B1	B2	B3	C1	C2	C3	D
3096	1855	123	134	117	31	543	31	7	152	40	39	24
100.00%	59.92%	3.97%	4.33%	3.78%	1.00%	17.54%	1.00%	0.23%	4.91%	1.29%	1.26%	0.77%

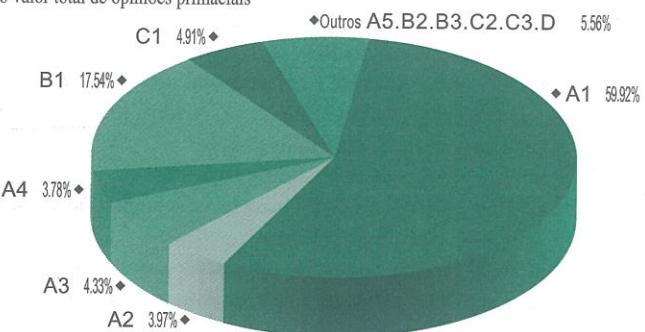


Figura 4: Mapa estatístico de percentagem dos diversos tipos de opiniões primaciais

3.Análise preliminar e sintetização dos pareceres

Na sequência da triagem dos dados estatísticos, foi apurado que, no entender dos cidadãos, os cinco grandes problemas sociais que carecem de solução imediata são: Segurança pública; economia; ambiente; educação; e administração pública. Entre os 3096 pareceres, 3030 dizem respeito à segurança pública, e 2753 às questões económicas. Isto significa que os problemas relativos à segurança pública e à economia são considerados pela população os mais urgentes. Além disso, grande parte dos cidadãos apresentou, nos seus pareceres, várias opiniões positivas e construtivas bem como as respectivas medidas defensivas que são as seguintes:

(1)Problemas de segurança pública:

- (i)A segurança pública da nossa sociedade tem vindo a piorar nos últimos anos, com o aumento contínuo do número de crimes, o que não só perturbou a ordem social, prejudicando gravemente o ambiente de investimento do Território, como também assustou os investidores e visitantes do estrangeiro, pondo em causa o desenvolvimento económico normal. É ainda um facto que ameaça a segurança da vida e bens. No entanto, o Governo fica perplexo perante a falta de alternativa contra estes crimes graves que vêm surgindo.
- (ii)No tocante ás medidas defensivas, são de opinião dos cidadãos que deve ser reformulado o quadro da Policia, melhorando a qualidade e eficiência dos agentes policiais, no sentido de regularizar a segurança pública; fazer exercer verdadeiramente a função do Alto Comissariado Anti-Corrupção e Ilegalidade Administrativa; aperfeiçoar o relacionamento entre a Policia e a população, incentivando a sua cooperação, por forma a criar boas condições para investimento, e impelir o desenvolvimento económico.

(2)Problemas económicos:

- (i)A prosperidade e decadência económica afectam directamente o nível da vida da população. A recessão económica resulta na declinação da qualidade de vida, provocando a ocorrência frequente e perda de controlo dos problemas sociais. O contínuo afrouxamento económico do Território que anda de mal para pior verifica-se desde meados de 1993. A razão do colapso económico de Macau reside principalmente em dois factores: Factor interior e factor exterior.
- (a)Factor exterior: Desde que a China efectuou o "reajustamento macroeconómico", o influxo de "hot money" para Macau ficou afectado, facto que destruiu o fenómeno de economia de "espuma" surgida no princípio da década 90 e cujas consequências ainda se reflectem no desenvolvimento económico deste Território. A recessão económica, aliada à "turbulência financeira" da Ásia, agravou a situação difícil com que a economia de Macau confronta.
- (b)Factor interior: A falta da estratégia do desenvolvimento económico a longo, médio e curto prazo; equívoco da direcção de desenvolvimento; e dependência excessiva da indústria de jogos de azar e de turismo, são causas de desequilíbrio do desenvolvimento económico. A perversão da segurança pública, má eficiência administrativa do Governo, a fraca competitividade são ainda causas directas que afectam o desenvolvimento económico.
- (ii)Medidas defensivas: No entender dos cidadãos, deve-se elaborar com a maior brevidade possível um conjunto de estratégias do desenvolvimento económico, determinando a direcção do desenvolvimento; introduzir um mecanismo de concorrência, reforçando a competitividade; concretizar o mais rápido possível a transformação da indústria - desenvolver o sector mais rentável; regularizar a ordem pública, extinguindo eficazmente os crimes; elevar a eficiência da Administração Pública, criando boas condições de investimento no sentido de atrair investidores do estrangeiro. Caso estas medidas possam ser concretizadas dentro de pouco tempo, darão ajuda a economia fraca do Território a libertar-se da depressão a breve trecho.

(3)Sobre os problemas do ambiente:

- (i)A ausência de directivas para planeamento geral de urbanização; situação caótica de trânsito, a má salubridade pública e poluição grave constituem causas negativas para o ambiente e a atracção da indústria turística e afectam directamente o desenvolvimento económico normal do Território, cujas repercussões traduzem-se no seguinte:
- (a)Relativamente ao planeamento de urbanização, verifica-se insuficiência na intervenção em termos de esverdeamento. A falta de plano bem organizado na execução das obras de vias públicas, o aumento do dia a dia do número de veículos, nomeadamente os motociclos, bem como a incapacidade de disponibilizar lugares de estacionamento suficientes por parte do Governo deram origem a caos de trânsito.
- (b)Tendo em conta o baixo nível de educação cívica dos cidadãos, e a vontade débil na divulgação e execução da lei por parte do Governo, não foi obtido o resultado desejado, embora tenham sido efectuado várias campanhas relativas à limpeza e do Código de Estrada.
- (c)O controlo leniente sobre a poluição do ar e os poluentes da zona industrial, o problema do ambiente torna-se cada vez pior.
- (ii)Medidas contrapartida: Na opinião dos cidadãos, deve-se elaborar estratégia do desenvolvimento da urbanização; racionalizar o plano de execução das obras rodoviárias; criar instalações suficientes de acordo com o desenvolvimento rápido urbano; reforçar a educação cívica e estabelecer medidas adequadas a sua implementação e divulgação; intensificar o controlo sobre a emissão do ar poluente e resíduos da zona industrial assim como o melhoramento e implementação da respectiva legislação.

(4)Sobre os problemas de educação:

- (i)A deficiência no sistema de ensino; a não generalização do ensino obrigatório; o desequilíbrio na distribuição das vagas escolares; a falta de uniformidade das habilitações profissionais do corpo docente; a ausência da formação profissional e o baixo nível de educação cívica, são problemas que devem ser resolvidos atempadamente.

(ii)Medidas defensivas: No entender dos cidadãos:

- (a)Deve-se aperfeiçoar o ensino obrigatório, elevando as habilitações profissionais do corpo docente; melhorar a qualidade educacional; aperfeiçoar o sistema de ensino, elevando o nível de educação da população.
- (b)Reforçar a educação cívica, a formação contínua; apostar na cultura dos quadros profissionais e gestores da camada média e superior, elevando a qualidade cultural da população, em termos globais.

(5)Os problemas respeitantes à Administração Pública:

- (i)O problema grave de corrupção; burocracia; sobreposição da estrutura administrativa; baixa eficiência de trabalho; e a qualidade dos funcionários públicos são aspectos que se devem enfrentar.
- (ii)Medidas defensivas: Na opinião dos cidadãos, deve-se reforçar a implementação da política contra a corrupção; simplificar a estrutura administrativa do Governo, com vista a elevar a eficiência; enfrentar o problema da qualidade dos funcionários públicos, proporcionando-lhes formação adequada; e sustar a "proliferação" da burocracia.

4.Balanço geral da experiência colhida ao longo das actividades de auscultação

(1)Sendo positiva a reacção destas actividades de auscultação, este Centro colheu mais de 3000 pareceres, número esse está muito além do que esperávamos e demonstra a preocupação da população na perspectiva e assuntos sociais do Território. Devido ao elevado número de pareceres, o resultado desta auscultação é relativamente credível, facto que contribui para apresentação de propostas viáveis que apontam para problema específico.

(2)De acordo com as opiniões sintetizadas, devemos estar atentos a dois aspectos:

- (i)Tendo em conta o bom relacionamento sino-português, não se verificará grande problema na transferência a nível político.
- (ii)No entanto, em termos de segurança pública e economia, o Território está sujeito a um teste extremamente severo que carece de uma solução apropriada proposta pelo Governo e o respectivas instituições.

(3)Através desta auscultação pública, este Centro não só conhece o foco da preocupação dos cidadãos como também colheu várias opiniões perspicazes. Obviamente, devido à falta de tempo, grande parte das medidas defensivas não está madura, e necessita de reflexão e análise. Com o resultado desta averiguación, este Centro continuará o seu trabalho de estudo, empenhando-se em procurar juntamente com a população uma solução de cura radical, em construção dum belo futuro de Macau.

Graças ao grande apoio de todos os sectores, o processo de auscultação decorreu sem empecilho, tendo sido coroado de êxito. Aproveitamos a oportunidade para manifestar a nossa profunda gratidão pela participação de todos os indivíduos, associações, instituições e escolas neste processo, e esperamos poder continuar contar com o apoio dos mesmos.