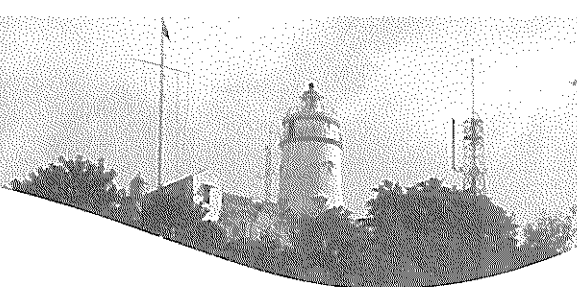


目錄

一	引言	1
1.1	研究背景.....	1
1.2	研究目的.....	2
1.3	研究框架.....	2
1.4	研究方法.....	4
1.5	公務員定義的界定.....	7
二	澳門政府規模的橫向比較	9
2.1	與發達國家比較.....	9
2.2	與微型國家比較.....	13
2.3	與香港及東亞新興工業化國家/地區比較.....	15
三	澳門政府規模的縱向比較	19
3.1	澳門政府規模的演變趨勢	19
3.2	社會內部對政府規模的意見	24



④	政府部門及公務員的服務質素.....	31
4.1	公務員的個人素質.....	31
4.2	社會的感知與評價.....	38
4.3	對提升政府部門和公務員服務質素的各種意見.....	45
⑤	澳門政府規模的討論與建議.....	51
5.1	各地政府精簡架構的經驗.....	51
5.2	對部分意見的跟進.....	58
5.3	討論及建議.....	61
⑥	澳門公務員服務質素的討論與建議.....	68
6.1	改善政府部門服務水平的方向.....	68
6.2	人力資源規劃.....	71
6.2.1	必須優化培訓制度.....	71
6.2.2	盡快檢討職級制度.....	74
6.2.3	有必要檢討的薪酬與退休制度.....	76



6.3 人力資源獲取.....	79
6.3.1 缺乏統一標準的錄用制度.....	79
6.3.2 評核準則難以反映實際情況.....	82
6.3.3 晉升.....	87
6.4 對公務員個人素質的要求.....	87
6.4.1 素質的定義.....	88
6.4.2 公務員的基本素質要求.....	90
6.5 建議.....	95
⑦ 結束語.....	99
註解.....	101