

齊為澳門動腦筋

心繫澳門攜手上游

座談會發言彙編

齊為澳門動腦筋座談會
心繫澳門攜手上游
2002-6-2

澳門發展策略研究中心



澳門基金會
FUNDAÇÃO MACAU

贊助出版



目 錄

歡迎辭

《齊為澳門動腦筋——心繫澳門 攜手上游》座談會 歡迎辭

——澳門發展策略研究中心會長 梁維特

1

他山之石

社會流動與社會不公：戰後香港經驗

——黃綺妮

3

全球化及區域整合下的社會流動：香港經驗

——呂大樂

8

群言堂

全面提高教育素質 促進階層向上流動

——澳門中華教育會副秘書長 岑耀昌

17

在《齊為澳門動腦筋——心繫澳門 攜手上游》座談會上的講話

——澳門中華總商會副理事長 何佩芬

21

多管齊下促進澳門青年向上流動

——澳門中華新青年協會副秘書長 梁倩文

26

促進青年向上流動的幾點建議

——澳門街坊會聯合總會理事長 吳小麗

30

澳門女性的社會階層向上流動

——澳門婦女聯合總會常務理事 楊淑賢

34

澳門未來人力資源發展策略

——澳門工會聯合總會副理事長 梁孫旭

38

如何促進澳門社會階層向上流動

——澳門勵志青年會理事長 梁健殷

44

心繫澳門攜手上游座談會發言彙編

有關階層劃分與向上流動的思考 ——澳門新視角學會理事長 李略	47
社會和諧與公義 ——劉羨冰	56
把握機遇、力爭上游 —— 探討如何促進澳門社會階層向上流動 ——澳門公務專業人員協會理事長 官世海	59
面對人口老齡化怎樣培養新生代專業人才？ ——朱明霞	62
且議澳門中產階層的向下流動危機 ——民眾建澳聯盟理事長 施家倫	64
在《齊為澳門動腦筋 —— 心繫澳門 攜手上游》座談會之發言稿 ——澳門青年聯合會副理事長 譚繼祖	67
社會階層上升三要素 —— 知識、才能與機遇 ——澳門專才發展學會理事長 鍾雋輝	69
持續進修對澳門社會階層向上流動的促進 ——澳門區域公共管理研究學會理事 岑曉東	72
從青年發展視角看澳門中產階層的培育 ——中華青年進步協會理事長 李業勤	74
中小企業應與時並進向上流動、創新提升競爭力 ——江美芬	78
互動交流	
《齊為澳門動腦筋 —— 心繫澳門 攜手上游》座談會 互動討論內容	83
編者語	
編者語	95

歡迎辭



《齊為澳門動腦筋——心繫澳門攜手上游》座談會歡迎辭

澳門發展策略研究中心會長 梁維特

各位來賓：

大家好！

歡迎各位出席本年度的“齊為澳門動腦筋”座談會，首先謹讓我代表澳門發展策略研究中心，對各位在假日撥出寶貴的時間，共同為澳門發展出謀獻策，尤其對呂大樂教授和黃綺妮教授專門到來發表演講，表示衷心的感謝。

特區成立以來，在廣大市民的共同努力下，澳門經濟社會發展較快，大家亦在不同程度分享發展的成果。本中心上個月所做的隨機抽樣電話調查顯示，接近五成八的受訪市民認為，現時澳門社會向上流動的機會較回歸前為多。事實上，澳門過去幾年的發展，確實為市民創造了一些向上流動的機會。

我們亦留意到，居民希望合理分享社會發展成果、持續改善生活質素、追求向上流動的願望亦正同步增強。我們充分尊重客觀的社會經濟數據，亦絕不忽視居民的個人主觀感受。不少市民表示，龍頭產業發展漸趨成熟，但產業多元未見顯效，加上房價高企、通脹持續，將可能影響市民的向上流動。對此，我們正高度關注。同時，我們認為，適度的社會階層流動，能凝聚居民奮鬥向上的積極性，使社會增強和釋放活力，共同推動



社會進步。因此，我們在發策即將成立十五周年之際，特別以“心繫澳門攜手上游”，作為本年度“齊為澳門動腦筋”的討論主題。

在本中心的初步討論和研究中，我們認為，促進社會階層的適當流動，是特區的一個系統工程，需要社會、政府，以至個人的共同努力。

第一，澳門社會應進一步弘揚公平正義，共同為市民的發展和向上流動，締造和維持公平的機會。本中心特別強調的是，澳門的整體向上流動，既是市民生活環境的改善和發展機會的增加，亦應是特區整體人文素質的不斷提升。

第二，在促進社會階層的適當流動的進程中，特區政府應進一步發揮引導和保障作用。完善並厲行法治、深化公民教育，創設向上流動的良好社會環境；保持經濟持續增長動力，加大經濟適度多元力度，積極推進區域合作互補，為市民的橫向流動和向上流動創造經濟環境；持續推行優質教育和在職培訓、推廣落實專業認證，為市民提供不斷進步的條件。

第三，促進澳門社會階層向上流動，既是廣大市民的期望，亦應是我們自身努力的方向。“天行健，君子以自強不息。”面對大好的機會，需要我們主動把握；面臨嚴峻的考驗，更呼喚我們的意志和毅力。裝備自身、善用政策、靈活競合，將使我們在爭取向上流動中把握更多的主動。

各位來賓，據秘書處介紹，今天要求發言的朋友十分踴躍，充份體現大家對澳門的深厚關愛。我深信，接下來的百家爭鳴，必定珠玉紛呈，為特區帶來更多真知灼見。

最後，謹對各位一直關心支持發策的工作，再致最誠摯的感謝。

謝謝各位。

他山之石



社會流動與社會不公：戰後香港經驗

黃綺妮博士

主席，各位講者、各位嘉賓：

大家好。很榮幸今天會長邀請我來，和大家分享關於社會階層流動的一些看法。我今天在這裡講的，是我之前在香港做的一個研究，是關於香港社會流動質性研究的一點總結。這研究訪問了89位所謂的“嬰兒潮”的香港人，就今天來講就是我們所說的香港中產人士。這些受訪對象都是經過篩選的，全部均需是中產人士，比如說專業人士、或者管理層、行政人員等等。當時我訪問他們的時候，我還要求他們一定要生了兩個小孩，因為我想看一下三代的情況。第一方面想看，這群香港中產為什麼可以向上流動？就像今天我們都有興趣，為什麼他們在香港戰後的時間段內可以向上流動？第二個問題是，他們成為中產後，怎樣為自己的子女鋪路？所以我看三代的這個社會流動的情況。

今天要和大家分享的是，為什麼這89個人可以向上流動？我當時都有疑問，為什麼他們家中的兄弟姊妹有些卻不能向上流動呢？因此我做了這樣的比較，今天和大家分享的側重點就在於他們向上流動之後的結果。向上流動之後的這一群中產人士，他們怎麼樣看待社會不公平以及社會公義。

黃綺妮博士在“齊為澳門動腦筋——心繫澳門 擔手上游”座談會上的發言“社會流動與社會不公：戰後香港經驗”，經澳門發展策略研究中心秘書處整理並經黃綺妮博士確認。



接下來的部分，我就和大家分享，究竟他們是怎樣向上流動的。剛才很多與會者提到，很多時候，教育是向上流動的重要渠道，這89位受訪者，都是戰後出生的，這群香港出現的“嬰兒潮”被訪者，他們是家庭中唯一或者有機會接受到教育的人，其實他們能夠接受到教育，不是受惠於當時的教育政策，因為當時香港還未能實現免費教育，他們是受惠於所謂的家中不公平對待，這些被訪者之所以能夠出去讀書，很大程度上是由於父母不讓他們的姐姐或者妹妹去讀書，所以受教育的機會就自然給予了這些男性的受訪者。還有一些受訪者是受惠於他們的大哥哥、大姐姐，因為當時的香港整體來說，都比較貧窮，要向上爬，必須整個家庭來出謀劃策，才能讓部份家庭成員能夠有向上流動的機會。當時，尤其是一些低收入家庭，往往是他們家庭對子女的不公平待遇，成就了這些人後來向上流動的機會。以上是從家庭的這個角度理解向上流動。有些家庭裡面，其實父母是希望不同的子女去扮演不同的角色。有些受訪者的家裡，父母是希望大兒子去擔負整個家庭，這就成就了最小的兒子讀大學。從家庭策略方面來看，除了對兩性之間的不同對待之外，對於不同次序的子女也有不同的期望。這就是從家庭層面去理解社會流動。

之前大家也看到，向上流動不僅僅看政府的策略，還包括個人自己的努力。當時香港政府真的沒有做過什麼，但香港當時正處於經濟起飛的階段，就成就了很多人向上流動，因為社會給了很多的機會予當時的香港人。當時只要你有能力完成中七課程，同時你又有一定的英文基礎，就可以得到一份“白領”的工作，而當時白領就是到洋行從事文職算是不錯的工作，工資、社會地位也非常高。而當時社會只有大約2%左右的人能夠接受高等教育。因此，如果當時你有能力讀到中五階段，你就很有可能在洋行裡從事文職，或者可以去政府做公務員，然後慢慢晉升，又或者可以

心繫澳門攜手上游座談會發言彙編

選擇繼續進修，將來成為一位專業人士，所以當時的路徑都比較簡單。因此，要想成為中產，只要具備中學或以上的學歷，然後抓住這個機遇和經驗，就可成為專業人士或者是行政人員等等。

當然，流動也不僅限於是這些途徑。在被訪者中，還有很多是自己做生意，就像剛才很多與會者說的一樣，香港有很多“難民”或者是“移民”，他們都是偷渡來香港的，他們有勇氣，且由於當時的香港政府採取的是不干預的政策，所以這些移民，就可以自由的開始做生意，只要能夠籌到一點資金，幾個朋友一起，通過做生意就能成就他們的中產夢，其中有幾個受訪者就是先做點小生意，然後越做越大，最後成為了上市公司的主席，從而晉升成為中產。這些在香港的電視劇以及坊間都見過也聽過不少的故事。但我更有興趣的則是流動之後的結果，就是成為中產的這群人，怎樣看待自己成為中產的這個過程，認為哪些因素能夠令到他們成為中產呢？

在我的訪問過程中，他們很為自己的成功驕傲，因為在香港政府沒什麼作為的情況下，他們完全是靠自己的努力“白手興家”。他們達到這樣的位置之後，他們相信“只要你有能力，而且足夠努力，去好好把握你的機遇，你在香港就一定可以向上爬的”。遇到挫折不放棄，這就是我們所謂的“香港夢”的誕生，這群受訪者都相信，憑自己的努力，靠自身的實力，就一定能夠成功。

不過當我再追問下去時，其實他們不是相信純粹個人實力和努力就能導致他們的成功。當被問及他們怎樣看待父母、兄弟姊妹的情況，為什麼他們不能向上爬時，以及他們怎樣為自己的子女鋪路，可以看出他們十分矛盾。他們都清楚，自己的父母不比自己懶惰和蠢笨的；相反，他們都一樣的聰明，但為什麼他們的父母不能向上爬呢？他們會很快回答說，因為



當時的社會沒有這樣的機遇。因此受訪者確實明白，他們的成功並不是他們的個人實力，而是歸咎於整個社會的發展機遇。這種矛盾也是我在訪談過程中經過觀察後得出的。

而當問到子女發展的時候，他們對於社會前景的不明朗，就可以看出他們對社會結構的批判角度。他們都著重子女的教育，如果這群被訪者真的相信所謂的“香港精神”，自己的子女只要聰明且努力，做父母的其實並不需要為他們做太多的事情。其實他們並不是真正相信所謂的“香港精神”，他們大都為子女做了兩手準備，讓子女不像他們當年那樣辛苦。這樣正折射出他們心裡明白，要做到向上流動一定要視乎當時的社會發展與機遇，但是讓他們憂心的是，當社會的競爭越來越激烈的時候，他們看到自己的子女在激烈的競爭中其競爭力可能會比自己當年差，可能不能如他們當年於70年代只需要中五的學歷就能向上流動，這也可以理解為什麼他們要為子女前途周章。

“香港夢”誕生之後，這批受訪者都認為，七十年代或者說戰後的香港，雖然政府並沒有為他們做了什麼，但那時候的香港基本上是個公平的社會，因此他們能夠成功往上爬；而有些受訪者表示，與他們同年代的人不能往上爬，他們就會歸咎於個人的不夠努力。這種解釋跟他們解說為何父母爬不上和他們對子女的憂慮，形成了很大的反差，他們在解釋和自己同年代的人群時，忽略了社會結構性障礙。這樣令他們不會關心社會是否公平，所有人是否擁有相同機會往上爬。當他們將注意力放在個人努力時，我們都會這樣懷疑，他們會否關心用集體的力量去改變社會的不公平現象呢？之前有與會者提出，社會流動有利於社會的穩定，其實社會學也有理論提出這樣的說法，流動令人漠視社會不平現象。當你成功流動時，你就不再去問社會是否公平了。

心繫澳門攜手上游座談會發言彙編

我這裡更有興趣關心，這些受訪者成功之後，會否回頭幫助那些低下階層的人士向上流動呢？在我的研究結果裡面顯示，他們是不會的。這並不是說他們不承認自己來自低下階層，但他們是拒絕承認自己的根。作為一個社會學家，我會關心往上爬的人會否對公平公義的政策提出異議呢？

這疑問帶出我今天想要提出的問題。究竟流動與不公的共存，會帶來一個怎樣的問題呢？其實在香港的情況來看，流動的機會分佈是並不均等的，我做這個研究是基於之前有關香港社會流動的模式以及機會分佈。當社會富裕了，水漲船高，大家都有機會向上爬。但是階級之間向上爬的機會，還是有很大落差的。所以如果社會結構沒有改變，社會流動並沒有改變社會不公現象。改變的只不過社會結構裡面的人而已。所以，今天大家問怎樣能夠令人向上流動，從而達到社會和諧？我反而想提出另一個問題，要問的並不是怎樣向上爬，而是我們到底需要一個怎樣的社會呢？

當社會尚算公平、社會流動程度不大時，大家可能都不會怎麼介意。這就帶出一個問題，我們需要一個怎樣的社會呢？而當中，於政策、個人、家庭方面，我們能做些什麼呢？不光是政策幫你向上流動，有什麼政策能讓社會階層與階層之間的差距縮小，屆時，快樂指數會否高一點呢？這個大家可以斟酌的。

我現在只不過是講到戰後香港的經驗。至於回歸之後，我沒有做後續研究，因為回歸後香港經歷巨變，例如1997金融風暴、負資產、2003年沙士、2008年金融海嘯，所謂的學位貶值，現在的香港80、90後，即使有學位，也找不到一份70年代中五畢業生能夠找到的好工作。這些都是今天香港都會關注的一些問題。希望接下來呂教授會跟大家分享現今日下香港的情況。多謝大家！



全球化及區域整合下的社會流動：香港經驗

呂大樂教授

梁會長，各位來賓：

今天好高興能夠來參加研討會，之前各位嘉賓的發言，對我都很有啟發。更加多謝大會的邀請，讓我有機會來澳門。

言歸正轉，我也是說香港經驗，我想從一些一般性問題先說起。原因是澳門和香港一樣，在探討社會流動和探討社會階層的問題時，看的書籍都不相同的。我們大部份看的書籍說到社會流動和社會階層，都是以國家為單位，很少有說到一個地方。這本書可能會說到美國社會流動、英國社會流動、法國的社會結構，以及關於俄羅斯等等。好少看到有書說到倫敦、紐約的社會流動之類的。大部份這樣的研究都以國家為單位，原因是如果從一個城市的層面來說，挑戰是大好多的。

今天我們這裡探討的問題，不管是香港還是澳門，都是一個特區，一個城市，而且這個城市的狀態，都是一個變化好快好急速的城市。我不太清楚澳門在回歸前的討論是怎樣，基本上香港在回歸前從來沒有想像過今天需要面對的關於區域融合的挑戰，在八十年代探討“一國兩制”的時

呂大樂教授在“齊為澳門動腦筋——心繫澳門攜手上遊”座談會上的發言“全球化及區域整合下的社會流動：香港經驗”，經澳門發展策略研究中心秘書處整理並經呂教授確認。

心繫澳門攜手上游座談會發言彙編

候，都是假設大家不怎樣往來的。但是看今天有兩千八百萬的旅遊人士來澳門，香港是兩千八百萬的自由行，對香港來說，這情況之前完全沒有想像過的，當中仍未包括內地來香港的移民，內地派駐香港的員工等等。當然香港人也沒有想到會進入到內地，但是現在我們有幾十萬人中國各地居住和工作的，佔整個工作人口的相當大的比例。城市和國家相比較，探討社會流動與階層問題的差別在於，城市大部份時候，它的產業結構比較集中的，在澳門來說，有獨大的產業“博彩業”。

之前也聽到工聯的朋友介紹說，澳門有超過90%的人在從事服務業，其實香港都是這樣的。香港製造業的比例已經收縮到低於5%，當然也有高度集中金融、財經、服務之類的，也是說九成也是服務行業。這個我相信在很多的城市都是這樣的。國家層面就不同，國家可以探討農業、製造業，製造業可以分為不同的檔次，而在城市裡，轉型部份會更加快速，好難想像一個國家一個獨大的產業，除非是極其細小的國家。不過大部份國家都不會有單一產業情況，但是城市就不同，但我們除了是一個城市之外，還是一個特區。香港和澳門都面臨的問題是的人口可能進來容易過出走，意思是香港在80年代時想像，97年後我們就不需要擔心了，老齡人口可能將回鄉退休，因為當時內地的生活水準要低一些，但是現在看來這個假設是完全不可行的。包括在內地看醫生比香港貴，退休人士和老齡人士不會喜歡在內地退休後，而子女一年難去看你一次，他們覺得不是一個好的退休方案。結果，離開的人群，當有醫療需求時最終還是回港，人口並沒有減少，這是我們必須面臨的老齡化問題。

最後一個事情當然就是一個全球化與區域化的挑戰問題，這些不只是香港澳門要面臨的問題，就是在歐洲，都是面對這樣的問題，因為在歐洲周邊的地區經濟發展快速，人才的流通好頻繁，這對我們傳統去探討階



層流動問題帶來很多的挑戰，已不能在舊有的國家的框架下了解所有的事情，這是個背景的狀況，在我們探討澳門和香港的狀態的時候是要注意的。

具體的，就像我們所說的戰後香港面臨什麼情況，或者是97之後面對些什麼，我想澳門的朋友都有留意到，97後香港人好喜歡說我們香港已經變成一個下流社會這樣的說法，這是來自於一位日本的社會學家三浦展所寫的著作《下流社會》，他所說的是當時日本人憂慮的問題，會不會變成下向流動。二來是，書名“下流社會”，我們中文可一字兩解，除了向下流動外，會不會自己都變成一個下流的人呢？所以大家都有好熱烈的討論，在台灣、香港，甚至中國內地，都有好多的討論關於這書引起的問題。

在香港來看，第一，我們2006年做調查的時候，基本上都沒有見到中產階級的數量有所收縮，或者說社會流動出現了一個完全乾涸的情況。原因是，香港在97之後，即使面臨著諸多的經濟危機，仍然維持著一個經濟的增長，一個有經濟增長的經濟體，很難會出現逆向的社會流動，可以減緩發展的步伐，但若是減慢速度而且還要回轉頭去減少，對於有經濟增長的經濟體是比較難出現的狀況；第二，在中國內地龐大的經濟動力情況下，不可避免給香港提供著機會，誰受惠了這些機會可能會有爭論，但不可否定帶來了新機會，包括去中國內地去工作等等。

所以我不認為香港會出現一個下流或者說完全停滯著社會流動的一個狀態，現在看到的情況是，在香港受到旅遊服務業的影響，人們更多從事零售服務行業，在這些行業裏面也有向上流動的機會的。

現在我在做一些低薪的服務行業工種的了解，澳門也可以嘗試著去

心繫澳門攜手上游座談會發言彙編

做這件事情。舉例，在香港一個連鎖時裝店，今天基本上這些時裝店一直缺人的，人手大概有百分之十是填不滿的，所以任何人去面試，只要看上去口齒還算伶俐，能準時上班，他們就會聘請了，而學歷並不是最關鍵的因素，亦因旅遊業興旺，大概有7,000~8,000元一個月，再加上其他的獎金，其實你可以拿到9,000塊一個月的，對現在的香港人來說，不算一份好工作，工作的內容也有厭惡性，包括要站立十幾個鐘頭，休息和吃飯時間短，所以大部份年輕人都不喜歡，而最關鍵的原因是，做零售業和服務行業，公眾假期和周六日均要上班的，所以這樣的工作流失率好高。而一個店鋪大概十二個店員左右，一個是店長，換言之流動機會是12:1。如果能夠捱到兩三年這樣十幾個鐘的工作，通常可以做到高級售貨員，那麼工資應該接近或過一萬，這樣的話，6年可以做到副店長，9年之後就可以做店長。如果你是個沒有學歷學識的，大概18-19歲出來做事，做到28歲，堅持的話，大概可以賺到兩萬幾的工資，在香港來說，已經是個不錯的水平。所以說不是沒有向上流動的機會，是有的，問題就是說你喜歡這樣的社會流動嗎？這就是另外一回事了。

當年我考上大學的時候，整村人都知道，你進入了大學。我最近碰見一個同村鄰居，見面時大家說了個笑話，你是高太的兒子，你是呂太的兒子，原因是，好多人都知道呂太的兒子到了港大，高太的兒子在港大醫學院的。當年的社會流動其實只有2%的人群可以讀大學，這群人讀書出來以後，能得到好高的報酬，做專業人士、經理等等。

現在香港問題不是沒有社會流動，對我來說是結構二元化的問題，意思是現在我們面臨兩類的挑戰，第一類是慢慢地整個社會結構製造業消失了，當香港的結構從以前產業結構比較平衡到現在出現失衡，出現了好大的影響就是能夠享受社會流動的渠道越來越窄。



之前說的故事提到，一個方法是進入這2%去讀大學，但是如果不可行，就第二個方法，像之前說的，家庭裡面分工，不讀書的可以去幫忙看鋪頭。我們那個年代，坦白的說，我從中學讀到大學的時候曾經都想這個問題，原因是同學中有考完中學會考之後去酒店工作，還記得我升中六時，他是酒店的大堂門童，我當時還想，我可以讀中六，不至於做門童這樣慘。但9個月後，當我讀完高中，他已是酒店禮賓部的經理，這是我就想，他都有流動，我還是在讀書考試。當我讀完中七考大學的時候，他已轉職去其他酒店繼續做禮賓部經理，我當時就想，我還要交學費考試，還不知考不考得上，但是他已經有好工作了。當然到我45歲的時候，我就知道我好多了，他是因為太高薪，到中年的時候被人裁員了；但無論如何，你可以從事服務行業、製造業、出入口等，發展得快一點，你可以讀書，發展要慢點。

現實的問題是，年輕人裡面不會每一個人都能讀書的，更加不會全學校的人、或者整班的學生都喜歡讀書，一定有的喜歡讀書，有的不喜歡，大家各自的才能不同。在一個機會裡大家分成不同的途徑，以前產業平均途徑可以均衡點，不同能力的人，去發展各人的計劃。現在我們面臨的問題就是渠道越來越單一，因為我們的行業主要是金融、財經，所有的職業都要經過這個門檻，現在所有的人，你都要面臨一個學歷的競賽，這是個好大的壓力。在這樣二元結構情況下，如果你有高學歷，又進入到高端的服務行業，那段時間自然是快樂的。今年之前，香港有大量的IPO (Initial Public Offerings)，中國內地有大批的公司來香港上市，銀行服務、專業服務、會計、法律等均受惠於這個狀況。現在問題是在二元化差距好遠的結構情況下，有一群人可能受惠於這樣的新環境，而另一群人則難以分享得到，沒有辦法受惠於這個狀況。

心繫澳門攜手上游座談會發言彙編

所以我認為，在中產階級的群體裡面，慢慢分化為兩批人，不單是整個社會結構分化出一批高端的服務業，另一批是低端服務業，甚至到中產階級的體制裡面，都會分化出一批屬於給香港提供付服務的中產和是另一批流動的中產階層。

坦白來說，我家裡是“一家兩制”，我作為一個教授，在本地服務於香港，我太太是做銀行金融業，一個禮拜可能有兩天去了內地，她的服務對象可以是內地、台灣、東南亞或是香港人等等，是全世界的。所以我家裡討論香港問題的時候，是兩個不同的觀點。太太認為中國經濟動力如此龐大，人人受惠，總之是中國好，香港好。對於我這種在本地的中產階級來說，看到的又不是這樣。因此我家裡經常探討這樣的問題，同樣反映在整個社會結構上。提出二元化這個問題，是因為以往我們的政府想問題都好簡單的，基本上會相信只要有經濟增長，所有遲早都會分享到成果。現在經濟結構二元化後，有部份人可以分享到很多，但有部份人是感覺不到的，雖然不會認為非常差，但覺得是不成比例，於是階層與階層之間的關係和聯繫與以前都不同了。

在60-70年代的香港，整個亞洲的狀況跟現在大有不同，香港是跨國企業進入亞洲的必經之地，加上公務員制度本地化，本地大學生能分享當時只有英國公務員才能得到的各種福利，於是生活質素得到很大程度的提升。現在二元化後，中產階級裡面、特別是不是中產的那部份人會明顯感覺到，我沒有得到我期望中分配的東西，而有一群人得到了。

我之前說到香港還有社會流動，如之前舉例說的，一個連鎖的服裝店，12個人其中一人是店長，這個服務公司、服裝店，職業結構分為兩部份，一部份是前線工作，換言之，不需要學歷，做事醒目就可以升職做店



長，當成為店長後，要面臨的煩惱是，當想從店長升到更高級的職位時，便要回到寫字樓，寫字樓的需要學歷，是另一種背景的人才有的競爭能力，所以中間就斷開了。

今天我們在這裡探討社會流動的問題，如果你問有沒有社會流動，我認為這不是一個準確的問題，多數都會有。但是值得我們探討的問題是，我們期望年輕人有哪樣的社會流動？是一個短途的流動，像一個售貨員成為店長，還是我們說的社會流動，就是即使是工人，都有機會成為李嘉誠這樣的社會流動。我記得之前有年輕朋友提過，如果我們有年輕人成功成為一個新的大亨，他的成功故事會令我們感覺到整個社會是真的可以跨越階層不平等的社會。

我們說的社會流動，就是社會當中不同階層之間，不同流動的機會分配是否可以帶來改善，這是一個重要的問題，也是對整個社會造成衝擊，即社會重新有活力的問題。其實我們要注意，如果我們社會流動的梯級以服務業為主，會否中間出現斷層。就像今天幾個來賓說到，涉及有關教育的問題。香港教育方面做得很差，我們的再培訓、再教育，也就是我們所說的第二次教育，香港煩惱的是根本不知道市民在第二次教育、第三次教育時可以學些什麼？他們期望的是什麼？澳門的情況可以做得更具體，集中在兩三個部門，去想怎樣提升和改變，十分重要的是，如果不解決第二次和第三次教育的問題，就沒有辦法解決社會垂直流動梯階斷層的問題。

所以，我現在說的一個重要的問題，就是關於公平、公義、社會怎麼開放、不應該任人唯親的問題，這是有階級的社會所面臨的一個好大的煩惱。我們爭取成為中產階級的過程，就像我本人一樣在屋村長大，然後努力讀大學，成為中產階級，一方面受惠於這個開放的制度，但當我成為家

心繫澳門攜手上游座談會發言彙編

長後，我想的事情就開始改變，我會想用錢來保護我的兒女去成為中產。香港現在出現了這樣的問題，就是階層固定化的問題，我認為這是個更加值得探討的問題，意思就是，中產階級的人士都會為兒女在大學生畢業之前出去交流和實習，進入律師行、大的銀行實習和交流的，分作了兩批，一批是去大學招聘的優秀的學生，另一批就是關係戶。

就像剛才有嘉賓提到，我們要如何開放，做到公平競爭，這樣才能使年輕人有動力去成為流動的人，這是應該認真考慮的問題。其實我們不僅要想怎樣使社會有流動的機會，甚至要想有流動機會之後，機會應怎樣分配？如何分配才合理？怎樣才使社會健康發展，所有人都能夠感覺到人盡其才，開放公平，這個非常重要的問題，多謝各位！

群
言
堂



全面提高教育素質 促進階層向上流動

澳門中華教育會副秘書長 岑耀昌

人們社會地位的變動稱為“階層流動”。當社會各階層的人靠自身不斷努力仍不能促使社會地位向上提升時，對社會和政府的怨氣便會不斷擴大，將大大阻礙社會的健康發展。因此，促進社會階層向上流動，使社會處於底層的人們有進入上層的機會，才能化解階層矛盾，構建和諧社會。

澳門回歸將近十三年，在經濟急促發展的同時，社會矛盾也日益深化，居民對自身社會地位難於向上提升頗為不滿，加深了對政府和社會的矛盾。若任由矛盾繼續加深，當超過人們所能接受的程度時，就會造成社會動盪。促進階層向上流動是整個社會的大課題，必須得到社會各界別、各階層的廣泛關注，共同探討，制訂方案和措施。促進階層向上流動的方法是多元和綜合的，我僅從教育的角度談談對這個問題的看法。

一、教育是促進社會階層向上流動的重要途徑之一

早前，報紙報道政府中央招聘結果顯示，中央招聘投考人數眾多，凸顯澳門產業結構失調，畢業生找不到對口工作，缺乏向上流動機會。有調查指出，澳門青年只願在澳門發展，害怕出外競爭。而早前有社團公佈的“澳門職業培訓政策研究”報告顯示，二千三百多名受訪居民中，逾六成半受訪者過去一年沒有參加職業培訓課程，大部分因為“無時間”。可見，造成階層難以向上流動的原因，既有社會的因素，也有人們自身的因



素。我認為，能提高人們社會地位的重要階梯是提升他們的社會競爭力。要提升競爭力，首要辦好教育，尤其是對青少年學生的教育。只有教育質量大幅提高，才能保證青少年能在公平的條件下進行學習和競爭，實現向上流動的目標。

二、改變教育不公有利“窮二代”向上流動

教育不公平將會使得低下階層的下一代很難向上流動，使社會不平等向下一代延續和發展。澳門回歸後，教育事業不斷發展。《非高等教育綱要法》的制訂，確保了人人都享有平等接受教育的權利和機會；十五年免費教育的實施，標誌著澳門教育從精英教育向普及教育的歷史性轉變。但是，基於各種原因，教育不公現象仍然存在：特區政府對非高等教育的投入比國際水準低；教育資源分配不公，學校之間存在不公平競爭；富人孩子享受的教育資源比窮人孩子要多要好。特區政府只有實事求是推行教育改革，改變種種教育不公現象，才能使“窮二代”學生在公平的教育前提下，透過努力，培養藉以向上流動的綜合素質。

三、通過提高教育質量實現個人價值

自2002年賭權開放後，社會的核心價值受到重大衝擊，賭場低學歷高收入的現實大大扭曲了青少年的金錢觀、世界觀，“讀書無用論”流行一時，學校教育面臨重大考驗。過早離開學校而投身博彩業的人固然沒有足夠學歷和實力支持其晉升，而沒有離開校園的人也不同程度地受不良風氣影響，不少人在學業上無所用心，得過且過。使青少年重拾學習的理想和信心，加強競爭意識，是教育界、政府和其它社會人士必須重視和探究的。現時，「私框」已正式實行，制訂《正規教育課程框架》和「基本學力要求」的工作正緊密進行，教育改革的浪潮不可逆轉，學校和教師必須

抓緊時機，團結一致，更新教育觀念，創新教育手段，以學生多元發展為主軸，加強培養旅遊、會展、金融、文化創意、科技、文化等產業所需的人才。但以本澳現時的教育規模、課程設置和師資力量來看，難以滿足社會對各類人才的迫切需求。因此，特區教育當局必須全面落實《澳門非高等教育發展十年規劃》，完善教育制度，循序漸進提升教育質量，使青少年學生成功實現個人價值，有心有力向上流動。

四、辦好回歸教育、職業教育和終身教育，以配合向上流動的需要

澳門產業發展不平衡，博彩業一業獨大給澳門可持續發展帶來了極大的制約和影響，要實現經濟多元布局發展，除了落實經濟適度多元化政策，加大施政力度，積極參與區域合作外，還應在教育上予以配合，特別要辦好回歸教育，發展職業教育，鼓勵終身教育。

面對已超過適齡就讀各教育程度的人士，政府應加大力度支援開辦回歸教育的學校和團體，向輟學或在職低學歷人士提供再學習的機會，使他們繼續升學，提升融入社會以及謀求個人發展所需的基本知識和能力。

現時澳門的職業技術教育發展緩慢，大專及中等職業技術學校所開設的職業技術課程門類少，實習機會不多，未能很好地切合市場需要。職業技術教育在推動經濟適度多元的環境下充滿機遇和挑戰，大力發展職業教育，其作用不單完善整個教育體系，更重要的是能使有意向職業技術發展的青少年尋找到適合自身發展的道路，為他們以後的深造、晉升、向上流動打下穩固的基礎。

急速發展的現代社會，要求人們自覺、主動接受終身教育，在各個方面與時俱進，時刻保持危機感和競爭意識，永不落後於時代步伐。特區政



府在此應起主導作用，加大投入與宣傳，逐漸普及全人教育和終身教育，創設更多平台滿足社會人士持續培訓的需要。

提升教育素質需要全社會形成合力，創造合理階層流動的社會需要教育力量的支撐。我相信，在特區政府、社會各界和全澳居民的共同努力下，必定能發揮教育的作用，有效防止階層固化，創造階層“向上流動”的各種機會。

在《齊為澳門動腦筋——心繫澳門攜手上游》座談會上的講話

澳門中華總商會副理事長 何佩芬

主席、各位朋友：

本人何佩芬，很高興代表澳門中華總商會出席今天由澳門發展策略研究中心主辦的《齊為澳門動腦筋》座談會，並就“促進澳門社會階層向上流動”談談我們的看法，請各位指正。

澳門回歸祖國近十三年來，特區政府和全澳居民一道，同心同德建設澳門特區，令特區無論是政治，經濟，還是民生，社會保障等領域，都取得了良好的成績，成績來之不易，值得我們好好記取和珍惜。

自崔世安行政長官就任以來，特區政府管治團隊高度重視各項民生工作，將教育、衛生、社會保障、房屋、公共治安及經濟服務等民生範疇工作，作為施政的重點，經過兩年多工作的推進，令到這牽動澳門千家萬戶的民生工程進展良好，亦初見成效，更為有利於凝聚民智，推動澳門各項事業不斷向前發展。

胡錦濤主席在慶祝香港回歸祖國十五周年大會暨香港特區第四屆政府就職典禮上講話時，向新一屆香港特區政府和社會各界提出了四點希望，希望之首就是要“努力促進社會和諧穩定”。胡主席表示，“和諧穩定是發展之基，改善民生是和諧穩定之本。”要求要“更加注重機會公平，更



加關注弱勢群體，更加關心年輕一代，使全體市民共用發展成果、提高生活水準。”本人管見，一個地方如果沒有和諧穩定的社會環境，就談不上經濟發展，改善民生更是鏡花水月。只有創造公平、公正的社會氛圍，特別是讓弱勢群體能夠通過自身的努力，得到提升，能不斷向上流動，使社會形成一個良好的競爭氛圍，伸張正氣，令階層矛盾得以緩解，有利和諧社會的構建。

不少有識之士都認同，社會成員在社會階層之間的合理的、公正的、公平的、流暢的社會流動，能夠化解階層矛盾，促進社會和諧。相反，社會階層固化，則會容易造成不同階層之間的緊張關係，從而產生階層的摩擦與衝突，嚴重的會帶來社會震蕩。“人望高處，水往低流”，倘若社會到處充滿公平的晉升機會，人們只要通過自我的努力，都有機會得到提升，從而生活得以改善，這樣社會通暢的流動在全社會裏形成一種不斷求進的正面鼓勵作用，這亦有利於階層矛盾的化解，有利於社會和諧。如果下層的人們看不到改變現狀的希望，不滿情緒就會增加，社會矛盾就不斷發生並逐漸激化，產生一種社會張力，張力積累到臨介面，就會激化成各種的社會行動。可以說，社會流動是和諧社會建設的關鍵一環。當然，每個社會向上流動的機會分佈是不均勻的，只有那些具備一定條件的人才有可能上升，這個條件就是知識、才能和機會。當中教育卻是關鍵之所在。

我們非常高興地看到，自澳門特區成立以來，特區政府對教育事業一直給予高度的重視和大力的支持，自2009年起實施的15年免費教育，正好反映出澳門特區政府高瞻遠矚的偉略，這個了不起的舉措，惠及民眾，功在千秋！這對於提升澳門的競爭力，提升澳門居民的整體素質至為重要。但與此同時，我們不得不對現存的一些不足的情況加以正視，加以檢討，令這個了不起的舉措能發揮出最大的效益。

心繫澳門攜手上游座談會發言彙編

根據統計暨普查局的資料顯示，2010至2011學年，全澳的非高等教育的學生共七萬三千多人，留級率就高達6.49%，而中學教育的留級率高達9.72%。無可否認的是，這樣高的留級率或多或少都會對青少年學生造成一定的挫敗感，對其健康成長造成一定的障礙。所以不少教育界的人士都認同，要在保證教學質量、保證學生知識水平的條件下，想方設法減低留級率，這是非常正確的做法。與此同時，另一組數字就更值得我們深思，就是學生的離校情況，據資料顯示，2010至2011學年，非高等教育的學生離校率為1.73%，而中學教育的離校率為2.47%，但中學回歸教育學生的離校率卻高達24.86%。

事實上，隨著博彩業的開放，澳門社會急速的變化，令澳門原有的純樸社會風氣和價值觀受到較大程度的影響和扭曲，青少年問題有增無減，再加上正規教育的留級率及離校率都錄得較高的數字，如何創造條件，讓那些中途離校的學生重新接受第二次教育至為重要，這可直接避免這群未能適應現時文法中學學習要求而離校青少年，因面對社會經濟的急速轉變、同輩間不良影響而成為問題青少年，以及隨之衍生的眾多社會問題，如：邊緣青少年、青少年販毒、吸毒等。為此，政府理應增大資源的投入，創設條件讓更多的失學及輟學的青少年能再次接受教育，提升他們的素質，有助減少青少年因輟學而引發的眾多社會問題。

我們知道，在回歸教育的學生不少都是日中學的離校生或在職的青少年，對於這批青少年我們應多加引導和扶持，讓他們能通過工餘時間的進修學習，得以補償中學教育，以便有機會更上一層樓。這批青少年的好壞，對澳門的治安、社會和諧等都有一定的影響。但綜觀教育當局現行對回歸教育的措施，似與此是背道而馳。據資料顯示，回歸教育學校學生整體資質要比融合生好，但比正規學校一般學生要差得多（還有相當部分學



生本身就是融合生，當然也不排除回歸教育學校有個別資優生）。回歸教育學生學業基礎普遍不牢，年紀大小不一，停學時間長短不同，學習程度參差不齊，加上受社會不良影響比正規學校學生也大，故教好一班回歸教育學生，其難度不比教好一班融合生小。當前政府對融合生的投入資源相當於正規教育的三倍，社會普遍認為這是教育公平的體現。但在對回歸教育方面，政府對回歸教育的資助只佔正規教育的三分之二左右，由於教育資源不足，令教學嚴謹的回歸教育學校運作出現較大的困難。為保障教育質量，以及讓那些未有完成中學教育的青少年能通過回歸教育的機會得以完成中學課程，從而為其繼續大專的學習創設必要的條件。為此政府宜認真思考，改變現行的做法，加大對回歸教育的監管和資助，為回歸教育的健康發展，為各類型學生的學習創設一個公平的環境，為社會的健康發展積累更多的正能量。正如有關團體提出，政府高等學府、社會、學校應加強對失學、輟學者的關懷，提供更多就業培訓的資訊，讓他們能找尋到其自身價值，幫助喪失升學興趣、不具備升大學資格的年輕人找到一條合適自己的人生出路。

各位，澳門經過多年的發展，第三產業在澳門產業結構中所佔的比重繼續加大，由2009年的89.1%上升至2010年的92.6%。第二產業佔本地生產總值的比重由2009年的10.9%下降至2010年的7.4%；其中建築業的比重由8.1%下降至5.5%、製造業的比重由1.5%下降至0.9%。從這些統計數據可以清楚地看到，澳門已發展成為一個以服務業為主導的城市。為了更為切合澳門的發展實際，更為有利於發揮“人盡其才”，促進社會階層向上流動，為此，本人認為：

一·切實提升本澳服務業的水平以配合我們“一個中心”、“一個平台”的發展定位，這是我們一項重要的工作。我們應強化生產力暨科技轉

心繫澳門攜手上游座談會發言彙編

移中心等機構的工作，加大力度協助推動企業的ISO認證，以及職業技能的培訓和認證等工作，以推動企業員工透過不斷進修，提升其管理及技能的水平，增強企業的競爭力，以推動澳門服務業的各項服務水平得到提升，能逐步與國際接軌，符合“一個中心”、“一個平台”發展要求；

二·應好好地利用“私框”在今年實施的良好時機，藉此進一步提升澳門教育整體素質，為各類型的教育營造一個公平的環境；

三·加大資源的投入，切實優化回歸教育和職業教育，為未能適應現時文法中學學習的學生，提供一個可讓其能發揮所長的地方；通過回歸教育、職業教育等，提升青少年的競爭意識和競爭能力，進一步完善專業認證制度，以營造一個可多元發展、可人盡其才的氛圍，為社會階層的正常暢順流動，提供一個重要和必不可少的條件。

以上發言，請大家批評指正。

多謝主席，多謝各位。



多管齊下促進澳門青年向上流動

澳門中華新青年協會副秘書長 梁倩文

隨著時代變遷，全球化社會來臨，昔日的小漁村澳門一躍而上成為國際城市，經濟發展熾熱、高等教育普及、人人有工做，但同時產業發展不均，高通漲高樓價，生活成本沉重。面對當下的澳門社會，開放的國際性競爭已成必然，探討本澳青年的向上流動有其積極意義。站在機遇和挑戰的十字路口，青年人繼續用封閉心態被動地接受或期望一切善意的「保護」顯然不是可取之法。如果不想被社會標籤成「溫室中的小花」，澳門青年一代應該何去何從？

個人：認清形勢，抱擁挑戰

作為80後，90後的新一代，首先還是要擺正心態，認清形勢，謹慎思考，及早裝備自己，以積極的心態迎接挑戰，方可化危為機。

一如之前社會討論的「應否開放內地生留澳工作」事件，坊間有意見認為會影響本地青年人的就業及晉升機會，激化社會矛盾。但如果從引入外來人才以盤活本地青年競爭力層面考慮，開放優質專才這批「鯀魚」來澳工作，何嘗不是喚醒本地青年這群「沙甸魚」危機意識，完善自身素質，應對挑戰的一次良好機會？

甚至，青年人要用行動告訴社會，既不怕別人走入來，更不怕自己走出去。現今經濟條件好了，政府不妨提供更多資源和創造條件讓青年衝出

澳門，積極參與國際交流和競賽，提升澳門的知名度和影響力；此外，內地發展勢頭強勁，不少產業規模龐大發展成熟，青年人用實習甚至是正式工作形式北上打拼，對回澳後開啟個人職業道路，自我增值，拓寬發展機會也是一種寶貴經驗。

政府：多管齊下促青年向上流動

另一方面，政府有責任要防止社會階層固化，透過完善的機制去保障公平的競爭環境，營造一個用知識、才幹和勤奮實現向上流動的社會氛圍；而對於青年人的向上流動更加是要責無旁貸地提供有力支援。綜合青年人在學業、就業和生活三個方面，提出以下一些構想和建議：

一、學業方面

1. 強化推廣生涯規劃，協助青年學生選擇適合學科。為青年提供官方數據和清晰的發展目標，例如政府醫生招考人數、時期等；文創、中醫藥、動漫、會展等重點扶持產業的發展狀態和人才需求，這些資訊均為青年選擇大學專業和職涯道路提供了實在的參考依據。
2. 其次，重視對外地澳生在學期間及畢業回澳後的支援工作。現時每年選擇內地、台灣及國外升學的畢業生接近2,000人，是支撐未來澳門各行業發展的優質人才。針對這批學生提供網上資訊平台讓他們掌握及時的澳門動態、寒暑假回澳期間開展各類實踐活動和實習安排等，這些都可以由政府提供資助，民間機構提供服務，以縮短他們與澳門社會的距離感和適應期。
3. 加大獎勵力度，鼓勵品學兼優者出國留學，開拓視野。對於考上外國名校，但學費高昂者，政府提供更多形式的獎學金或貸款，畢業



後延遲和延長還款期；而對於低收入戶則放寬還款期限以減輕生活壓力。

二、就業方面

1. **產學結合，落實學用合一**。解決現時就業人口「所學非所用」而造成的人才錯配及流失問題；針對文創、中醫藥、動漫、會展等重點產業陸續開辦相應的高教課程、實施鼓勵性措施引領青年通過實習計劃和優先政策等支援投身上述行業發展。此外，也要加快推動本地人員參加國際專業認證，提高競爭力。
2. **開拓晉升管道推動人才提拔**。由政府提供資助，吸引有條件的企業推行實習生計劃、師徒計劃等，讓行業領軍人物手把手扶持表現突出的新入，為其提供更多直接晉升管道。甚至可在公共部門內推行「領袖培訓生」計劃，提供如立法會、特首辦和法院等實習機會，培養年輕政治人才。
3. **發揮青年優勢，鼓勵創業**。對於設計、服裝、飲食、科研等參與國際重大賽事獲獎的青年，應結合創投機制，提供各類輔導，協助其進入商業市場，充分肯定青年的活力和創意，樹立成功榜樣；設立創業基金和優惠政策降低嘗試門檻，吸引青年嘗試。

三、生活方面

1. **著力解決青年住房壓力**。切實打擊樓宇炒風，讓房屋不再成為青年背負的一座大山；針對剛畢業幾年的青年，推出生活條件適合青年成長，資源共用，價格低廉的「青年宿舍」，為他們提供更佳的學習和生活條件。

心繫澳門攜手上游座談會發言彙編

2. 免除年輕夫婦家庭和職場失衡的憂慮。完善現時本澳托兒服務、學生接送服務、社區中心代管服務等，設立機制，推動睦鄰互助，減低年輕夫婦照顧子女的負擔。
3. 以親子教育為突破口推動持續進修。包括英語、基礎知識和親子關係的學習，一方面推動持續進修的風氣，同時增加親子相處時間，有利構建和諧家庭。

多年前，一個叫「美國夢」的名詞令不少新移民不遠千里去奮力追逐。今日，澳門年青人在更好的條件和資源下成長，更應該珍惜機會，以更廣闊的視野和胸襟，更積極的心態和充分的準備，去成就屬於自己的「澳門夢」。



促進青年向上流動的幾點建議

澳門街坊會聯合總會理事長 吳小麗

澳門廣大青年是澳門社會的建設者和生力軍，將主宰澳門未來的前途和命運。協助青年向上流動，關鍵因素之一是要創造更多條件，提高青年的社會競爭力，為青年的發展和向上流動創造更大的空間，同時青年也要志存高遠，有正確的奮鬥目標，樹立危機意識和競爭意識，不斷追求進步，不斷提升個人綜合素質和實力，一方面通過自身努力耕耘去實現理想的回報，並享有較高的生活質素，另一方面又有能力為社會經濟的持續發展進步做出更大的貢獻。為此，本人提以下幾點建議：

一、要為青年創造多元就業機會。回歸後，澳門經濟高速發展，為青年創造了大量的就業機會，但澳門目前的產業結構仍然單一，博彩業一枝獨秀，青年在就業上受到一定的限制，不少大學生畢業後，無法找到專業對口的工作去施展專業技能。由於沒有多元化的就業環境，加上博企的薪酬待遇優厚，令不少青年人把投身福利優厚的政府公務員，或到大型博企就業當成最好出路和目標。

近年政府雖致力改變澳門經濟結構過於單一的狀況，但目前以博彩旅遊業為主的局面並沒有改變，仍需加大力度推動發展多元經濟，調整澳門單一的經濟結構。澳門應結合國家優惠政策和澳門地方特點，適當引進一些高科技和高附加值的產業，以及扶持本地特色企業做大做強，協助更多

心繫澳門攜手上游座談會發言彙編

的中小企業轉型升級，推動經濟多元發展，營造一個有利於青年就業大環境，創造多元的就業機會，讓更多有知識、有文化和有專業技能的青年可以學以致用和發揮專業特長。

二、協助青年創業。現時，不少懷有各種專業知識的青年想創業，但又礙於經驗，更受困於租金高等諸多因素，以致高不成，低不就，也看不到創業的前景，因此可向有志創業的青年提供一些特別培訓計劃，邀請商界成功人士介紹從商之道、經營手法等各方面的經驗，同時推出適當的援助計劃，如成立創業基金，低息或免息貸款給首次創業的青年，或將澳門的一些工廈改裝成商場，間隔成商鋪，以較為低廉的租金租予第一次創業的青年人，並在定期內進行優勝劣汰，協助更多有能力的青年圓創業夢，向上流動。龐大的青年創業隊伍，是推動澳門經濟多元化發展的一支重要生力軍，特區政府應把支持和正確引導青年創業，作為未來施政的重要課題。

改革開放後，內地經濟突飛猛進發展，隨著「內地與澳門關於建立更緊密經貿關係的安排」、「粵澳合作框架協議」等的落實，以及珠海橫琴大開發的推進，為青年的創業發展創造很大的空間，政府應加強宣傳，提供更多的訊息服務，讓青年人知道，隨著經濟全球化和澳門與內地經貿的融合，要有開闊的視野，自行創業向上流動不一定著眼於本土。由於澳門與內地兩地的法律制度不同及其他原因，不少人到內地經營或執業都會感到程序繁複，因此政府可在登記、註冊、租賃等問題上提供一站式服務的同時，加強與內地政府協調和合作，為青年人在內地的創業和執業提供更多幫助。

三、為青年置業創設條件。近年，澳門樓價一直踞高不下，房地產市



場很不健康，樓價高租金貴，創業更艱難，安居也成為青年後顧之憂。試想青年連安居樂業這一基本願望都無法實現的話，更何談向上流動，也可能成為嚴重的社會問題。政府應採取更加有效和更加嚴厲的措施防止市場炒風和投機行為，給熾熱的樓市降溫，增加住宅的市場供應滿足需求，發揮公屋的市場調節作用，並科學規劃公屋發展，讓更多青年有條件和有能力置業，解決後顧之憂。同時，要充分考慮澳門土地資源緊缺的事實，採納坊間提出的「澳人澳地」政策建議，保障居住用地的供應和儲備，確保澳門房地產健康發展。相反，若青年創業和居住之房屋問題得不到有效解決，或壓力過大，必定影響青年的全面發展，也直接成為青年向上流動的一大障礙和阻力。

四、提高青年社會競爭力和綜合實力。青年的社會競爭力強就意味著是澳門將來的競爭力強。授人以魚不如授人以漁，政府、社會和企業都要想盡更多辦法創造條件，履行更大的社會責任，結合澳門發展需要和青年人的不同需求，採取更多具引導性和鼓勵性的政策措施，為青年提供適當的經濟援助完成高等學歷，以及推出一些更具針對性的專業技術、高端職業技能培訓等不同的持續進修計劃，或舉辦一些外語、經濟、管理和投資理財等方面的培訓課程，協助青年掌握更多更高的文化知識和專業技術，不斷增值和增強自信心，學習真本領，提高青年的社會競爭力和創新能力，將來有更大的作為和更大的發展。

五、營造公平的社會競爭環境。有專家指出，當前本澳青年最不滿的地方之一是在就業和晉升過程中經常會受到「背景」、「關係」和「人脈」等因素的影響。一個健康的社會離不開公平的社會競爭環境，青年人無論出身貴賤，需要的是公平社會競爭的環境，因此，政府除要起到帶頭營造一個有利於向上流動的社會環境外，也要推動社會為青年的發展提供

心繫澳門攜手上游座談會發言彙編

公平的社會大氣候，營造社會尊重青年人才和用人唯賢的社會氛圍，如加快建立完善的專業資格認證和考核制度等，為青年創造公平的學習、就業和晉升等機會，讓青年依靠自身的實力和本事向上流動。

總而言之，青年人要向上流動，不僅需要外在的助力，也要有內在的動力，因此青年人要調整自己的目光，不要只顧眼前利益，也不能急功近利，更不能有任何浮誇虛假，凡事要腳踏實地從充實自己做起，既要提高自身的社會責任感和抗壓能力，也要好好規劃人生奮鬥目標，努力學習專業知識和管理知識，不斷自我增值，內外裝備自己，提升綜合實力，掌握真本領，從而信心百倍地迎接人生的各種挑戰，不斷提高解決問題和克服困難的能力，無論從事何種職業或自行創業都能大有作為，勇敢豪邁地向人生奮鬥目標前進。



澳門女性的社會階層向上流動

澳門婦女聯合總會常務理事 楊淑賢

根據2011年人口普查資料顯示，澳門人口過去十年迅速增長，由2001年43萬人上升至2011年55萬人，上升幅度高達27%，在性別比例上，女性一直比男性略高，2011年女性佔整體人口52%。在促進澳門社會階層向上流動的課題中，若能改善佔澳門人口一半以上的女性的社會階層向上流動，使工作得以順利實現，對社會發展將帶來關鍵性影響。

社會流動是指人們從一個社會地位轉移到另外一個社會地位的現象，轉移流動的方向可以是由低至高的上昇流動或由高至低的下降流動。這種向上或向下的垂直流動方式，很大成份是體現在教育、職業和收入的升降過程，而三者往往有著密切的關係。

澳門特區政府成立以來，在經濟迅速發展和結構的轉型下，帶動各行各業，增加很多就業機會，令大量婦女投入勞動市場，2000年女性的勞動力參與率為55.3%，到2011年上升至67.5%。而隨著社會職業結構的改變，更加需要一些有專門訓練知識和技能的人從事中上層職業。而擁有良好的教育才可以有能力選擇較高職業，有較高職業個人收入得以提升。

澳門女性在過去10多年有接受良好教育的機會，接受高等教育的人數持續上升，根據資料顯示，過多年，除了修讀博士學位人數較男性略遜之外，其餘修讀碩士學位、學位後文憑、學士學位、高等專科學位等人數

都比男性為多。但從職業身份分析，澳門女性向領導人員和專業人員的職位流動卻相當緩慢，根據統計局資料顯示澳門立法機關成員、公共行政高級官員、社團領導人員、企業領導人員及經理等職業身份，由2007年至2011年女性由3,700人上升至5,200人增加1,500人，而男性則由10,900人上升至11,400人增加500人，雖然女性比男性人數增長為高，但平均男性佔整體人員比例為七成，女性僅佔三成；同樣，專業人員男性人員比例佔接近六成，女性佔四成。反映，女性向領導人員職位流動的速度緩慢，距離男女均等仍然很遙遠。

根據《澳門婦女現況報告2010》資料顯示，過去兩年本澳女性的高職位流向的流動不大，澳門女性雖然可以接受高等教育，又增加了就業機會，甚至可以選擇較高的職業，提升個人收入，大大增加向上流動的條件。但事實上，澳門女性卻受到傳統性別分工和面對平衡家庭和工作困難而阻滯向上流動的機會。

基於傳統「男主外，女主內」的觀念，使女性成為理所當然的照護者。這種「性別分工」的觀念，將女性安排在私人的領域，擔任無償勞動的工作。根據《澳門婦女現況報告2010》研究指出，本澳家庭崗位分工不平等的現象相當明顯，社會上普遍認定女性在家庭中是主要的照顧者，所以照顧子女和家務料理都應該由婦女承擔，令婦女在兼顧工作和照顧家庭上承受很大的壓力。研究指出，近四分之一沒有正職工作的婦女，主要原因是照顧家人及料理家務而放棄工作；本澳婦女的家庭照顧者的角色很重，受訪者中每10名婦女中有5.3名是主要家務承擔者；在有特別成員需要照顧的家庭中，超過六成由婦女承擔照顧者責任。澳門婦女非常重視家庭，願意承擔家庭責任，家庭因素往往是導致本澳婦女不能從事正職工作的關鍵原因。



由於「男主外、女主內」的「性別分工」觀念規範，雖然很多婦女進入勞動市場，但在家中仍然是主要家事的承擔者，而且認為女性應該以家庭為重，若女性因事業而出現家庭和工作互相矛盾和抵觸時，便需要作出取捨，大多數因此放棄工作。報告發現，受訪者超過七成在過去五年中沒有工作晉升，而無子女的婦女的升職比例明顯地大於有子女的婦女，顯示婦女有可能因為需要照顧子女而影響晉升的機會。

近十年澳門女性勞動力參與率持續上升，而且由2002年開始至今，年齡25-29和30-34歲的組別一直維持最高峰，藉得關注是此年齡組別同樣是澳門婦女生育年齡組別人數最多。這表明，大部份婦女選擇生育後繼續工作，因照顧初生嬰孩而放棄工作數字不高，在這情況下，在職婦女面對兼顧家庭和工作的壓力大大提高。

在普遍「性別分工」的傳統觀念下，在職婦女同時要肩負工作和照顧家庭的責任，而且部份婦女除了要照顧子女外，還要照顧家中的長者，但往往婦女自身卻得不到支援。雖然現時澳門部份家庭有聘請家傭協助，但仍有很多家庭，放工之後回家中便開始另一份家庭的工作。

根據角色緊張理論認為扮演多種角色會造成兩種角色衝突，且會負擔過重及彼此干擾；負擔過重是指扮演多重角色的相關活動所需的時間及精力太大，以致無法適當或舒適地扮演角色；干擾是角色期待可能彼此矛盾或角色不和諧，角色無法有效執行。因為角色緊張，無法平衡家庭和工作的壓力，因而影響工作的表現，甚至最後要放棄工作。為了紓緩雙職家庭婦女的「照顧者」的壓力，完善家庭的支援服務，包括完善聘請家傭政策，提供完善幼兒和長者的照顧服務等。

制訂社會政策需回應雙職家庭的需要，著力推動社會兩性平等，男性

也有照顧家庭的責任和需要，政府可帶頭破除「性別分工」的傳統觀念，家庭責任應該不分男女，擬訂男女都能兼顧家庭和工作的政策，例如設定有薪男士待產假，讓男性也分擔照護初生嬰兒的責任。

推動家庭友善環境，協助員工紓緩工作壓力，包括：推行彈性上班時間以配合不同家庭的需要，僱主無需花費太多金錢及時間，便有助員工更好照顧家人。因為現時很多工作均需要輪值，建議僱主設立靈活的調更、調假制度，配合員工照顧家人的不同需要，可較自由地調動假期及更期，減少員工因工作與照顧家庭發生矛盾。

除了法定假日和年假外，僱主亦可按員工需要，提供適量的額外假期。僱主及僱員共同商議的家事休假制度，讓家長於必要時更好的照顧子女，使家長不會因為忙於工作，而未能履行親職。

家庭是社會的基石，強化家庭功能，提高家庭生活質素，有助建立和諧愉快的家庭生活，為社會穩定打下基礎。近年來，隨著澳門特區經濟結構轉型，大批婦女投入就業市場，婦女勞動參與率上升，雙職家庭不斷增加，但婦女在上班之餘仍需擔當著主要家庭照顧者的角色，在外出工作和照顧家庭兩者之間往往難以取得平衡，突顯在職女性對各項家庭服務需求的迫切性。

為能開發婦女人力資源，促進社會階層向上流動，相關部門需要及早制訂家庭友善政策，開展多元化的家庭服務，特別是長者照顧服務和幼兒保育服務方面，支援婦女減輕面對家庭、子女和工作的壓力，協助婦女身心和精神得到健康發展，增加婦女與家人相處時間，促進家庭成員之間的關係，使婦女能安心地在各行各業中發揮潛能，更好地為建設特區和國家發揮自身的力量。



澳門未來人力資源發展策略

澳門工會聯合總會副理事長 梁孫旭

摘要：

近年澳門隨著博彩業的進一步發展，本地人力資源的開發成為了社會熱門討論的話題，行政長官崔世安在今年立法會答問大會中提出了鼓勵居民透過自身努力實現向上流動，然而，在缺乏完善的制度及人力資源發展政策下，居民對“向上流動”只能望門輕嘆。筆者就澳門的未來人力資源發展策略提出探討和若干建議，希望能為實現社會向上流動的目標達到承先啟後，拋磚引玉的作用。

內文：

近年，隨著澳門博彩業的進一步發展，本地的人力資源成為了社會熱門討論的話題，各界相繼提出了許多建議和想法。有社會人士認為，本地人才的整體素質偏低，成為制約本地經濟發展的瓶頸，而亞太旅遊協會在今年出版的《澳門專題研究報告》也重點提到，澳門的人力資源不足以及素質偏低阻礙了澳門發展成為“世界旅遊休閒中心”，提出輸入外地專才。

筆者認為，一直阻礙本地人資素質提升以及向上流動的原因，就是長期過分地依賴外地專才。雖然特區政府一直強調，輸入外僱僅作為填補本

地人不足，但現實情況卻與“補充原則”背道而馳。在缺乏制度監管下，大量外僱佔據本地管理層職位，導致長期以來本地居民得不到應有的晉升機會和發展空間。因此，任意輸入外地專才，不但不能實現特區政府“讓本地居民向上流動”的目標，相反嚴重阻礙本地人才就業、晉升，以及提高薪酬。目前，澳門的酒店及飲食業正處於這種不利的狀態。根據澳門統計暨普查局資料顯示，二零零八年本澳從事酒店及飲食業的員工收入中位數為澳門幣7,000元，零九年升幅為零，一零年微升到7,200元，一一年升至8,000元，平均年增長率僅為4.76%，遠低於同期本地整體就業人口薪酬中位數增長率的6.09%（見表1）；相反，博彩業在特區政府自09年“停止莊荷主任之外地僱員續期申請”後有另一番景象，不但短期內為本地莊荷提供大量晉升的機會，也使得本地博彩從業員的平均薪酬得到良好的提升，零九年至一一年平均年增幅為6.28%，高於本地整體就業人口薪酬中位數的增長率（見表2）。同時，多間博企為能夠讓本地莊荷順利升任，均投放資源加強對本地員工的內部培訓，大大提升了本地僱員的職業技能。至今，政策實施已經超過三年，期間成功為本地博彩從業員創造了超過二千個晉升的機會。這不但顯示本地僱員有足夠的升任能力，同時亦反映外僱對本地人才晉升、薪酬調整所帶來的衝擊，可見有效的外僱退場機制對促進本地居民實現向上流動有實際性的作用。



表1：2008-2011年總體、酒店及飲食業本地員工薪酬中位數及平均年增長率

年份	本地整體就業人口薪酬中位數 (澳門元)	酒店及飲食業本地 員工薪酬中位數 (澳門元)	本地整體就業人 口薪酬中位數平 均年增長率	酒店及飲食業本 地員工薪酬中位 數平均年增長率
2008	9,300	7,000		
2009	10,000	7,000		
2010	10,000	7,200		
2011	11,000	8,000	6.09%	4.76%

資料來源：澳門統計暨普查局

表2：2004-2012第2季博彩業全職僱員的平均薪酬及平均年增長率

年份	2009年	2010年	2011年	薪酬平均年增長率
本地	14,820	15,530	16,680	6.28%
外僱	20,210	19,840	17,440	
總體	15,100	15,700	16,720	

資料來源：澳門統計暨普查局

要提升澳門人力資源素質，必須重視本地就業人口的教育水平。盡管澳門近年的升學情況較為理想（見表3），但由於早年的情況並非如此，造成現時本澳就業人口的教育水平偏低，特別是高等教育的人才比例與鄰近地區存在著一定的差距。根據統計暨普查局資料顯示，2011年澳門具有高等教育的就業人口佔總體比例的24.2%，對比新加坡58.3%及台灣45.1%的比例存在著極大的差距（見表4）。其中，博彩從業員受過高等教育的更只有15.6%。博彩業作為澳門的龍頭行業，擁有四分之一的就業人口，足以代表澳門就業人口的素質特徵。因此，應加強對在職人士的教育和培訓，特別是針對博彩、酒店、旅遊業等的專業技能培訓和學位課程的資源投入，

心繫澳門攜手上游座談會發言彙編

以提高本澳休閒旅遊業的服務質素。正如亞太旅遊協會關於澳門專題研究報告中指出，澳門要成為“世界旅遊休閒中心”，必須建立一個專門的旅遊及接待人力資源發展策略，並由政府領導，各業界共同建立和執行。而除了提高人力資源的教育水平及完善職業培訓體制外，政府還應積極落實專業認證，由政府和業界共同制定專業認證的標準，使得認證具有權威和實用效力，同時減少持證失業的情況。

表3：澳門受教育程度之勞動人口百分比（2002年至2012年第二季）

學歷	2012 第二季	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	2004	2003	2002
從未入學 / 幼稚教育	3.7%	4.2%	4.2%	4.7%	4.7%	6.0%	6.3%	7.8%	9.8%	10.0%	9.8%
小學教育	15.1%	15.8%	17.5%	17.2%	16.8%	20.3%	21.6%	22.4%	23.7%	24.8%	26.1%
初中教育	24.3%	27.1%	27.2%	27.3%	30.1%	29.1%	31.5%	31.6%	30.9%	31.9%	32.8%
高中教育	29.8%	28.6%	28.4%	27.5%	27.4%	25.2%	23.7%	22.5%	20.0%	17.7%	17.8%
高等教育	27.1%	24.2%	22.7%	23.2%	20.9%	19.2%	16.9%	15.7%	15.5%	15.6%	13.6%

資料來源：澳門統計暨普查局

表4：2011年澳門及鄰近地區就業人口學歷程度分佈

學歷	澳門	新加坡	台灣
從未入學 / 幼兒教育	4.2%	7.2%	8.2%
小學教育	15.8%	5.4%	8.2%
初中教育	27.1%	8.9%	12.8%
高中教育	28.6%	20.2%	33.9%
高等教育	24.2%	58.3%	45.1%

資料來源：
<http://www.dsec.gov.mo/Statistic/LabourAndEmployment.aspx>
[http://www.mom.gov.sg/statistics-publications/nationllabourmarketinformation/statistics/Pages/labourforce.aspx](http://www.mom.gov.sg/statistics-publications/nationallabourmarketinformation/statistics/Pages/labourforce.aspx)
<http://www.stat.gov.tw/ct.asp?xItem=17144&ctNode=517&mp=4>



反思澳門人資的素質問題不一定來自勞動者本身，更大程度是受制於就業的環境以及本地缺乏一套長遠的人力資源開發和培育政策。澳門在短短的幾年間，從勞動力過剩轉變為勞動力不足，勞動力市場起了極端的變化，但人資政策卻未能因應市場變化而作出調整，仍然維持以促進就業為目的的粗放式人力資源發展政策，而面對當前良好的就業狀況以及正朝向國際化發展的澳門，這種政策明顯不合時宜。政府作為領導者的角色，應該利用現今培育專才的大好時機，為未來訂立一套完善的人力資源發展策略，以提升本地勞動者的專業和水平，穩定本地產業發展。

近年社會就中產的定義引起了爭議，筆者認為，中產的定義因地制宜有所差異。針對本地現實的情況，我們應該抱持客觀的態度，博彩業作為澳門的龍頭產業，從業員作為澳門經濟的中堅分子，具備一定的收入和專業；而且自賭權開放至今，博彩從業員一直是特區政府重點培育和保護的對象。因此，將博彩從業員納入中產的結構無可厚非。而受到傳統觀念的影響，普遍市民對博彩從業員存在着職業標籤，導致包括從業員在內的人往往對投入博彩業發展產生誤解。我們不能再停留在昔日的影子，要打破傳統的觀念，對博彩業有正確的認知，讓我們的龍頭產業發揮更大的成就。所以更重要的是，社會應就如何鞏固博彩從業員作為中產階層的力量提出有效措施，致力提升其教育水平、促進其向上流動，改善他們生活的質素，相信這具有更重要的意義。

誠如行政長官崔世安所言，本地博彩從業員的向上流動需要博企、員工及政府的共同努力。政府會全力配合，但博企的主導力及資源投入才是最大支持。企業提供內部員工的在職培訓是提高員工素質最直接的方法。然而，現今大部份從業員特別是博彩從業員需要輪更工作，在時間上大大地影響了職業培訓或持續教育的參與度。根據澳門工會聯合總會、澳門經

心繫澳門攜手上游座談會發言彙編

濟學會的一份《澳門職業培訓政策研究》報告顯示，超過六成半受訪者過去一年沒有參加職業培訓課程，大部分因為“無時間”。因此，企業應主動釋放員工時間，或配合員工的培訓時間安排上班等措施鼓勵員工參與培訓；另外，企業還可與員工簽訂合約，資助並安排員工培訓後使員工獲得晉升。

當然，要發展本地的人力資源，員工自身的努力至關重要。作為參與培訓者，首先要有競爭意識和職涯規劃，清楚對自己能力的認知以及社會經濟的變化情況，通過自身的努力獲得技能，考取相關專業認證，順利向上流動。政府和企業亦可通過資助的方式鼓勵員工積極參與培訓，使得本地人才掌握多項專業技能，並可隨著經濟的變化和市場的需求在不同的行業、職位之間流動，有利於提升本澳人力資源的整體素質和本澳經濟的可持續發展，最終減少社會負擔，企業的發展也因此受惠。

行政長官崔世安在施政報告明確指出，社會的未來和經濟的發展很大程度取決於最終的『人才資本』的積累，政府將重點加大對教育的投放，以增強本地競爭力。我相信，只要特區政府能夠制定完善的制度和人力資源發展策略，配合勞資雙方的共同努力，最終必定能夠實現居民向上流動的目標。



如何促進澳門社會階層向上流動

澳門勵志青年會理事長 梁健殷

青年人是社會未來的主人翁，特區政府長久以來一直非常重視青年工作，致力研究有關促進青年人向上流動的相關政策，除不斷優化常規教育外，還有系統地推出持續進修、專項進修計劃，加快專業認證的研究工作，為青年人提供各種各樣的增值渠道和機會。政府也透過鼓勵政策，推動企業在聘用中、高層管理職位時優先考慮優秀的青年人。最近政府推出《澳門青年政策（2012–2020）》作公眾諮詢，希望藉著政策的制訂，為澳門青年的全人發展提供更全面、更強大的支援。對於關係我們年青人未來發展的政策，我們應該爭取機會，積極參與諮詢，主動提出符合自身發展需要的意見，為澳門青年未來創造更多向上流動的空間，共同獻計獻策。

從另一角度看，澳門是一個自由社會，社會經濟發展蓬勃，本應機會處處，只要肯努力，就享有公平機會，闖出新天地。然而，近年社會經濟發展急速，社會發展形態有著較大且趨向複雜的變化，在種種因素綜合影響下，以旅遊博彩業為核心的發展方向看似明確，但一極化的發展已變得失衡，令不少有志為社會作貢獻的青年人感到迷失。造成這種本地人難向上流的局面，不得不承認其中一個原因，就是澳門青年缺乏競爭力，由於盲目追求財富，很多青年過早放下書包投身荷官，無論學識還是語言上，都未有充分的競爭力。

心繫澳門攜手上游座談會發言彙編

據最新公佈的失業率，5月至7月的失業率為百分之二，回落到歷史的最低點，換言之，現在的澳門可以說是“零失業”，抱有“唔憂無嘢做”的心態大有人在，再加上“荷官本地化”這項保護政策，在眾多因素結合下，根本性削弱青年人力爭向上流動的鬥心。

面對此癥結，我們應從多方面著手，為澳門青年階層向上流動創造機會。要做到這點，必須要政府、博企及社會共同合作。博企方面，必須要加強社會責任，為博企從業員特別是荷官，創造持續進修的條件。事實上，博企支持員工進修，對業務發展百利而無一害。就荷官而言，澳門是一個國際旅遊城市，接待來自世界各地的遊客，然而普遍荷官的英語水平低，博企應該從長遠發展考慮，鼓勵甚至向員工提供語言進修課程，讓從事博彩業的年輕人，加強語言能力，做好自我增值的第一步。

就提升本地人擔任中層管理職位方面，政府應積極推動博企，向有意進修的員工提供較靈活的工作安排，讓他們完成中學以至高等教育課程，增強向上流動的競爭力。博企亦要向具備能力的本地人提供晉升機會，讓青年人能夠展望將來，職業生涯有前景。

事實證明，政府運用政策去保障某些行業的本地就業率，是“扭曲操作”。我們要正視問題的嚴重性，透過調整政策去改變這種不健康的現象。本人認為，特區政府應積極考慮鬆綁或逐步解除這種保護政策，推動青年人積極上進的決心。具體做法可以是，以百分比計算荷官輸入外勞的比例，並分階段增加，讓外勞逐步取代本地人擔任基層工作。當一份工出現其他競爭力，安逸的就業狀態有變數時，青年荷官就會意識到自我增值、爭取向上流是最好的出路。

就業保護政策並非靈丹妙藥，絕世好橋，政府要做的，是要為下一



代創造機會與起點皆公平的市場競爭環境，確保出身上、中、下層的青年人，不受起點不同的影響，人人享有公平的競爭機會，燃起大部分人向上爬的鬥心。因此，政府應推出周全的扶助青年人發展的配套措施，包括規劃土地、培訓人才等，並支持適合青年人的新興產業發展，尤其是文化創意、創新科技等行業。現正諮詢的《澳門青年政策（2012–2020）》，應重視配合特區政府推動經濟適度多元的施政方針，讓青年人擁有多元的發展空間。

現時政府已聘請機構，研究澳門發展所需的人資問題；高教辦亦啟動了澳門高等院校學生人資庫的相關工作。資料庫的建立有助了解及計算青年人向上流動的機會，長遠而言，是有利澳門整體發展的措施。因此，希望政府加快完成相關工作，做到科學評估人資配對，前瞻規劃中、長期的人資發展，達至科學施政的理念。

雖然現今社會競爭激烈，或許是造成向上流動困境的主因之一，但如果肯努力，就會有成功的機會。青年人若想在社會上有作為，不要一味要求政府為你提供什麼有利措施，關鍵還是在於時刻裝備自己。機會總是留給有準備的人，作為新一代的青年人，不論身處任何環境，都不應自怨自艾，應主動擴闊視野、敢於嘗試，為人生定立目標。致力提升自身的社會責任感和抗壓力，及時把握機會，我們總有出頭天。

有關階層劃分與向上流動的思考

澳門新視角學會理事長 李 略

前言：幸福生活

我們討論階層也好，向上流動也好，背後的隱含涵義其實是探討追求幸福生活。

生活幸福與否不僅是客觀現實，更是主觀感受，有時候甚至是與他人比較的結果。所以大多數人一般都希望能不斷向上流動，至少感覺會更幸福一些。而從社會本身來說，也要不斷促進階層流動，才能保持活力。

一、階層劃分

1. 人是生而平等的，卻無往不在階層之中。

雖然美國獨立宣言開宗明義：“我們認為下述真理是不言而喻的：人人生而平等，造物主賦予他們若干不可讓與的權利，其中包括生存權、自由權和追求幸福的權利。”（We hold these truths to be self-evident, that all men are created equal, that they are endowed by their Creator with certain unalienable rights, that they are among these are life, liberty and the pursuit of happiness.）但社會分層又是客觀現實。借用盧梭的名言：“人是生而自由的，卻無往不在枷鎖之中”；我們也可以說，“人是生而



平等的，卻無往不在階層之中”。現實生活中，社會地位的三六九等是不可否認的事實。

2. 人們怎麼劃分階層：

一般人們憑藉其社會經驗和主觀感覺對人群進行的分類，主要依據三個方面的標準：即是否有錢（收入高低或擁有財產多少）、是否有權（在政府或企事業組織中擔任的職位高低）、是否有文化（學歷文憑高低）。用學術語言來說，就是經濟資源、組織資源和文化資源。

所以中國社會科學院《當代中國社會階層研究報告》課題組提出：在職業分類的基礎上，又以人們對組織資源、經濟資源和文化資源的佔有狀況，來刻畫各社會階層的基本特徵。他們劃分了內地的十大階層：

這十大社會階層是：（1）國家與社會管理者階層（擁有組織資源）；（2）經理人員階層（擁有文化資源和組織資源）；（3）私營企業主階層（擁有經濟資源）；（4）專業技術人員階層（擁有文化資源）；（5）辦事人員階層（擁有少量文化資源或組織資源）；（6）個體工商戶階層（擁有少量經濟資源）；（7）商業服務業員工階層（擁有很多量三種資源）；（8）產業工人階層（擁有很多量三種資源）；（9）農業勞動者階層（擁有很多量三種資源）；（10）城鄉無業、失業、半失業者階層（基本沒有三種資源）。

心繫澳門攜手上游座談會發言彙編

3. 澳門的階層劃分

澳門作為一個城市，階層劃分當然與內地不同，似乎沒有見到很細緻的研究。前一階段社會討論比較集中在中產階層的探討上，有意見認為大約有45%的中產階層，但多少上層，多少基層並沒有太多涉及。

大家可以參考一下自己所擁有的經濟資源、組織資源和文化資源，來確定自己的階層所屬。

如果按照澳門統計暨普查局的職業分類，我們也可以大致瞭解各個職業的資源佔有情況：

- 立法議員、政府官員、社團領導人、企業領導及經理（擁有大量組織資源和經濟資源 <甚至文化資源>）
- 專業人員（擁有大量文化技術資源）
- 技術員及輔助專業人員（擁有一些文化技術資源）
- 文員（擁有一些文化技術資源或組織資源）
- 服務及銷售人員（擁有少量三種資源）
- 漁農業熟練工作者（擁有較少三種資源）
- 工業工匠及手工藝工人（擁有較少三種資源）
- 機台、機器操作員、司機及裝配員（擁有較少三種資源）
- 非技術工人（擁有很多量三種資源）



如果我們參考各職業的收入中位數，更可以看出，最高的是立法議員、政府官員、社團領導人、企業領導及經理，達到25,000；其次是專業人員，有24,500；然後依次是技術員及輔助專業人員17,600、文員14,400、工業工匠及手工藝工人和機台、機器操作員、司機及裝配員11,000；然後是服務及銷售人員9,000；最少的是漁農業熟練工作者7,500和非技術工人的6,800；參見下圖：

單位：MOP

按職業統計的本地就業居民每月工作收入中位數（不包括外地僱員）				
		2011年第2季	2012年第1季	2012年第2季
職業	總體中位數	10,000	13,000	12,500
	立法議員、政府官員、社團領導人、企業領導及經理	25,000	27,000	25,000
	專業人員	20,000	23,000	24,500
	技術員及輔助專業人員	16,000	18,500	17,600
	文員	13,000	14,300	14,400
	直接與博彩投注服務有關（如荷官、巡場、籌碼兌換員等）	15,000	15,000	15,500
	其他	10,300	12,000	12,000
	服務及銷售人員	8,000	9,300	9,000
	漁農業熟練工作者	8,000	7,800	7,500
	工業工匠及手工藝工人	10,000	11,000	11,000
	機台、機器操作員、司機及裝配員	9,800	10,300	11,000
	非技術工人	6,000	6,500	6,800

資料來源：澳門統計暨普查局

4. 客觀階層、主觀階層與生活滿意度

除了客觀的階層劃分以外，主觀的階層劃分也很重要。有調查顯示，很多上層不認為自己是上層，覺得自己頂多算中產；而很多中產也不認為自己是中產，認為自己是基層或草根；而很多下層卻認為自己是中產。

所以中上層收入的人反而更不快樂。北京曾經有調查顯示，基層民眾生活最滿意，中產最痛苦。這就是主觀認識的問題，也只能通過主觀觀念來改變。

二、促進向上流動，政府和社會能做什麼？

保持社會流動而不是僵化是任何有遠見的政府和健康的社會所追求的。所以，政府和社會也要為促進社會流動提供條件。這裡最主要的是提供公平的競爭條件，當然也有其他一些需要政府和社會留意的地方：

1. 消滅絕對貧窮

作為一個經濟相對較發達的地方，消滅絕對貧窮，是政府的基本職責。這方面澳門政府做得不錯。通過一系列社會福利措施，包括敬老金、養老金、各種補貼、現金分享等等，使得絕對貧窮，即溫飽問題在澳門已經基本上得到解決。

2. 縮小貧富差距

一個社會如果貧富差距太大，往往會帶來不穩定的隱患。這方面，澳門政府也做了不少努力，使得澳門的基尼係數並不太高。



3. 提供公平機會：政府無法保證平等的結果，但要盡量提供公平的機會

1) 教育機會公平：

最重要的就是教育公平，這方面，澳門也很好。據經合組織的PISA測試（Programme for International Student Assessment）顯示澳門教育公平居世界前列

2) 公職入職的公平

現在開始實行的公務員統一招聘是一個非常好的開端。

4. 減少或限制壟斷

任何行業的壟斷都是對流動的一個嚴重障礙。自由市場競爭的結果又往往會產生壟斷，這就需要政府來介入，打破一些行業的壟斷。賭牌的適度開放是一個最好的例證。

三、個人能做什麼？

1. 一方面要調整心態：知足常樂，尤其是中老年人

錢、權、文化技術可以說都是無止境的，類似於莊子所說：“吾生也有涯，而知也無涯，以有涯隨無涯，殆已”。所以，錢、權、甚至文化技術都不可太過於執著追求。而且，即使追求，過程中也要手段的正當。正如孔子所說“不義而富且貴，於我如浮雲。”不然，要麼不會有幸福感，要麼即使幸福也不會長久。

所以孔子很讚賞顏回的“一簞食，一瓢飲，在陋巷，人不堪其憂，回也不改其樂。賢哉回也。”

總之，大家要有安貧樂道的精神。

2. 另一方面，也要調整心態：不知足就要從我做起，努力奮鬥，尤其是青年人

當然中年人需要調整心態，知足常樂。年輕人還需要奮鬥。但也需要調整心態。要更多地靠自己而不是怨天尤人。以前內地流行一句話，也許會被認為是老生常談，但確實是有一定真理的“苦不苦，想想紅軍兩萬五；累不累，想想革命老前輩”。與戰爭年代拋頭顱灑熱血相比，我們目前的條件好太多了。

所以也有人說，如果自己做得不好，那就“點兒背不能怨社會，命苦不能賴政府”。這雖然是一種調侃，但也是一種激勵。

當然，內地的情況和澳門差很遠，他們的競爭更激烈，也有更多不公平，很多大學生北漂成為“蟻族”，也需要政府和社會正視和改進。

香港的情況和澳門類似，曾經有人¹這樣評論過香港的情況，我覺得某種程度上也可以適用於澳門：

“過去的香港人，大部分是外來移民，他們不一定很有學識，卻不乏膽識。他們中不少是從內地偷渡來港的。偷渡是要冒風險的，敢偷渡的人，通常都得有勇氣，在困難面前不會輕易退縮。他們的心理質素應該比嬌生慣養的新一代青年人好。

當年偷渡的人，不少是游水過來的。他們抱住個籃球，望著遠處的燈光，以不太熟練的泳術，就一躍而下游向香港。中途有被水流沖走的、有

1 <http://jimwong1120.mysinablog.com/index.php?op=ViewArticle&articleId=2001332>



被鯊魚吃掉的、有體力不繼的；能抵達香港的，不但要有體力，還要有堅強的意志力。

當年來港的移民，並不是看中政府提供的福利（當年其實甚麼福利也沒有），而是看中香港有更多的自由選擇。他們知道，在香港，他們有機會自力更生，他們的努力所得，會受到法治制度的保障。他們願意從做苦力開始，死慳死抵，積點資本，將來自己做生意。現時不少社會上的成功商人，都有這樣的經歷。

在那個年代，願意拋身出來做生意的人是被尊重的；社會上的青年人，多喜歡以成功的商人，作為自己的學習榜樣；仇商的情緒，遠沒有今天那麼嚴重。甚少有人會把自己在生活上的不幸，歸咎於商人的奸詐或政府政策的失誤。人們傾向先從自己身上找原因去解決問題，而不是一味尋求外界的援助。

在這種心態下，社會上反而不斷有人成功地往上流動，而社會經濟亦因而不斷有發展的動力。以香港一個人口只有幾百萬的城市，我們在輕工業生產上，有不少都是處於世界領先地位的。這些奇蹟，很多都是由名不見經傳的內地移民創造出來的。”

而對現在的香港青年的批評，是否適用於澳門，我不敢說，大家自己判斷：

“可惜，新一代的香港人，生活環境雖然比上一代大有改善，讀書的機會也比前多了，但嬌生慣養卻令他們的求生意志也退化了。新一代的年青人，受小小挫折就怨天怨地、要生要死，讀完書仍不想去工作，寧願留在家裡上網打機，做隱蔽青年，試問在這種心態下，社會的經濟發展何來新的動力。

心繫澳門攜手上游座談會發言彙編

香港過去的經濟轉型，皆不是靠政府去指引的，而是由民間自己去探索出來的。但新一代的香港人卻不想去冒風險，他們希望畢業後，政府可以幫他們提供工作機會，最好規定給他們比市場更高的工資。他們覺得出社會工作三、五年後，就應該有條件買樓。如果買不起的話，政府就得修建一些廉價的居屋。

然而，靠政府政策照顧的生活，只會走向公平齊一，不可能有個人的突破與向上。政黨只能為我們爭取齊一的最低工資，而不是高人一等的報酬。靠政府的房屋政策，也不可能讓人人入住豪宅。香港人要向上流動，先要調整自己的目光。”

總之，要生活幸福，大家就要調整心態，要麼知足常樂；要麼努力奮鬥。

最後，我想以甘迺迪總統的名言與大家共勉：“Ask not what your country can do for you, ask what you can do for your country”. 對澳門來說，可以翻譯成：“不要問澳門能為你做什麼，要問你能為澳門做什麼。”



社會和諧與公義

劉羨冰

我這發言只代表我自己的一點讀書心得。

百年前，孫中山眼見英國的貧富懸殊，已意識到西方壟斷資本的流弊，超前地提出“節制資本，平均地權”的民生政策。他分析：“世界最大的賭賽，莫如買賣土地之投機業。…凡工商發達之地，其租值日增，若香港、上海，前一畝值百十元者，今已漲至百十萬有奇。及今不平均地權，則將來實業發達之大資本家必爭先恐後，投資於土地投機業，一二十年間，舉國一致，經濟界必生大恐慌……”認為壟斷土地是“妨害公共之建設。平民將永無立椎（錐）之地也。”限於歷史條件，當年這政策未能獲同儕多數接受，當然也未有實踐機會。但百年後觀之，亦不失為遠慮高見。當今世界，地產霸權、貧富懸殊不是成為普遍的社會腫瘤嗎？

8月3日在澳門日報寫了一篇短文：《零點六的燃爆點》

美國“佔領華爾街”運動引起專家的熱議，2008年諾貝爾經濟獎得主克魯格曼的意見獨樹一幟，他尖銳地指出：美國不平等程度擴大的原因，是政府鼓勵和允許高度不平等的政治規範的和制度。80%家庭的收入不到國家總收入的一半，而在上層人士中，將近三份之二的收入流向0.1%的極少數人的手中。這是寡頭政治造成的惡果。

心繫澳門攜手上游座談會發言彙編

美國的《全球財富報告》列出2011年美國的百萬富豪或逾億富豪人數都排名世界第一，貧富懸殊在惡化。中國則是富豪增長極快的國家，逾億美元的家庭，由前年的500家增至648家。反映貧富懸殊的堅尼系數，2011年美國0.45；中國0.55，香港0.525。警鐘預告：0.4是警戒點；超過0.6，社會要爆炸了！

一位校友說我當年極力鼓勵學生升學，今天看到凡大學畢業的校友確前途一片光明，那他們的下一代又怎樣？我回答他：受教育目的是提升素養。歐美和香港示威遊行隊伍中不少是九十後年輕人，其中不少還是從未找到工作的高學歷者。三四十年前的澳門人，憑學識和努力能向上流動；今天政府如果沒決心和智慧維護社會公平，將來高學歷者一樣求職難！不過，我們的下一代更應在接受高等教育同時增強時代意識。

經濟學家茅于軾也尖銳指出，中國的貧富懸殊擴大，也是特權壟斷、任人唯親的制度性惡果！大學的任務是培養社會良心和民族精英，讓他們有覺醒、有智慧去維護公平正義，拆除社會的定時炸彈！

8月15日《中國社會科學報》刊出譯稿《俄羅斯區域發展不平衡與貧困狀況》以發達地區莫斯科的統計，收入差異系數達到26.8。（西方國家一般不超過10）但學者仍認為是低估的，許多灰色收入未計算在內。總之貧富懸殊出現兩極分化，其中自然存在制度和政策的問題。

澳門是大國的小特區，大國興衰自然是小特區的決定因素；

澳門本身既是小特區，應多向小國取經。全球人民最富的十個國家中八的個是小國；人類發展指數最高的二十國中十三個是小國。像列支敦斯登公國，國旗還有皇冠，國內還有國王，還稱為王國或公國。我提倡參考



的最主要的是他們國民收入的均富。

社會和諧是全民擁護、嚮往的，沒有社會的公平公義哪來和諧？澳門的公民和公僕都要遵守《澳門特別行政區基本法》，不要忽視公平正義的原則，要有決心和智慧維護社會公平，參照國際水平加大教育、醫療和社會福利的投入，防止和整頓貪污和浪費，遏止貧富懸殊，絕對公平是不可能的，但逐步走向均富是方向。

把握機遇、力爭上游——探討如何促進澳門社會階層向上流動

澳門公務專業人員協會理事長 官世海

澳門回歸十二年以來，在“一國兩制、澳人治澳、高度自治”的方針政策下，經濟高速發展，社會穩定，民生改善，公共行政領域在培訓制度，評核制度，公務員退休保障制度，中央招聘制度及公務人員薪酬議會等作了改革和發展，澳門建立“三大服務平臺”：即葡語系國家平臺、世界華商平臺、泛珠三角經濟服務平臺。新型商貿服務業，帶動澳門經濟適度多元化及族群、社會和諧，均發揮出意想不到的影響力，成為澳門社會經濟發展中一大亮點。

隨著經濟的發展，澳門2011年GDP達531,723澳門元，澳門經濟水準達“中康水平”，如何把握時機令澳門市民在社會發展的同時，分享到經濟發展的成果，令更多的市民向更上的階層發展，才是澳門可持續發展和穩定，甚至是幸福指數提高的關鍵所在。

在世界旅遊休閒中心，產業多元化的指導方向下，人才培養，人口素質，健康水平的提高，法律及葡語人才，公務員的人才選拔等將成澳門社會階層向上流動的機遇，政府主導和政策引導是力爭上游的最重要條件和因素。特別表現在以下幾點：



一、重視教育資源，促進教育人才向上流動

澳門的人才培養取決於澳門教育的發展及教育資源的投入，也是社會階層向上流動的重要因素。今年澳門的《非高等教育和學校教學人員制度框架》（下稱私框）已通過立法。在2011/12年度，有5,200個在職老師，私框通過後入職教師的待遇和保障得到一定的提升，樂於入行的青年人也越來越多。業界表示未來3年有700個基礎教育教師的職位待填補，加上大學的高等教育師資估計合共近800個職位選擇。政府應加快有關政策的推動，藉此令部分澳門市民的階層得以提升。

二、加快培訓醫療人才，避免醫療人才斷層，阻塞階層向上流動的機會

除了經濟高速的發展，澳門經濟水平達“中康水平”，澳門人口達56萬8千人，人口老齡化（65歲以上人口佔7.7%）日趨突出，遊客量年達2,800萬等因素，均令澳門醫療服務需求大幅增加了，尤其對加快醫療人才培訓及醫療設施的建設社會期望殷切。雖然近幾年來已畢業的醫科畢業生已累積達數百人之多，但衛生當局的培訓計劃卻遠遠未達訴求，按照2011年衛生當局的十年醫療規劃（急診100床，專科大樓100床），將建成新的離島醫院（急症醫院100床、綜合醫院400床及康復醫院100床），五間新的衛生中心，擴大急診服務（2015年澳門會增加180名全科醫生和150名專科醫生），護士尚欠1,200名等，均顯示出對醫療人才的需求甚殷。按衛生當局的有關進度已不可能達到目標。相信硬體的落成將遠遠快於人才培訓的速度，希望政府當局加緊培訓，免得醫療人才的斷層問題不斷惡化，喪失時機，令到醫學人才階層喪失向上流動的機會。

三、引入競爭機會，擇優選拔人才，令質優者進入更高階層

公務員在回歸後從一萬九千人增加到現在的二萬五千人，量的增加是有了，可質的提升是否有機制呢？引入競爭機制，公平競爭，擇優錄取，公開透明，引入績效評核等，令主管級（廳、處級）能夠擇優錄取，令到有能力的公務人員有向上流動的機會。建立一個公平、公正、公開的競爭機制，公務員錄取採取公開考試、嚴格考核、平等競爭及擇優錄取的原則，可選擇一些部門作為切入的試點，成熟後再形成制度以選拔人才。

四、加大法律、葡語人才培養，避免法律滯後，做好中葡平臺角色

在法律方面，澳門要真正成為法律滯後商貿服務平臺和橋樑，更加需要大量的中葡雙語人才。目前在澳門面臨日益緊密和高速發展的中葡經貿關係和法律滯後，能用中葡雙語起草的法律人才都難以找到。司法人員本地化也是法律本地化的另外一項主要工作。培養本地葡語及法律人才應自小開始，當局必須加大葡語及法律師資隊伍建設的力度和資源投入，吸引更多具一定中文水準又懂葡語的本地法律人才加入法律教學的工作，加快法律人才的培養、提高法律人才的質量；另外加大保送到葡萄牙學習的機會，每年到葡萄牙學習的人才應不少於200人，才能盡快趕得上特區政府發展的需要。

綜上所述，澳門特區政府成立近十三年之際，我們希望在政府政策主導下，在走向世界旅遊休閒中心，產業多元化的同時，澳門市民能夠把握時機，力爭上游，與時並進。



面對人口老齡化怎樣培養新生代專業人才？

澳門鏡湖護理學院教授 朱明霞

一、人口老齡化帶來長者醫療健康服務需求增大，從業人力資源缺乏。

投入醫療健康護理業的新人不足，值得政府思考。

資料顯示和專家估計：目前在投入此行業（健康相關學科）學習的年輕人僅為學習者不足2%，包括境內外澳門各層次學習的青年人（高教辦網上資料）。

就護理專業來說：學士課程學生約400人，專科及碩士研究生約70人。境外學習醫療護理營養及健康相關專業的學生（粗略估計）不足200人，這種狀況遠遠不能滿足目前及將來社會需求。

二、社會及政府缺乏對此問題的關注和重視。

目前澳門的重點發展是博彩、會展、旅遊以及中醫藥研究等，但老齡社會的來臨是必然的，我們需要做充分的準備去面對。借助外力度過難關是臨時之策，政府重視全民投入才是解決問題的長遠之計，對此，政府應該有規劃的培養年輕人，增大澳門年輕人投身此行業的力度，讓青年人和家長看到前途。

三、政府有責任加強新生代的全面教育

- 從照顧管理父母的健康做起
- 吸引境外澳門學子回澳發展，培養專業人才
- 重視此行業的健康發展（政府不夠重視看不到這些問題）

四、推出適合本地區積極面對老齡化社會問題的策略

- 全面培養護理多範疇人才，例如助產、青少年及老人的專科護理人才。在香港的護士就有普通科與精神科，英國護士的基礎培養時就有青少年護士。
- 開拓新專業新課程應對社會的變化及發展，如：運用老年學、家庭／社區健康管理，嘗試推動以家庭健康評估為思路的大眾（全民）健康管理。過去簡單的澳門一種（普通）護士能夠面對，而未來的澳門又怎樣？
- 未來人才的規劃培養（人才庫）



且議澳門中產階層的向下流動危機

民眾建澳聯盟理事長 施家倫

“中產階層”在大家的印象中往往意味著物質充裕、精神充實。雖然比上略有不足，但比下卻也綽綽有餘。最近許多人對於中產階層的收入範圍界定出現很大爭議，認為自己生活壓力很大卻被劃入中產階層，覺得自己是“偽中產”“被中產”。在社會階層分類來看，這部份群體應當主要是屬於邊緣中產階層，即我們通常所說的“夾心階層”。他們處在多個參照體系之中，對於中產階層的界定和社會狀況的反應特別敏感。當他們遭遇到各類“中產陷阱”的時候，表現出“被中產”的不滿情緒，是一種非常正常的反應。

一、澳門中產階層正在遭遇“中產陷阱”

根據日本趨勢研究學者大前研一的說法，以下三種情況，如果存在任何一種，說明並非真正的中產階層：房貸給你造成很大的生活壓力（或你根本不敢或無力買房）；你不敢生育子女（或連結婚也不敢）；孩子未來的教育費用讓你憂心忡忡。香港中文大學社會學系教授呂大樂也表示，“中等收入群體並不是等同於你就成了中產階級，還要看你住的房屋的房價，你的消費方式，是否住在體面的樓盤，是否有定期的渡假等等”。可見，除了收入之外，房屋和生活方式都是衡量中產階層的關鍵指標。

據2011年人口普查資料，家庭住戶每月工作收入中位數為23,700元，

年收入為284,400元。若以六月份澳門住宅樓宇每呎5,897元的成交均價計算，要買一套兩房一廳750呎的房子，不吃不喝至少都需要15.5年；在租屋市場上，普通兩房一廳也動輒高達五六千元（例如，黑沙環東華一帶），令許多收入在中位數（12,000元）附近的市民難以承受。“一個小單位就可以消滅一個中產”，對澳門社會而言，已經不再是簡單的戲言。年收入二十多萬的家庭很難買得起房，結婚、醫療、養老等未來負擔正在不斷加大，“中產階層”的標簽對他們而言，更多的不是體面和幸福，而是焦慮和不安。

與此同時，中產階層在職場遭遇發展瓶頸，在整個社會的財富分配環節，容易成為被忽視的群體。收入雖有上漲，但漲幅非常有限，收入似乎越來越高，存錢卻越來越慢，在與周圍進行比對之後，失落、焦慮的情緒更是難以排解。這些中產陷阱使得他們遭遇物質和精神的雙重壓力，使得不少人寧肯不當社會的“中流砥柱”，而心甘情願地將自己歸入“下層社會”的行列。目前澳門社會就正在形成了一股感覺自身在不斷向下流動的強烈情緒。

二、多種渠道促進“中產”生產和再生產

澳門中產階層正在產生向下流動的感受，說明生活成本和精神壓力的確在不斷增加，也表明目前“中產正在不斷崛起”的表像並非真實。就合理的社會結構而言，這種現實狀況無疑不利於社會穩定，需要採取措施加以改變。

調控過熱樓市，助中產置業。加大私人樓宇市場的土地供應，加快推動舊區重整工作，加強對大面積豪宅單位的控制，讓中產階層可以在私樓市場找到合適單位。與此同時，適當縮短經濟房屋禁售年限，鼓勵夾心階



層透過自己努力改善居住環境，實現向上流動；對於剛畢業的大學生群體可以採取“先租後買”的形式加以扶持，培育他們成長為新興中產階層。

理順產業結構，培育新興中產。一方面，要重視在地人才的培養。在推動物流、會展、中醫、文創等產業的時候，培養本地人才，或者留住專業人才，讓有才能青年人在產業發展中受益，將新興產業打造成為培育新興中產階層的重要平台。另一方面，要營造良好的產業發展環境，創造更多的社會機會。最近明顯過熱的商鋪炒賣和鋪租加價潮，已經嚴重影響中小企業和新興產業的發展，可以將針對住宅物業投機者而設的特別印花稅推廣到商鋪租售之中，抑制這種高位上揚的炒賣風氣。

加快專業認證，鼓勵在職培訓。讓更多青年人和在職人員具備專業技能，是學歷教育之外另一個關鍵的流動渠道。有必要將目前持續進修計劃與專業技能和職業發展方面相結合，甚至加大對職業培訓的補助力度，讓職業進修成為促進中產流動的重要輔助。

打造中產精神，塑造核心驅動力。創造有利於中產階層發展的外部環境非常重要，但是中產階層自身求變上進的精神卻更為核心。青年人逐步建立起專業、進取、富有競爭力的核心價值觀，是決定自身能否成長為新興中產階層的關鍵。社會輿論、家庭和學校教育在青年社會化中要加以重視，讓它內化為青年的信仰，成為社會的主流文化。

在《齊為澳門動腦筋——心繫澳門攜手上游》座談會之發言稿

澳門青年聯合會副理事長 譚繼祖

主席、各位朋友：

很高興代表澳門青年聯合會出席今天由澳門發展策略研究中心主辦的“齊為澳門動腦筋”座談會，今年座談會的討論主題是“如何促進澳門社會階層向上流動”。

澳門回歸祖國十二年多來，在中央人民政府的關懷下，在兩任行政長官的領導下，在全澳市民的努力下，澳門特區在貫徹落實“一國兩制”、“澳人治澳”和高度自治方針方面，取得階段性的重大成績；展望未來，澳門特區必將在過去的良好發展基礎上，繼續發揮自身的優勢，把握機遇，發展經濟，改善民生，構建和諧穩定的社會。此刻，貴會召開今次座談會，為澳門未來的發展集思廣益，出謀獻策。我相信，在貴會的大力推動下，在全社會的共同努力下，澳門未來將會出現繁榮璀璨、朝氣勃勃的喜人局面。

青年是社會的基石，社會應給予青年人更多的資源，提供培養成才的平台，使他們有更多向上流動的機會。隨著近年來澳門經濟的急速發展，不少青年人有意創業，但通脹加劇、租金高、人資短缺、成本上漲等因素，使青年人在創業路上無以為進。特區政府雖然已針對有關問題，持續推出多項措施，包括“中小企業援助計劃”、“中小企業信用保證計



劃”、“中小企業專項信用保證計劃”等，以解決中小企的經營困難。

我們認為，政府推出的措施是有成效的，能切實幫助到一些中小企解決融資問題，但是，在人力資源、鼓勵創業、產業配對等方面，特區政府現有的政策並不多，倘政府能提供和創造更多空間，給予青年更有利的創業機會，從而逐步提升個人的競爭力，使其有更廣闊的平台向上流動，並產生連帶作用，將有助帶動澳門產業多元，促進經濟進一步發展。

以上發言，請大家批評指正。多謝主席，多謝各位。

社會階層上升三要素——知識、才能與機遇

澳門專才發展學會理事長 鍾雋輝

現時學術上對於社會流動（social mobility）的定義，係指一個社會成員或社會群體從一個社會階級或階層轉到另一個社會階級或階層，從一種社會地位向另一種社會地位，從一種職業向另一種職業的轉變的過程，當中又涉及不同的流動類型，而垂直性的社會階層流動正可作為社會公民素質的一個指標，它影響社會的階級、階層和產業結構。如果一個時期內向上流動的頻率超過向下流動，說明社會在進步，反之，說明社會在倒退。每個人都希望向上流動而不希望向下流動。我們要了解的是，並不是每個社會階段都有均等的向上流動機會，唯有具備了一定的知識、才能及機遇三要素才有可能令某個社會階層上升。

要提昇個人的知識力量，接受教育是最主要的渠道，「萬般皆下品，唯有讀書高」的傳統觀念，令學位證書仍然是現今社會獲得肯定的重要依據。唯現時本澳的高等教育機構繁多且入學率普遍偏高，要取得一紙文憑並不真是太困難的事，導致除了一流學府除外的學位文憑已不是個人知識的唯一指標。基於現時的正規教育較著重學術科目，未能發掘學生的不同潛力，容易令未能適應學術科目的學生失去學習的動力，同時社會普遍視正規教育以外的課程為次等教育，加上清貧家庭難以負擔課後和課外的學習活動，限制了青年人學習的機會及空間，這些原因製造了一批又一批僅在學術領域上走在前頭而未能培養出可把能力應用在工作上的學生。



本會發現，近年來社會上對於各畢業生的「應用知識能力」反而愈來愈看重，甚至有比起學科能力更為重要的看法出現。為了提高青少年的「應用知識能力」，本會建議由在非高等教育的高中階段引入一些職業導向的應用學習科目，學生透過選修這些科目，可以掌握一些專業或行業領域的知識、實務工作情況和發展趨勢，認識到現在在各種職業上的要求和相關的升學或就業出路，從中更瞭解自己在這些行業發展的志向，預早計劃未來，拓闊自己的出路。

向上流動的動力往往取決於個人的才能得到認同及在工作上得到晉升的機會。專業認證就是為不同行業釐定要求和標準，除有助企業編制職程框架，提供公平晉升機會外，亦有助明確定立持續學習的目標，推動提升、強化個人的競爭力。可惜的是，現時本澳的服務型經濟所需的技能則較少有業界認可的標準，大部份的專業認證仍然侷限於知識型專業領域層面（如資訊科技，會計等）。本會認為，各類技術本無高低之分、僅有專業與否之別，故建議澳門特區政府與業界為主要勞動人口的不同行業的各技術訂立標準和認證，並協助企業制定職程框架，提倡全階層職務專業化；前期的工作可先有系統地引入外地專才，再由外地專才積極培養本地的人才考取相關專業認證，作為一個過渡性方案。

以一個開放的社會而言，機遇就是允許個人藉後天的努力來改變所處階層的公平及開放的機會，但是機遇會隨著社會結構、工業發展、經濟結構改變、人口變動等因素而受到影響，故此我們要接受所謂的機遇並不是可以完全控制的因素，以目前本澳失業率不足3%的情況下，理論上是可以提供足夠的機會予不同專業的人發揮所長，但現實是物價通漲、經濟失衡、經營成本高皆已令社會缺乏向上流動及改善生活的機會；加上產業單一化的同時，令很多弱勢產業式微，不利於社會階層流動。俗語說「寧

心繫澳門攜手上游座談會發言彙編

為雞首，不願牛後」，不同專業的人都希望成為一名帶領者，唯每個地區皆有其發展重點，就單一地區而言很難理想地做到能滿足所有人的多元發展，故融合多區經濟、跨區發展是大勢所趨。本會建議，政府、學界及民間團體應致力擴闊大眾的視野，讓其向上流動的機會不被地區性侷限，特別是澳門特區政府亦應加大力度協助以澳門為本的企業或創業人仕開拓境外市場，除擴大企業的發展空間外，亦能創造更多就業機會，令不同的個人能獲得更多的機遇。

要促進澳門社會階層的向上流動的方法，關鍵是要有效地提供個人的知識、才能及機遇三大要素，故此本會僅希望藉由上述建議，可從提升個人素質作為開始，由個人影響家庭，從家庭影響地區，再由地區性改變昇華至整個社會階層的向上流動。而要達到理想效果，當中需要澳門特區政府在金錢及政策上提供的支持、業界對課程內的認同及回饋、學界的配合和推動。



持續進修對澳門社會階層向上流動的促進

澳門區域公共管理研究學會理事 岑曉東

二十一世紀，知識經濟的發展與日俱進，社會的發展將更加倚重知識，而且對高質素的人才需求亦將不斷增大，亦造就許多社會階層向上流動的機會。回歸後的澳門，正正隨著博彩旅遊業發展的帶動，經濟發展迅速，讓各行各業能夠提供更多職業發展的機會，包括更多元化的職業選擇以及大量高薪職位。經濟發展造就社會階層向上流動，亦大大改善居民的生活質素。而特區政府亦透過不同的政策，讓經濟和產業多元發展，為整體社會階層上流創造更多更有利的條件。

如何把握這些契機？如何在新時代中捉緊向上流動的機會？相信除因緣際遇外，不斷自我提升亦是關鍵的因素。

要適應新時代社會發展所帶來的變化，以及面對知識更新不斷加快，持續進修無疑是重要的手段。對於社會流動，普遍認為有效機制仍然是教育，因為透過教育獲得的知識和技能，將會有助個人職業的發展，從而提升其社會地位。持續進修正正是其中一個自我提升的重要途徑，面對知識更新頻繁、資訊科技日新月異，單從正規教育中汲取到的知識已不足以應付職業生涯發展的需要。持續教育作為正規教育的延伸，除對正規教育中作補充，更重要的是對知識的延續及開拓。因此，持續進修、終身學習等理念的成功落實，對社會階層的向上流動產生積極的作用，亦將個人職業

心繫澳門攜手上游座談會發言彙編

發展有正面的影響。居民的自身持續學習，提升個人競爭力，以及從意識上接受及實踐終身學習的理念，無疑將大大增加其社會流動的機會及頻率。

二零一一年，特區政府撥款五億推行“持續進修發展計劃”，目的是希望透過資助，傳播終身學習的訊息，鼓勵和支持居民不斷進修，以應對社會發展的需要。居民透過參與持續進修，從中提升知識、技能和個人素養，改善生活素質，增加社會流動的資本，以達至促進社會的可持續發展。與此同時，“持續進修發展計劃”的推行，亦有助優化澳門現行的持續教育領域資源，以構建靈活、開放的終身學習體系，讓居民能因應自身需要，選擇切合自身的項目。居民得到優質的學習，勢必讓其能夠發揮所長，促進其向上流動。

當然，持續進修的意義不但在於增加在社會階層向上流動的資本，其更重要、更深層的意義是在於透過不斷學習，汲取新知，激發潛能，讓學習真正融入生活。隨著特區政府持續加大對持續教育領域的資源投放，相信將為有意參與持續進修的居民提供更多優質學習的機會，讓其裝備自己，爭取更多向上流動的機會。同時，亦必為澳門發展為學習型社會，提升社會階層的整體上流奠定基礎。



從青年發展視角看澳門中產階層的培育

中華青年進步協會理事長 李業勤

世界各國普遍認為，紡錘型的社會結構有利於維護社會的穩定。數量龐大的中產階層隊伍，可以維持安居樂業生活氛圍，降低社會階層激烈衝突的風險。目前，澳門正處於一個社會劇烈變遷的時期，培育龐大的中產階層隊伍，是政府和社會的集體共識。十五年免費教育以來，儲備了大量大專院校的畢業生。這部份“八〇後”“九〇後”青年的消費方式和思維習慣與中產階層較為接近，倘若能夠為他們創造條件，培育他們不斷成長，相信經過一定年限的積累之後，可以不斷向上流動成為澳門中產階層的重要力量。

一、加快產業多元理順結構障礙

眾所周知，職業收入是衡量中產階層的關鍵性指標之一。澳門中產階層的培育必須要注重勞動收入分配及其產業經濟的發展。目前澳門產業相對單一，多元產業的發展未能實現重大突破。政府財政收入的大量增加和稅源的單一化傾向，一方面使得主導產業和政府職務的薪酬遠遠高於其他行業，就業人口向“公務員”和“博彩業”不斷集聚靠攏，另一方面，使得中小企業和社會組織在發展過程中遭遇嚴重的人資危機，產業發展遭遇重重困難。

然而，回歸至今僅有短暫十三年，賭權開放更是未滿十年，政府職務

心繫澳門攜手上游座談會發言彙編

和博彩業職務尚未進入大規模的代際更替期，不少公務員和博彩業員工難以避免會遭遇到職業發展的“玻璃頂”，看到希望卻又很難有機會得到晉升；與此同時，多元產業的發展未有明顯成效，新的職業機會和可分配的發展成果依然相當有限，使得青年在新興產業上也未能找到有效的出路。許多學習物流業、會展業、中醫藥的青年都感受到學無以致用。

在此特別要強調的是，目前業內人士反映，本地會展業大量外包給香港公司，使得產業人才和產業鏈條無法發展起來，繁花似錦的表像下面潛藏多元產業的重大危機；而許多中小企業亦表示未知有何具體渠道可以實質參與到跨境工業區和橫琴開發等諸多平台中去。這都表明產業結構的優化依然任重道遠。

我們認為，多元產業是“八〇後”“九〇後”青年發展的重要機遇，也是培育新興中產階層的結構性要素，需要以更加務實有效的態度加以推動。

二、創造開放的“自致型”流動渠道

在社會快速發展的時期，社會階層重新分化是必然趨勢。讓底層社會，特別是新一代的青年，有改變自己命運的渠道和機會，是保障社會階層有序發展的重要基礎。然而在現實社會之中，每個人的出身背景存在很大差異，在起點上不能實現完全平等。對於普通青年而言，減少起點不公帶來的影響、創造開放性流動渠道顯得尤為重要，而知識和技能無疑是其中兩個最為主要的途徑。香港中文大學社會學系教授呂大樂在界定香港中產階級的時候就特別強調「他們是成功透過教育渠道和憑著學歷文憑而晉身。」



不過令人憂心的是，在澳門目前的社會經濟結構之下，學歷和工作收入、社會聲望未必成正比。有不少民眾對於學歷的所能獲取資源的能力依然抱著懷疑態度，甚至在當今這個高度發達的澳門社會，都還發生家長勸阻保送清華大學的子女退學入賭場做工的案例。這些都警示，在學歷未必可以獲取更高收益的情況下，有些底層家庭仍然存在讀書無用論和功利短視的觀念。從這個角度來看，政府最近推出的“二十一歲”才能進入賭場的法規，意外地令到許多家長和青年可以更專心地完成學業，提升自己的專業技能，是防止賭博年輕化之外的另一個收穫。

我們認為，加快建立職業認證制度，提升青年專業技能，讓青年人透過技術職稱獲取更高的工作收入和社會聲望，將會是扭轉“讀書無用論”和培育新興中產階層的重要渠道。

三、建立獨立進取的“中產階層精神”

長期以來，學術界對中產階層的定義爭論不休。近期以來，澳門社會也在廣泛談論中產階層的定義，特別是對於其中的家庭收入劃分存在很大爭議。但是，這並非是對中產階層的榮譽認同，更多是對於“被中產”的不滿，及對經濟房屋、社會福利等受到影響的擔憂。整個社會似乎彌漫著中產階層是“弱者”的心態，媒體對於中產階層的討論也高度聚焦在“夾心階層”的困境。我們認為，這種情緒並不利於中產階層研究的開展和中產階層文化的健康發展。

社會學家韋伯在《新教倫理與資本主義精神》中曾指出，資本主義的發展與積極進取和艱苦勞動的精神分不開。西方中產階層隊伍就是以職業經理人、律師、教授等具備積極進取精神的人為主，即便是香港中產階層亦強調要透過教育渠道和憑著學歷文憑而晉身，可見中產階層不僅要有相

心繫澳門攜手上游座談會發言彙編

對穩定的收入，更需要有獨立進取的精神和善於競爭的心態。

我們認為，澳門中產階層的培育，除了要在產業結構和流動渠道等方面努力之外，還需要在青年群體內部推廣獨立進取的“中產階層精神”，才能培育出更具競爭力的新興中產階層，在社會文化和社會心理層面更好地發揮起“社會穩定器”的作用。



中小企業應與時並進向上流動、創新提升競爭力

江美芬

眾所周知，任何地區或企業及個人之間都存在發展與競爭的因素，要不然社會就會倒退，正所謂就是有競爭就有進步，有進步就有發展，有發展必須要有足夠競爭力及穩定的優勢。不僅地區整體發展實力都是如此，甚至任何企業或個人的發展能力亦都需要如此，都需要不斷創新、更新地與時並進提升自身的質素，跟隨著社會發展的步伐，更不能被社會所淘汰。正因如此，本澳自回歸祖國十三年以來，在中央政府的大力支持之下，以及在社會各界的努力之下，特區政府不斷推出可行的施政政策，提供及完善本區的優勢及競爭力，累積多年來取得可喜的經濟成就，市民的整體經濟收益及民生都較回歸前有翻天覆地的變化，這也是本澳整體社會發展的成果。但是，時間往往都是不斷變化的，社會是不斷轉變的，居民的需求亦是不斷提升的，社會亦是不斷向前進步的，今日擁有並不代表明日都會擁有，對於企業或個人都是如此，面對社會不斷發展及居民的需求不斷提升之際，作為服務本澳的中小企業更是需要與時並進地自我提升不足之處，更不能以不變的眼光來看世界，而是需要符合本澳整體社會發展的步伐。

其實，我們都知道現時本澳未來社會發展方向正是打造一個中心一個平臺的目標，僅僅是打造世界休閒旅遊中心，相信這是需要涉及行行業業的配合才能順利如願，特別面對每年將接近三千萬人次的旅客，以及本澳

五十五萬的常住人口，中小企業一定起到舉足輕重的作用，更是離不開中小企業的力量及支持。可是，面對區域或與本澳附近地區之間的競爭力不斷提升，雖然本澳擁有獨一無二、魅力十足的博彩業，但是中小企業都需要創新發展，並且仍然需要不斷提升自身向上流動的競爭力，與時並進，與其他大型企業一道努力，以及切實地配合特區政府的施政政策，為本澳的未來發展提供可靠、可行及優質的服務，以贏取名副其實的“世界休閒旅遊中心”的稱號。

面對區域或行業之間的競爭力不斷提升之際，以及面對旅客及居民的需求不斷提升，本澳中小企業未來的發展不僅僅需要有良好的經營環境之外，還的確是需要不斷提升自身的競爭力，這樣才起到雙保險的作用。然而，本澳中小企業為了配合本澳未來城市發展定位的步伐，要提升自身的競爭力就必須從政府推出的政策、企業自身需要有創新的理念、提升服務質素及品牌效應與時俱進，以及要有人力資源需要配合得到等。因此，本人就中小企業應如何提升競爭力向上流動提出下述的建議：

第一是，中小企業是促本澳社會經濟發展及社會穩定不可缺少的企業，但絕大多數的中小企業都是屬於財力單薄或純屬於家族式的企業，與大型的博彩企業來相比較，可以講是用“雞蛋碰石頭”來形容是適當不過了，要將中小企業的競爭力提升，就必須要依靠政府當局的支持及扶持。因此，政府當局未來需要繼續推出可行政策及措施扶持中小企業的發展。例如，繼續設立常規的中小企業支援基金，支持有需要的中小企業，特別是那些傳統、老牌的中小企業；其二就是需要繼續對中小企業在人力資源政策方面有特殊的政策，不能讓中小企業因人力資源的問題而倒閉或困境不堪，亦就是講對中小企業的外勞政策，當局在不影響本地居民的就業的情況之下，應繼續為中小企業推出寬鬆的外勞輸入政策，以補充中小企業



的人力資源不足的問題同時需要提升中小企業的服務質素。鼓勵有條件的中小企業可以透過與當局聯合舉行一些課程培訓員工的方式來進一步提升服務質素。

第二是，中小企業本身的定位及發展理念就是需要與時並進，亦就講作為中小企業的企業主或老闆需要有求變的精神，陳舊思維的經營理念往往跟不上時代的步伐，要提升企業的競爭力，必須要與居民的需求相配合，企業的管理及發展方向亦必須要與時並進，企業的發展總不能停留在“五十年不變”的位置。例如，一些傳統或家庭式的中小企業往往缺乏就是競爭力，當然不排除因素眾多，但是為了提升自身的競爭力，必須對症下藥，切實將存在的問題解決，如管理的理念、服務的態度及產業質量或擴展配對渠道等。同時，本澳各區都有眾多傳統的飲食或其他行業中小企業，多數都屬於家族的經營，一些企業往往十年如一日的經營模式或鋪面裝修陳舊不堪，往往只能招攬街坊，但面對每年約三千萬人次的旅客而少則又少，原因很簡單就是這一些家庭式小商鋪的門面未夠吸引或服務質素需要有提升的空間，眾所周知，店面的魅力是十分重要的，那些陳舊不堪的老店鋪的確確是需要重新裝修或重整，以提升自身企業的競爭力，在資源不足的情況，政府當局應從設立中小企業援助基金中給予幫助，不能讓本澳具有特色及傳統的中小企商戶消失或被淘汰，對於有需要的中小企業有特殊的扶持也是有必要之舉，政府對老區活化政策應盡快落實，將老區打造成“懷舊文化街”吸引遊客進入。

第三是，中小企業都需要提升自身的品牌效應，對於一些傳統、著名老牌的中小企業的產品或產業鏈都需要透過各種形式提升其品牌知名度，中小企業不僅僅是面對五十多萬本地街坊，更是需要面對每年數以千萬來計的旅客，同時，配合特區政府將本澳打造成世界休閒旅遊中心，無論是

心繫澳門攜手上游座談會發言彙編

飲食行業或是手信行業及是零售等行業，各行各業都需要打造自身的品牌效應，提升自身的競爭力，應從品牌質量及服務質素等方面提升。然而，若要打造品牌效應，中小企業一方面需要依靠自身的基本服務質素及產品質素的提升，另一方面必須透過各種宣傳方式，在活躍經營環境之際，透過群體宣傳增加知名度及進一步提升企業的競爭力。

互動
交流

The background features a grayscale world map composed of dots. Overlaid on the map are several white upward-pointing arrows of varying sizes, suggesting growth or progress. A prominent feature is a large, light-gray vertical bar positioned in the center-right area. This bar has a dark gray triangular cap at the top and contains the Chinese characters '互动' (Interaction) and '交流' (Communication) stacked vertically in a bold, sans-serif font.

《齊為澳門動腦筋——心繫澳門攜手上游》座談會 互動討論內容

與會者：剛才好多朋友都十分注重向上流動的學歷問題，我想向呂教授請教，應該怎樣看待學歷的意義？如何定性學歷才正確？是否擁有碩士學位的就一定要取得高位或回報？現在時代不同，那這個學歷線的劃分究竟怎樣比較合適？

呂大樂教授：多謝您的提問。首先我要說明的是，學歷與教育是兩回事。一個社會或者政府都需要為它的下一代、年輕人提供教育，教育工作者都希望能夠在教育中開啟民智、提高人的質素等等，但另一方面來說，社會不可避免進行分層的過程，我們會將人分開，客觀上就是這樣的。在社會將人分成高或者低的時候，學歷是重要的指標。相等於招聘職位一樣，招聘一個位置，可能有幾百人申請，這怎麼挑選呢？就算再有良心僱主都會說，這樣我見20個人吧，但如何挑選出這些人見面？這樣當然要看某種指標，這指標往往是最基本的，比如說學歷。

現實生活中也一樣，有某種學歷才有可能跨入某種職業的門檻，如果沒有的話，基本是沒有可能進入這個門檻的機會。當我想要做這份工作，必要努力爭取，起碼要有達到這個門



檻的東西。當然，另外一個大煩惱就是，所有學歷的東西都是相對的，不是絕對的。從教育角度來說，讀十幾年書，大概已能建立一個基礎；但是作為一種證書來看，則難免要跟人比較。現在的問題是，不在於你讀了多少，而在於你周圍的人讀了多少，就像看煙花，誰樓層越高，看的煙花越漂亮。學歷的煩惱就在於，隨著學歷的泛濫，大家必定你追我遂，結果出現了學歷不必要泛濫的狀況。

而做人是否需要有一定的回報，從做人的道理當然不是，但在勞動市場裡，有著一種微妙的動力，就像之前有朋友說，澳門適合發展醫療方面的工作，但是同時間在全世界裡，很多已發展國家，像英國、美國，絕大部份護士課程都沒有人讀，大部份都是外地僱員。試想，誰願意花十幾年時間讀完課程後，工資不高，且是極度厭惡性工作。這樣就有兩個解決方案，第一是將這工作工資薪酬提高，另一解決方法就像英國，大量輸入外勞，這樣就維持了低工資。若回報在一般人心目中不合理，就算像南丁格爾有這麼高尚的情操的人，都不願意做，這是不能靠人的偉大情操去解決經濟問題，所以我贊同這樣的說法，學歷不等於教育。不過在我們今天的社會裡，學歷是個工具，並且是在市場經濟環境中一個好重要的工具。

與會者：我贊同嘉賓的發言，房價高企，鋪租過高，阻礙了社會向上流動的機會。中小企方面，租金太高，營運上出現問題。個人方面要應付房租或供樓，可能會失去業餘進修的時間，也會影響其向上流動的機會。有學者談到工資水平的中位數追

心繫澳門攜手上游座談會發言彙編

不上GDP的增長，我認為這也是貧富懸殊產生的因素。因為很多利潤可能會變成企業的租金、大老闆的利潤、壟斷行業的利潤等，令資源偏向某少部份人，使一般的工薪階層難以分享到經濟發展的成果。

人力資源方面，現在澳門人工最高的，是公務員、職業司機或莊荷等，這些都是沒有輸入外勞的行業，政府應該有適當的人力資源政策去配合社會發展。以工程界為例，無論是回歸前的基礎建設，或是博彩業開放時的工程，我們工程行業人員都分享不到成果，因為在地盤及建築公司裡，大部分做設計或施工的人員都是來自香港、內地的外地僱員，本地人員參與這些大型建設的機會非常少。現在澳門即將又有新的大型基建項目，政府應該在政策方面多考慮，讓本地的企業和專業人員能夠參與，這能讓本地年青人有更多機會向上流動。此外，在專業資格方面政府也應該多做一些。

與會者：從物理現象來說，我不同意向上流動這個說法，物理現象中流動只是向下的，向上是浮動。浮動是整個社會的問題，之前專家所說的問題，是存在閘門的問題，短期為什麼可以做得到？是因為我們有一個閘門。所以我想問一下專家，在澳門現有的狀況下，中等收入等同於中產階級嗎？如果等於的話，我們整個社會就已經中產階級化了，但是情況並非如此，中等收入情況在今天其實處於非常邊緣的位置。周邊地區在發展，我們有了新的危機。如果博彩業六個集團存在著危機，他們首先的做法就是裁員。所以在依附性這樣強的情況之下，我們澳門是否存在著中產階級？但是如果我們只是



依附，即使有一萬五的基本工資，你怎樣去保證澳門與周邊地區的多元競爭？澳門的多元競爭五年後就會出現，所以我們怎樣去維持我們的中產階級是自為的階級，在今天來說，就是要解決中等收入等不等於中產階級的問題。

呂大樂教授：我之前在發言提到過，我從來不認為中等收入等於中產階級。我不熟悉澳門的情況，在香港來說，我們的中等收入是一萬兩千到一萬三千左右，對於一個家庭來說，大概是兩萬五千到兩萬八千，在香港來說，一個人收入在一萬三千到一萬四，不說買樓，基本上模仿中產階級的生活狀態都有點困難，所以用中等收入來說，並沒有太大意思，因為這個都反映著我們社會的現象。以往中等收入是接近社會的中間，而現在差距這麼大的社會，尤其是香港，近十五年來，出現有趣的狀況是，中等收入人群與最高收入的人之間的差距要嚴重過中等收入和低下階層之間的距離。因此，近十五年來，香港中間收入的人是最不快樂的，自從有最低工資之後，低收入的與自己距離越來越近，高收入的越來越遠。而隨著社會政策的改變，醫療等等都要自己負擔，所以中等收入人群預見到的壓力越來越大。在現階段如此大壓力的情況下，他們根本沒有接近中等收入的這樣一個生活質素的。

至於說中產階級是否自為而不依賴，這個問題可能會有些爭論了。因為以往來說，中產階級都是個依賴的群體。不過，你提出了一個好重要的說法，就是中產階級要有自為的意識。作為一個中產，他覺得什麼是一些應有的規範，符合中產期望的社會結構包括些什麼因素，是否開放，有公平競

心繫澳門攜手上游座談會發言彙編

爭，等等。是否有一種規範可以控制到某種不妥當的行為，所以我認為自為意識是非常重要的。而中間收入並不等於中產，這個觀點我贊同。謝謝！

黃綺妮博士：我非常同意呂教授的觀點。收入只是衡量階級的標準之一，中等收入並不等於中產階級，其他指標還包括價值觀、生活態度、有沒有自己作為一個階層的整體意識等因素。

與會者：大家好！今天很高興能夠聽到兩位教授的講演，但是我想說一點自己的意見。今天會議的主題是“齊為澳門動腦筋”，我們重點應多想怎樣為澳門動腦筋，香港的例子與澳門有很大差異，香港的社會結構中出現的問題與澳門有很大的差異，我覺得應該發掘出澳門的真正問題，才能夠找到解決問題的方法。舉個例子，就像之前教授講的，某個公司要招一個職位，有幾千人前往應聘，甚至通過關係才能進入這個職位。但是在澳門，我們是幾十間或幾百間公司去爭一個職員，我自己有親身的感受，我的公司87年登一份招聘廣告，登了三天，收到了好幾百份的回應，我都不可能每個人去回覆，甚至公司職員都不知道叫哪些人過來見面。但是今天，我公司登了一個月招聘廣告，沒有一份回應過來。

現在所有的人全都傾斜到博彩娛樂業、公務員，這是求職人士的目標。他們有些追求學位而非學識，為什麼？政府規定做技術員、顧問等職位需要具備怎樣的學歷，為了進步這些公職，就要不斷地追求學歷。我覺得現在澳門人追求學歷並不是根據自己的興趣去選科學習，一些澳門人追求學位，是看哪個學科的學位容易拿到。這個現象比較畸形，我們要好



好想想，為什麼會在澳門出現這種畸形現象呢？我沒有去研究，但覺得政府在這裡面有很大的責任。現在基本上是零失業率的，想從事什麼樣的職業都有工作做的，問題是你不想做。澳門現在產業結構單一化、單元化發展，大型娛樂事業的發展已經爆滿了，再這樣發展下去的話，會繼續出現大型的酒店、大型的娛樂企業，接著就會有大型的招聘會，這樣就使得我們這些中小民企要想盡一切辦法怎樣去綁住自己的員工，不讓他們流失。最穩妥的做法就是老闆自己出來做事，包括家庭子女，也不需要去讀書了，就專門負責看好自己的企業。我自己開公司，開了一家快餐店，其中一家分店因為請不到人，所以關門了。不是歇業，是暫時關門，但是這個“暫時”關門關了多久？一年半！——因為請不到人手！

與會者：我剛才聽了黃教授、呂教授的演講，有一點內容想跟大家分享一下。澳門的收入中位數是1萬元，而年齡在25-29歲的群組的中位數是1.2萬。換言之，就是說這批年輕人的收入是比較高的。我還有一些數據要跟大家分享。中學畢業做警察的，待遇有1萬7千多，而做莊荷的也差不多是這個工資，對學歷的要求都很低。回到教授所講的內容，我認為社會流動需要兩個重要因素，第一是自身的競爭力，第二是機會。而我認為，競爭意識可能比競爭力更重要。我們澳門的學歷水平比80年代、70年代高了很多，很多人起碼都是中學畢業，而且學士碩士博士的比例每年都在增加。隨著現在15年免費教育的實施，從學歷的角度來說，可以肯定的說我們澳

門人的競爭力，只會有增無減，但是在競爭意識方面，不管是政府還是民間所做的調查，我們整體競爭意識還是比較薄弱的。

我覺得機會是一個更重要的問題，是否現在機會不夠呢？我認為這個問題可以分開來看。現在博企請人，工資一萬七、一萬八，發牌的甚至到兩萬，一些僱員仍然覺得不滿足，因為機會太多了，想再向上爬又到不了，這樣又不滿。回過頭來看，政府剛剛請公務員，一萬七千元，有一萬五千人去應聘這個職位，好像機會不夠。現實是，往往機會越多，反而令澳門人競爭意識越來越弱的原因。

剛才教授說要多提供機會給社會，但是我想請問，要多少機會？由誰提供？如果是由政府提供，會否引起這樣的問題，是否向某些人傾斜？會否失偏頗？相信這些問題都是香港、澳門想知道的答案。

呂大樂教授：關於怎樣提供機會，我認為香港和澳門情況很不相同。在香港的煩惱是，香港長期是市場經濟，即使想找傾斜對象也很難找到，這樣就很難有一個主導的產業，在香港的狀況就是這樣。當然，不同的國家和地區有不同的做法，像我們周邊的國家，都有一個推動經濟發展的功能，會選定認為會贏的事情去做。比如說，韓國的音樂、電影、漫畫都是在政府的大力保護、推動之下，進軍亞洲、走向世界的，當然，這個是他們國家的機制。坦白來說，我作為一個對澳門完全不了解的人，我覺得值澳門可以做一些逆向思維，既然產業結構



這麼單一，而政府又不會再開放博彩業，應該不會出現與民爭利的情況。因此我認為，政府應想想，如果要創造就業、機會，應看那種事情是具有可持續發展的潛力，諮詢社會，起碼達到社會共識的。

之前舉例說的醫療照顧服務，如果發展這個產業，除了能服務本地居民的醫療需求之外，還可以輻射到周邊像珠海、香港地區，同樣能帶動旅遊業。我不太清楚在澳門發展這產業有多大前景，在香港來說，現在你可以將這件事情變成一種產業的，因為有這樣的需求。澳門，可以看看有那幾個產業可以開拓的，便去嘗試。

我不覺得一個政府應好高騖遠的，這樣說可能會得罪人，但是坦白說，香港一直說要發展創意產業的說法，轉眼幾十年，像香港曾有過好的電影工業，但也做不了些什麼成績，受惠的人亦不多。如教育的問題，一想就是領導全球，但大部份人都忘記了，我們香港是有大量的年輕人在從事服務行業，他們要接受的第二次教育，只不過是未來提升個人質素，以便增加其競爭力及長遠發展，所以我覺得較為踏實具體的東西是可以探討的。

而對於博彩業，如果再往上走，是否會出現像香港一樣的情況，慢慢分化成兩部份，一類是短程的社會流動，另一類就是外地招聘過來，進入寫字樓，這樣一批人是高薪的；是否需要將他們本地化？應從哪方面做功夫？這是需要思考的，但我覺得這情況現實中必定會存在的。之前我接受記者採訪

時也說到，其實澳門遇到的問題比香港更複雜，因澳門要面對一個獨大產業，其實所有城市都需要面臨相似的問題和危機。之前我也說過，很多城市都面臨著產業的相對失衡，因為它不是一個國家；在世界上的一個基本元素改變之後，即使興旺如威尼斯、阿姆斯特丹，都會走下坡路。因此，面對轉型是所有的城市和政府都要持續面對和關注的問題。你今天有的產業，非常興旺，說不定五年之後就會完全消失，因為只要有另一個城市發展同樣的產業，就很有可能消失。像香港來說，我們曾經有過非常輝煌的製造業，結果在十年之內全部沒有了。因此，面對這樣的挑戰，不管是多麼特殊的城市，都要有面對這些問題和危機的持續意識的。

與會者：我看到這個主題，向上流動，只要說到向上流，就一定會有向下沉的人，不可能是人人都向上流動的。不過也不需要太緊張，並不是說你在高位就是領導一切，很多朋友都跟我說，他們回家後，是受到家裡婦女領導的。

我這裡有些話想和年青人講，年青人時常說，社會沒有給予機會。既然你要求社會給予機會，先要問自己有沒有特別之處，如果沒有如何在社會上競爭？另一方面是說，很多人都要求社會、政府給予傾斜，我覺得這樣好難為。就像剛才教授說的，不是向上流，是向上爬，十分形象。向上爬，一為權，一為錢，這樣對社會沒有裨益的。回想過來，這是我們父母的責任，我們給予下一代太多的呵護，就像剛才呂教授說的一樣，父母通過關係幫子女籌謀，這是父母應該反省的。



另外還有教育的問題，應該多將勵志的事教給年青人，我們努力工作是只為賺錢，賺錢後，如何照顧子女呢？一個家庭兩夫婦都從事博彩業，收入高，但子女沒有人管，生活只是低下層。所有在這矛盾下，我覺得應多給予心靈上的滋養。澳門現在已經走到這樣的步驟，如果我們缺乏心靈上的滋養，我們就只能埋怨社會了。

與會者：我以一個青年人的身份分享一點青年向上流動的看法。今天聽到教授們和嘉賓們的看法，自己深受啟發。我認為，青年向上流動，一方面有社會環境的影響，也要有自己個人的努力，我特別認同當我們問社會為什麼不給我們機會時，我們應反問自己是否為自己向上流動做足了全力以赴的準備？

很多嘉賓提到競爭力的問題，我認為應包括競爭能力和競爭意識兩方面，競爭能力可以透過各種課程彌補及後天經驗吸收，但競爭意識更為關鍵，因這並不容易教育，而是在成長過程中通過不斷競爭才能培育。澳門的年青人由出生開始所受的競爭不大，我們沒有雙非嬰的問題，能安然地在醫院出生，最多在入托兒所時會受一點競爭，之後無論小學、中學、大學甚至就業，所受的競爭都不大。我提議應思考在成長過程中加入一些競爭元素，培養年青人的競爭意識，否則只有社會一直跟年青人說要有競爭意識，這些忠告是否真的能讓年青人有競爭意識呢？這也不能完全怪年青人，當他們不持續進修，暫時來說沒什麼損失的情況下，他們為什麼還是花時間和精力進修呢？

另一個是危機意識問題，除了向年青人傳達進修的好處，向上流動的需要外，也應告訴年青人不自我提升的壞處。社會常提到的區域融合、港珠澳大橋及輕軌等等，很多區域融合已逼在眉睫，到時澳門要不繼續保護主義，但有機會被邊緣化；要不對外開放，但屆時向上流動的機會更難。另外，我想請教兩位教授，是關於現實和主觀感受的問題，相信要做社會流動分析的研究，當要要有客觀的數據，來分析向上流動的實際情況是怎樣；但對於年青人來說，他們主觀上對於向上流動難易程度的認知，可能與客觀現實有落差，到底怎樣處理這個問題？如果客觀的數據說，向上流動不是這麼難，但當年輕人的主觀感受確實非常難的時候，究其原因是什麼？政策的問題還是社會本身機制的問題？到底有怎樣的方法可以去檢視、解決這種認知落差的問題？多謝！

黃綺妮博士：之前有與會者提到過，不管是主觀認知還是客觀存在，只要有社會流動就是好事？其實向上流始終不是你一個人的流動，你總會與身邊的人做比較，如果你身邊的人都在流動，你不會覺得自己也在流動，這是一種相對的過程。就像即使你由只能買500呎的房子變成買得起1,000呎的房子，但身邊的人能買到1,500呎的房子，你也不會開心，但是客觀上你真的是進步了。就像之前我所說，並不是水漲船高，全部人向上流，就能實現社會和諧，而祇是討論階級之間的落差問題。對您所提問題的回應是，我們當然是要有數據的，但並不是有數據表示大家都向上流動了，社會上的人就會覺得很開心，情況並不是這樣的。

編
者
語



編者語

“科學參與、共建共享”是本中心長期堅持與弘揚的理念，我們倡導以積極、理性、科學的態度，凝聚民間智慧、整合真知灼見，為澳門的可持續發展獻計獻策。而“齊為澳門動腦筋”大型座談活動，是本中心的年度大型項目之一，旨在透過互動平台，集思廣益，推動對會議主題的深層思考。

近年來，澳門社會經濟較快速發展，居民對更優質生活和更大發展空間的追求亦持續增強，對如何促進澳門社會階層向上流動問題亦日益關注。我們認為，社會階層向上流動的實現，需要外部環境的改善和自身努力的加強，當中包括整體經濟的穩定發展和適度多元化的加快推進，政府施政方向的準確和效益的優化，企業和民間團體的優質管理和持續發展，而同樣不可或缺的是，居民自身的持續提升，個人奮鬥心和競爭力的不斷增強。而為推動社會就這個議題作深入探討和理性思考，我們特將“心繫澳門攜手上游”定為今年度“齊為澳門動腦筋”的討論主題。

是次座談會於2012年9月2日假澳門科學館會議廳舉行，近二百名嘉賓應邀出席，共同就會議主題發表高見。座談會分為“群言堂”與“他山之石”兩個環節；約24位社團代表和社會人士分別從教育培訓、社會公平、人才培養、自強奮鬥、專才發展等方面，以及不同界別、階層等多個角



度，分享他們對如何促進社會階層適當向上流動的見解。

“他山之石”環節特邀請了研究香港社會階層流動和中產階層問題的著名學者呂大樂教授，以及長期研究港澳地區社會階層流動的學者黃綺妮教授，分別從不同的維度與我們分享相關經驗。

為讓更多的朋友可以了解與會嘉賓的真知灼見，以推動社會就上述主題的更深層思考和探討，我們一如既往，將座談會的討論內容整輯出版。我們衷心期盼各位友好、讀者對本刊內容或本中心的工作，繼續給予批評和指正。

本中心秘書處聯絡地址：澳門畢仕達大馬路26號中福商業中心7樓A

電話：853-28780124

傳真：853-28780565

電子郵件：cpedm@macau.ctm.net

網址：<http://www.cpedm.org.mo>

齊為澳門動腦筋

心繫澳門攜手上游座談會發言彙編

出 版：澳門發展策略研究中心

排版設計：堅藝創意

印 刷：城市印刷廠有限公司

版 次：二零一二年十一月（第一版）

印 數：1500本

定 價：澳門元60元正

I S B N：978-99937-41-24-4